



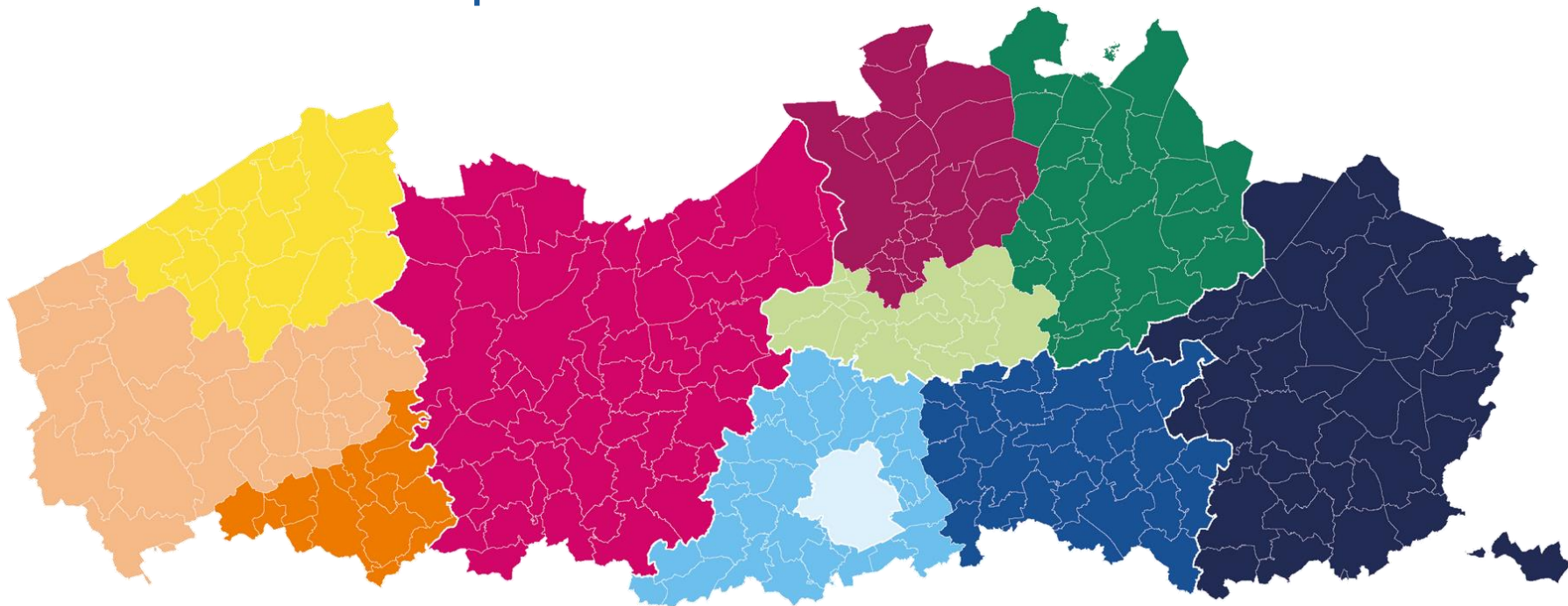
Agenda

- iets over CAW
- iets met cijfers
- iets over de doelgroep/hulpvraag/problematiek
- iets over het aanbod
- iets met vragen?



Vlaanderen

11 CAW's, verspreid over **Vlaanderen en Brussel**



Werkingsgebied CAW

CAW Noord-West-Vlaanderen
CAW Centraal-West-Vlaanderen
CAW Zuid-West-Vlaanderen

CAW Oost-Vlaanderen
CAW Antwerpen
CAW Brussel
CAW Halle Vilvoorde

CAW Boom Mechelen Lier
CAW De Kempen
CAW Oost-Brabant
CAW Limburg

6 werkingsgebieden in Oost-Vlaanderen



7 hulpcontinua | CAW Oost-Vlaanderen

Dak- en
thuisloosheid

Familiaal geweld

Kwetsbare jongeren
en jongvolwassenen

Mensen in precare
verblijfssituaties

Slachtofferzorg

Daderschap- en detentie

Conflictueuze scheidingen

Onthaal & Crisiswerking



Waarom een hulpcontinuüm?

- Langlopende keuze vanuit CAW → JAC-werking
- Verhoogde aandacht en inzet op kwetsbare JVW
 - Overlijden Jordy
 - Toenemende vraag binnen Onthaal en Crisis
 - Stijgend aandeel binnen dak & thuisloosheid
 - Stijgende vragen rond psychische kwetsbaarheid
 - Intersectoraal vacuüm in continuïteit: HV en erkenning die stoppen op 18
 - In aanbod
 - In relatie
- Sterk gelinkt met preventief en curatief werken op Dak & thuisloosheid



Enkele Cijfers: Personeelsinzet

22,9

350+

100+

2



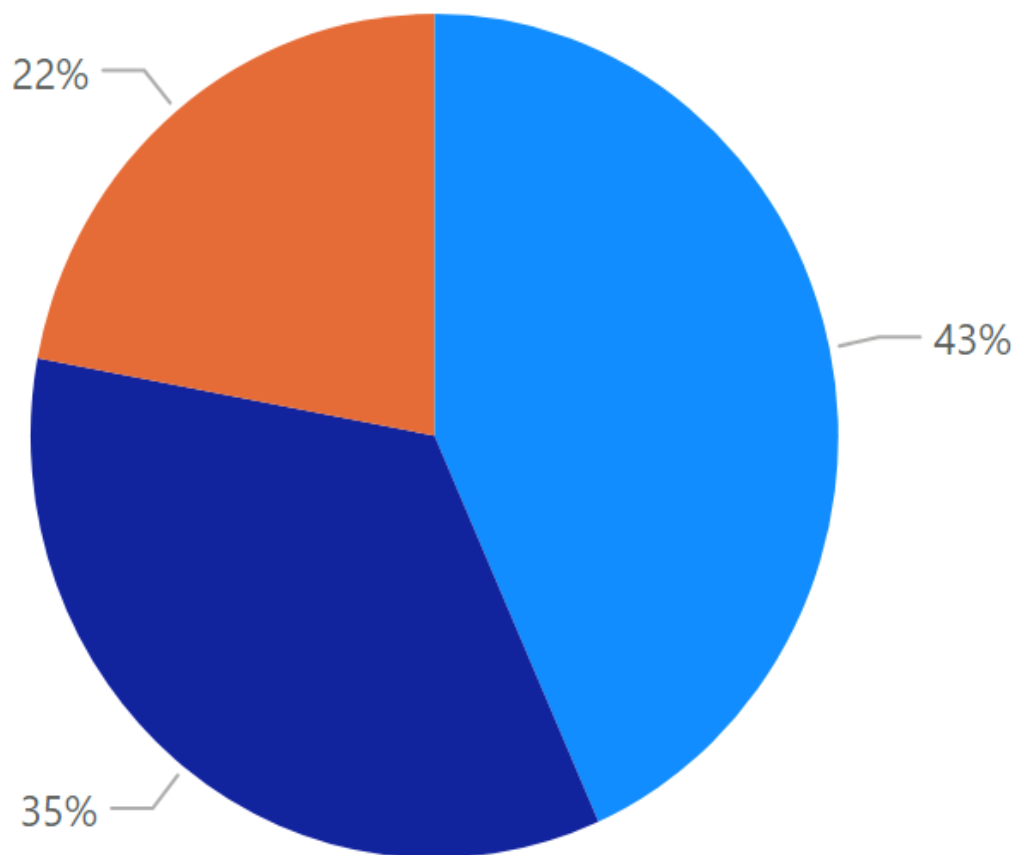
Enkele cijfers

2023: Aantal vragen op jongerenonthaal op basis van domicilie cliënt

● OOST-MEETJESLAND

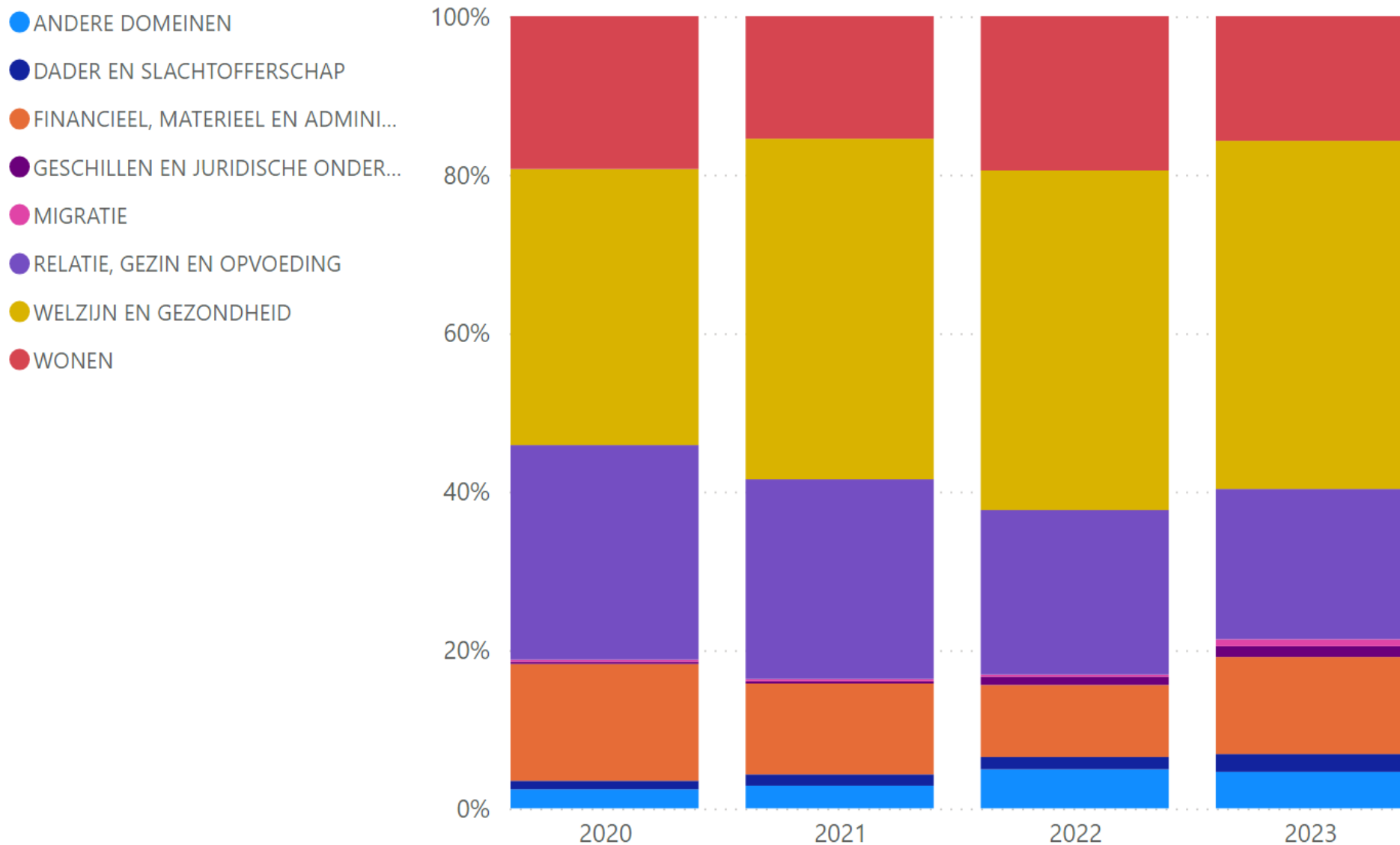
● SCHELDE EN LEIE

● WEST-MEETJESLAND



Enkele cijfers

Thema binnen jongerenonthaal



Subpopulaties binnen DTL trajecten

Jeugdhulpverleden

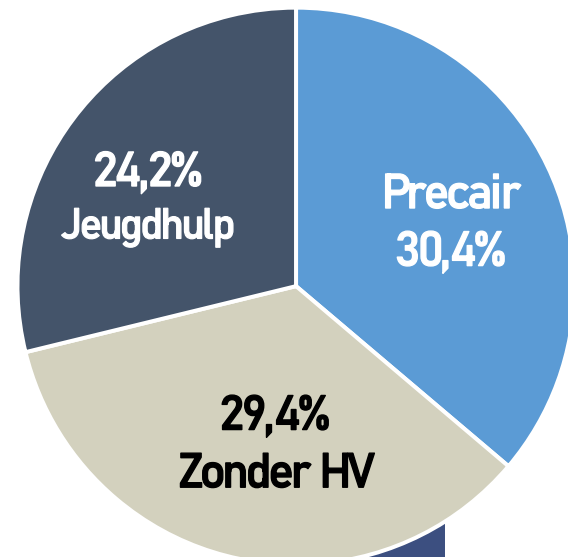
- Verblijven vaker in **opvang** of **tijdelijk verblijf** en **instellingen**.
- Doen meer beroep op een **leefloon**
- Vaker dak- of thuisloos door **conflict met familie of vrienden**.
- Opvallend meer **gezondheidsproblemen**.

Precair verblijf

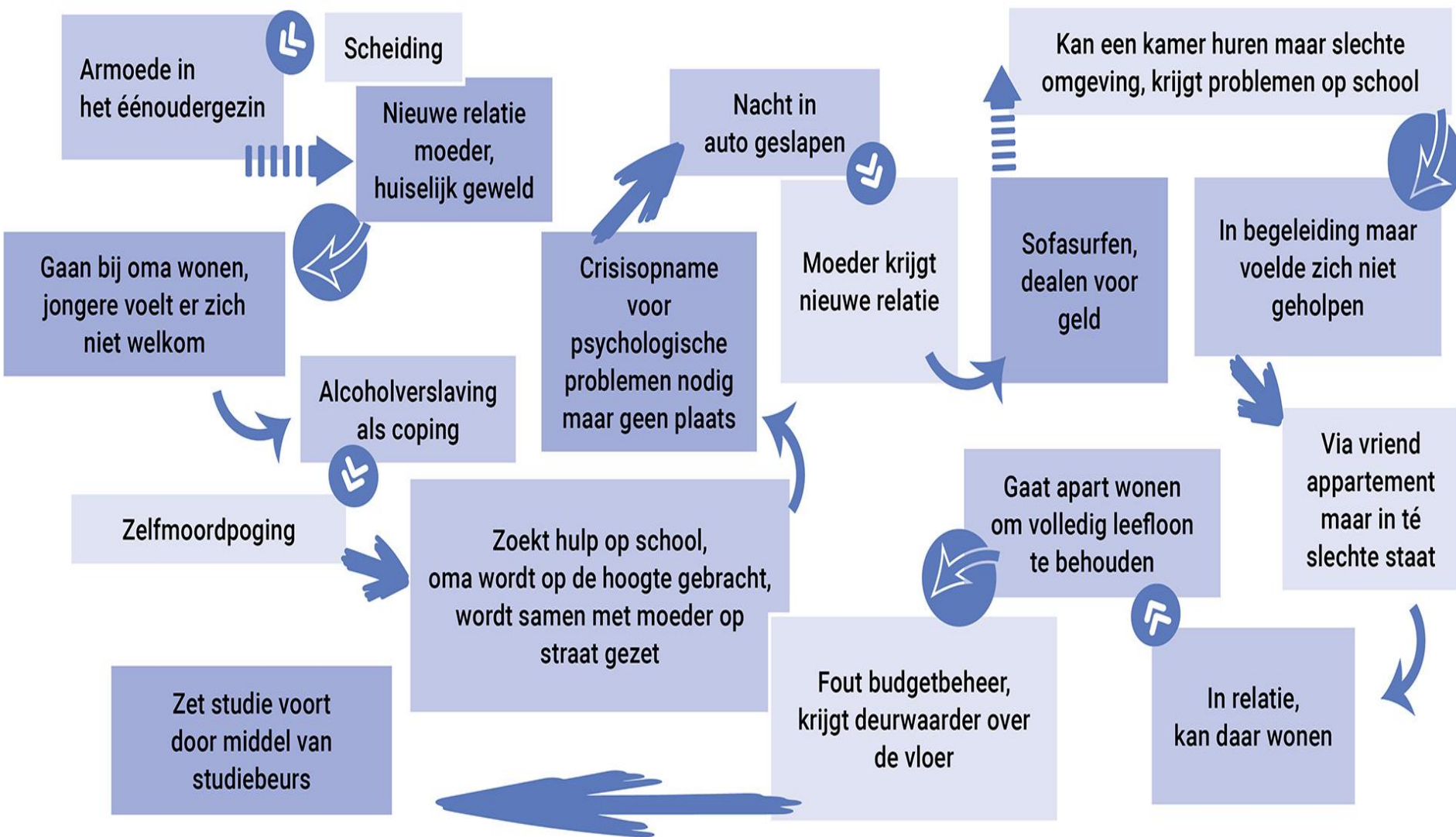
- Verblijven vaker in een **niet-conventionele** ruimte
- Dak- of thuisloos door **immigratie** en een **ongeschikt** verklaarde woning.
- Vaker **geen inkomen** en minder vaak een leefloon.
- Minder **gezondheidsproblemen**.

Jongvolwassen met leefloon / zonder woning

- Verblijven vooral bij **familie** of **vrienden**.
- Zijn vaker aan het **werk**.
- Dak- of thuisloos door **conflict** of beëindigen van **huurovereenkomst**.
- Minder gezondheidsproblemen



Woelige en traumatische trajecten



Complexe vragen/trajecten

Onzekerheid, precariteit en instabiliteit als rode draad doorheen prille leven

- **Breuk** met thuis door conflict, geweld, armoede,....
- Vroegtijdig **schoolverlaten** door negatieve ervaringen op school, door conflict thuis,...
- Moeilijke toegang tot **woonmarkt** door gebrek aan betaalbare en kwaliteitsvolle woningen
- Opgroeien in / terechtkomen in **armoede**
- Beperkt en/of broos **informeel netwerk**
- **Netwerk OOK** beschermende factor
- Negatieve ervaringen met **jeugdhulp**

"Drugs, geweld, er was thuis niks anders. Ruzie en zo. We kenden dat niet, warm thuiskomen." Pieter

"Ik bleef bij vrienden slapen, tot die vrienden ook geen vrienden meer waren." Sven

"Ik leefde in een tijd van angst, ik was bang bij mijn familie dan op straat, zij waren mijn angst." Yusra

"De jongeren die we nu bereiken hebben een grote draagkracht/draaglast. Ze moeten alles zelf doen, alles zelf beslissen. Ze hebben niemand om eens te bevragen, om hulp te vragen. Zo nemen ze soms beslissingen waarmee ze nog meer in de problemen komen." Outreachers

Ervaring met en beleving van hulp

Drempels

- Weinig vertrouwd met het huidige hulpaanbod
- Onduidelijke communicatie
- Regels en verwachtingen vanuit hulpverlening
- Gefragmenteerd, onoverzichtelijk hulpaanbod
- Nachtopvang te gevaarlijk

Helpend

- Onderdak
- Praktische hulp
- Een betrokken begeleider
- Vertrouwelijkheid en vertrouwensfiguur
- Relationele continuïteit



Conclusies op basis van getuigenissen

"Over tien jaar zou ik graag tuinman zijn. Ik hoop dat ik oké ben. Alles wat ik nu wil is normaal zijn. Om niet meer bang te zijn. [...] Dat is het beeld dat ik van mezelf heb in ieder geval. Ik wil graag op mijn gemak zijn in mijn huis. Misschien met een vriendin, ik zou geen nee zeggen." Kevin

"Ik ga het zo zeggen: een appartement dat juist aan de norm komt, 2 slaapkamers, is gemakkelijk 700 euro. En begin maar een keer te gaan werken, rond 1800 in een maand, en dat is al heel veel. Mensen die nu property hebben, zien dat. Het is best voor de beste uit de hoop te pikken, [...] Gelijk iemand die aan het OCMW is, vergeet maar dat je een huis gaat krijgen. Of als je een interim doet, vergeet maar dat je een huis gaat krijgen." Jasper

- Structurele en multidimensionele uitsluiting
- Kwetsbaarheid én veerkracht van doelgroep
- Netwerk is broos én beschermende factor
- Tijdelijk bij vrienden en familie maar geen woonzekerheid of woonstabiliteit
- Contextualiseren in moeilijke jeugd van armoede, verlieservaringen
- Wel leefloon, geen woonplek → woonmarkt
- Drempels in het hulpaanbod bemoeilijken structurele oplossingen

Adviezen voor betere hulp

- Preventief gezins- en schoolbeleid ter voorkoming van dak- en thuisloosheid
- Zorg voor ‘**transitie-aanpak/mindset**’ om kloof jeugdhulp en volwassenenhulp te overbruggen
- Aanpak op maat van jongvolwassenheid : **experimenteerruimte én bescherming**
- Nood aan **tijdelijke en structurele woonzorg-initiatieven**: woongerichte oplossingen zorgen voor rust, stabiliteit en mentale ruimte
- Tijd en ruimte voor professionals om op het **tempo** van de **jongvolwassene** te werken
- Creëer bij de start (**hulpverlenings**)**netwerken rond de jongere ifv continuïteit en verdelen draaglast** (wacht niet tot het vast/verloren loopt)

“Tijd hebben en maken, en op het tempo van de jongeren aan de slag gaan is zo belangrijk; hulpverleners willen met de trein vooruit en jongeren missen die trein, maar krijgen nog een wafel in hun gezicht nadien; ‘jongeren zeggen dat ze altijd overal zo snel mogelijk buiten moeten, het tempo wordt voor hen bepaald; ‘de jongeren worden in een rotvaart door hun leven gejaagd’. Begeleiders

“Betaalbare woningen in een veilige buurt zijn zo cruciaal: als jongeren in een goede setting komen, dan landen ze beter op hun pootjes’. Begeleiders



Vragen?



CAW AANBOD

- JAC: Specifiek Onthaal en Jongeren Aanbod CAW
- BN18
- Project Leegstand (ism lokale besturen/woonmaatschappij/sectoren)
- Intersectorale samenwerkingen en projecten:
 - OVERKOP
 - B-OOST
 - PROEFTUIN RADAR (WD-ADZ)
 - COMPANERO (WD-ADZ)
 - ...
- Structurele overleggen, netwerken & partners
 - <https://youtu.be/I-DROC4XX98>



Specifiek onthaal voor Kwetsbare Jongvolwassenen mogelijk maken

- Vindplaatsgericht/mobiel onthalen indien nodig ((itt winkelmodel)
- Tijd nemen voor vraagverheldering & relatieopbouw (itt vorming en preventie)
- Tijd nemen voor trajecten (connecteren met andere vormen van hulp/netwerk/...) (itt enkel info/advies)
- **!!!!!!!: beperkte middelen gericht inzetten/intersectorale samenwerking en samen trajecten lopen noodzakelijk!!!!!! → alleen kunnen we dit niet**

Specifiek begeleidingsaanbod CAW:

- Ontwikkelen van referentiekader en vaardigheden binnen bestaand begeleidingsaanbod (sterkst vertegenwoordigd binnen Wonen/PRW)
 - Hulpvraag? Aanklampend?
 - Omgaan met jongerenbrein/weerstand/hechtingspatronen/SEO



BN18 vanuit JAC

- Doel: Drempels wegwerken en warm connecteren van verschillende fasen en aanbod binnen hulpverlening.
- Traject tussen jeugdhulp/BUSO en CAW. Preventief connecteren
- Traject met jongvolwassenen in een kwetsbare situaties: nadruk op wegwerken van drempels die een vlotte overgang naar een zelfstandig leven in de weg staan.
- Vanuit gedeeld engagement een opvolging op verschillende levensdomeinen
- Nadruk ligt op het uitbouwen van een netwerk, zoeken van gepaste hulp waar nodig en/of het geven van praktische info en advies, zodat de jongere zelf meer grip en invloed krijgt op de eigen situatie.
- Een aanklappende, activerende en krachtgerichte begeleidershouding waardoor vertrouwen kan worden opgebouwd en waar nodig hersteld.



Project leegstand

- Leegstaande sociale woningen huren, in orde stellen en doorverhuren aan mensen met een woonneed → Zinvol inzetten leegstand
- Diverse doelgroep in een (dreigende) situatie van dak- en thuisloosheid. Samen met de lokale overheden en organisaties op het grondgebied bekijken welke noden er zijn en hoe deze werkvorm kan matchen met het lokale beleid.
- Doelgroep:
 - Begeleiding aanvaarden: steun in zoektocht naar duurzame woonst
 - Voldoende mate van zelfstandigheid
 - Financieel haalbaar (aangepaste prijzen, maar toch)
 - Perspectief: plannen en vooruitzichten.
- Aanbieden van tijdelijke woning en nodige woonbegeleiding. **Brug** naar een permanente woonvorm. Project leegstand = Noodoplossing





- **CAW als partner en mede-oprichter** van OVERKOP-huizen/samenwerking
- Laagdrempelig tussen vrije tijd en welzijn. → **ideale vindplaats JAC**
- **OverKop als veilige plek:**
 - anoniem, ruimte om te zijn,
 - zonder verplichtingen, geen hulpvraag nodig, praten mag maar moet niet
- **OverKop als intersectorale samenwerking ifv doelgroep:**
 - engagementen van de partners warmhouden.
 - out off the box durven denken, en gaan voor de overkoepelend doel
- **Overkop als participatieve werking:** jongeren aan het woord ook in ontwikkeling aanbod en werking
- **In Meetjesland:**
 - OVERKOP De sporen Eeklo: net opgestart
 - OVERKOP Zelzate: in ontwikkeling
 - OVERKOP ELZ West: hopelijk nieuwe oproep in 25



Proeftuin Transitieleeftijd RADAR

- Biedt **mobiele, intensieve en aanklappende hulpverlening** voor jongvolwassenen met complexe geestelijke gezondheidsnoden in de transitieleeftijd (16 t.e.m. 24).
- Verschillende ondersteuningsvormen geprobeerd, maar het bestaande aanbod sluit onvoldoende aan bij de noden
- Laagdrempelige benadering nodig
- ‘zorgmijndend’: afhaken onderweg, niet opdagen, beperkte motivatie hebben, het vertrouwen in hulpverlening geschonden
- overspoeld door maatschappelijke verwachtingen of netwerk of hulpverlening overspoeld raakt
- jongeren met een verstandelijke beperking komen ook in aanmerking



Companero: Opgroeien ifv DTL

- Intersectorale samenwerking tussen Opgroeien, Geestelijke Gezondheidszorg, VAPH en welzijnswerk.
- Jongvolwassenen tot 25j, die zich in een (dreigende) situatie van dak- en thuisloosheid bevinden.
- Intensieve, outreachende en integrale begeleiding van 1 jaar opzet
- duurzame resultaten op gebied van wonen, verwerven van een inkomen (uit tewerkstelling) en een ondersteunend netwerk
- intersectoraal met een gedeelde verantwoordelijkheid, snel en naadloos gepaste expertise bij te schakelen
- compagnon de route waarbij de jongvolwassene steeds de regie in eigen handen heeft.
- gepast, inclusief, participatief en empowerend zonder exclusiecriteria.



Overleggen, netwerken, belangrijke partners

Netwerken en overleggen

- RADAR
- Werkgroep JVW (Jeugdhulp)
- A WAY HOME Coalities (Waas-Gent-...)

Belangrijke partners

- 4 HOBO (Voluit) + meer en meer VAPH aanbod (specifieke kwetsbaarheid)
- Connect (RADAR) (ifv verslaving & psychose)
- 1G1P: RTJ De Tafels (bredere hulpvraag / netwerkontwikkeling)
- Afdeling ACT Opgroeien: rondetafelgesprekken / cliëntoverleg
- B-OOST en andere activeringstrajecten (meer dan activering)
- Back on track (Jongvolwassenen in detentie en dakloosheid)
- Lokale OCMW's (rechten & premies, lokaal uitzoeken wat mogelijk is)
- Jeugd(welzijns)werk (continuïteit / constructieve VT / identiteit)



Vragen?



Het CAW is dichterbij dan je denkt

Themaverantwoordelijken:

Kwetsbare jongeren & jongvolwassenen:

maaikevandenbulcke@cawoostvlaanderen.be

dirkbamelis@cawoostvlaanderen.be

Lokale verantwoordelijken:

ninettevandevoorde@cawoostvlaanderen.be

carlabracke@cawoostvlaanderen.be

- Client kan met elke welzijnsvraag bellen naar HV: **0800/13 500** (werkdagen, 9-17u)
- Cliënt kan chatten met HV: [Contacteer ons | CAW](#) (elke werkdag tss 13u en 19u)
- Cliënt en HV kan mailen met een HV: jac.meetjeslandscheldeleie@cawoostvlaanderen.be
- HV Consultlijn JAC Lokaal (Gent-Meetjesland): [09 432 05 76](tel:094320576) (elke werkdag vm)
- Cliënt en HV kan bellen met Crisisteam: **09/265.04.90**