

NIET- PLUIS GEVOEL WEGWIJZER

VOOR LEUVENSE EERSTELIJNSACTOREN DIE ZICH ZORGEN MAKEN OVER HET WELZIJN VAN EEN KIND IN EEN GEZIN IN EEN KWETSBARE SITUATIE

Ingrijpende jeugdervaringen (ACES):

- Lichamelijke verwaarlozing, mishandeling, misbruik
- Psychische verwaarlozing, mishandeling
- Getuige van intrafamiliaal geweld
- Psychisch probleem of verslaving bij ouder
- Overlijden ouder
- Chronisch pesten
- Racisme, discriminatie
- Opgroeien in armoede
- Gezinslid in gevangenis
- Zich anders voelen (gender, ontwikkelingsproblematiek, ...)
- ...

Meer info op www.augeo.nl

Beschermende factoren (PACES):

- Onvoorwaardelijke liefde van ouder/verzorger krijgen
- Een beste vriend(in) hebben
- Deel zijn van een (sociale) groep
- Een vertrouwenspersoon buiten het gezin hebben
- Bijdragen aan de gemeenschap
- Wonen in een schoon en veilig thuis met voldoende eten
- Goed onderwijs volgen
- Een hobby hebben
- Fysiek actief zijn
- Structuur en routine hebben
- ...

Meer info op www.augeo.nl

Contact: info@elzleuven.be

IK MERK
SIGNALEN
OP & HEB
NIET- PLUIS
GEVOEL

IK OBSERVEER,
BESPREEK EN
VERZAMEL
INFO IVM
WELZIJN EN
VEILIGHEID

IK
ANALYSEER
INFO,
OVERLEG EN
BEPAALEN
VOLGENDE
STAP

IK
ONDERNEEM
GEPASTE
ACTIE

IK
REGISTREER

Hulpbronnen bij het inschatten en het bespreken van een situatie:

Bespreek de situatie met de ouder/ het kind/ het gezin en betrek collega's/ team.

Ter ondersteuning:

Gesprekstips en achtergrondinfo niet-pluis gevoel:

- [Augeo](#)
- [Kindreflex](#)

Signalenlijsten:

- [Kindreflex](#) voor detectie van verontrustende gezinssituaties
 - ✓ [Risiko- en beschermende factoren](#)
 - ✓ [SIK lijst](#) bij vermoeden van psychiatrische en/of verslavingsproblemen ouder(s)
 - ✓ [LIRIK lijst](#) kindveiligheid
- [Signalen pesten, discriminatie, familiaal of seksueel geweld, ...](#)
- [Signalen huiselijk geweld](#)
- [ACES vragenlijst](#)
- [Signalen zelfmoord](#)
- [Signalen armoede](#)
- [Signs of safety](#), om zorgen, krachten, doelen en netwerk in kaart te brengen
- Online beschuldiging voor kinderen met een vluchtelingenachtergrond [Solentra](#)

Zoek je bijkomende expertise of advies?

Consulteer over ...

- **Zwangerschap & opvoeding:** [Huis van het Kind](#), [Bakermat](#), [Fara vzw](#)
- **Welzijn of de ontwikkeling van het jonge kind:** Consultdesk PIMH, 02 425 17 70, consultdesk@yuneco.be
- **Psychische of psychiatrische problemen:** Consultdesk Geestelijke Gezondheid, 02 425 17 70, consultdesk@yuneco.be
- **Kindermishandeling:** VK [Vertrouwenscentrum Leuven](#) 016 30 17 30
- Vermoeden van **verontrusting:** [Ondersteuningscentrum Jeugdzorg](#), 02 243 50 07
- **Intrafamiliaal geweld:**
 - CAW Oost-Brabant, 080013 500, onthaal@cwwoostbrabant.be
 - [Veilig Huis](#), veilighuis.oostbrabant@vlaanderen.be
- **Verslaving aan illegale drugs:** 016236567, leuven@msocvlaamsbrabant.be
- **Verslaving alcohol en andere drugs:** [vad](#)
- **Discriminatie en geweld:** [Slachtofferzorg](#)
- **Zelfmoordpreventie:** voor dringende vragen: 02 424 30 00, info@aspha.be niet-urgente vragen: 02 361 21 28
- **Cultuursensitieve ondersteuning:**
 - [CSO](#) stad Leuven (advies, taalhulp, ...)
 - [dOT](#), 02 725 60 13
 - [Ondersteuning](#) voor vluchtelingenkinderen en jonge nieuwkomers, 016 27 26 17, onderwijs@leuven.be

Overleg verder met **collega's** en betrek het (formeel en informeel) **netwerk** om de volgende stap te bepalen.

- Voor de organisatie van een (multidisciplinair) overleg met andere hulpverleners, zie [partnerkaart](#)
- Bij het betrekken van **naasten**
 - **Partners informeel netwerk**, zie [partnerkaart](#)
 - **Methodieken:**
 - ✓ [Familiereflex](#)
 - ✓ [Family Finding](#) om netwerk rond een kind te vinden en te engageren

Geen actie nodig.

Er is geen erkenning voor bezorgdheid/ vraag en ik ben gerustgesteld. Ik blijf wel contact en voeling behouden. Verhoogde waakzaamheid en opvolging.

Nood aan ondersteuning (om verdere schade te vermijden) en cliënt(systeem) erkent bezorgdheid. **Betrek of verwijz door naar professionele partners** en betrek het **informele netwerk** (zie [partnerkaart](#))

Lichamelijke/ psychische integriteit is in **gevaar**, actie is **dringend**

- Huisartsenwachtpost **1733** voor **acute zorg en vaststelling verwondingen**
- **112** (politie, ambulance, brandweer)
- **Crisismeldpunt minderjarigen** bij acute psychische en jeugdpsychiatrische crisissen, 078 05 00 38
- **Mobiel crisisteam UPC** voor **volwassenen met een psychiatrische crisis en acute suicidaliteit**, 016 34 26 08, mobielcrisisteam@upckuleuven.be
- Een gemandateerde voorziening die beslist of overheid moet tussenkomen bij onveiligheid minderjarige:
 - **OCJ Ondersteuningscentrum Jeugdzorg**, 02 243 50 07
 - **VK Vertrouwenscentrum Kindermishandeling**, 016 30 17 30

Hulpbronnen bij registratie en continuïteit

- In dossier eigen organisatie
- Tools voor afstemming met andere zorgaanbieders zoals [Born in Belgium](#), [Alivia](#), ...

PARTNERKAART: MOGELIJKE* SAMENWERKINGSPARTNERS

(1ste en 2e lijn, ambulant) VOOR LEUVENSE EERSTELIJNSACTOREN ROND GEZINNEN IN EEN KWETSBARE SITUATIE

GEZINNEN

- [Huis van het kind](#) voor **brede ondersteuning van gezinnen**, van zwangerschap tot jongvolwassenheid, 016 27 24 90, info@huisvanhetkind.be
- **Gezinswerkingen** voor ouders in een kwetsbare situatie met **vragen over opvoeding, nood aan (materiële) steun, ontmoetings- en speelruimte, ...**
- **CAW gratis begeleiding bij gezinsproblemen, bezoekeruimte** bij conflictueus ouderschap, .. 0800 13 500, onthaal@cawoostbrabant.be
- **Gezinsbegeleiding op verschillende domeinen**
- ✓ Centrum Integrale Gezinszorg [De Shelter](#), gratis voor jong gezin vanaf zwangerschap **tot 2,5 jaar**, 0474 88 78 34
- ✓ [Surdo](#), gratis thuisbegeleiding voor gezin met kind/jongere van **0-25 jaar**, 016 23 73 32, info@mfccombo.be
- ✓ [Sporen vzw](#), ondersteuning via begeleiding aan huis, oudertrainingen, vormingen, ... aanmelden@sporen.be, 016 52 56 50
- ✓ [CKG De Schommel](#) voor ondersteuning gezinnen met kind tot **12 jaar**, begeleiding aan huis, oudertrainingen, programma rond gedragsproblemen 4-7 jarigen... Aanmelden via de website.
- ✓ [1GEZIN1PLAN](#) voor gezinnen met 1 of meerdere kinderen **tot 25 jaar** of kindje op komst, 0490 64 44 50, aanmeldingen@1g1poostbrabant.be
- ✓ [Home-start](#) voor gezinsondersteuning aan huis door vrijwilligers bij gezinnen met een kind **tot 12 jaar**, leuven@homestartvlaanderen.be, 0492 43 67 09
- ✓ Mobiele ondersteuningsdiensten van het [VAPH](#), zoals [Resonans](#), 02 420 22 44, voor **personen met een (vermoeden van) beperking en hun omgeving**
- ✓ [Magenta](#) voor ouders van een kind met een **extra zorgnood**, magenta@kuleuven.be
- Eerstelijnspsycholoog Yuneco via [Psychewijzer](#) voor **kortdurende en gratis begeleiding**
- [CGG VBO Therapiegroep](#) voor gezinnen in **hoog conflict scheiding**
- **(Tijdelijke) brede ondersteuning en (kraam)zorg aan huis, bij huishouden, persoonlijke verzorging, ...**
- ✓ [Zorg Leuven](#), zorgzeker@zorgleuven.be, 016 55 55 55
- ✓ [Ferm Thuiszorg](#), 080011205
- ✓ [Familiehulp](#), leuven@familiehulp.be, 016 29 81 30
- ✓ [i-mens](#), 078 15 25 35
- [Brugfiguren](#), aanspreekpunt voor ouders op **school**, voor **brede ondersteuning**: 016 27 24 90, info@huisvanhetkindleuven.be
- **Pleegzorg voor tijdelijke ondersteuning**, 0491 56 76 76, info@pleegzorgvbb.be

ZWANGEREN EN KINDEREN t.e.m. 3 jaar

- [Huis van het kind](#) voor **brede ondersteuning van gezinnen**, van zwangerschap tot jongvolwassenheid, 016 27 24 90 info@huisvanhetkind.be,
- [Kind en Gezin](#) voor **alle vragen van (aanstaande) ouders over de eerste levensjaren** (chat, telefoon, mail) leuven@kindengezin.be
- Extra ondersteuning bij **zwangerschap en pril ouderschap door coaches van Parel Leuven**
- Centra voor **diagnostiek: CQS, MUCLA, ...**
- [Vroedvrouwen](#)
- [CGG VBO](#) IMH-werking voor ondersteuning tijdens **zwangerschap** en bij vragen over **de opvoeding**, leuven-kj@cgg-vbo.be
- [Zorggarantie jonge kind](#) bij verontrustende thuissituatie en **(dreigende) uithuisplaatsing**
- [Fara vzw](#) voor begeleiding bij **(moeilijke) zwangerschapskeuze**
- [Gratis speel- en ontmoetingsplaatsen](#)

INFORMEEL NETWERK betrekken en versterken

- Een **buddy** die als vrijwilliger ondersteuning biedt, voor verschillende doelgroepen en levensdomeinen, leuven.helpt@leuven.be
- [Open hart cirkels](#) voor **herstel van verbinding met gezinsleden**
- [Lus vzw](#), voor opbouw van een **kring rond zorgvrager**, samen met vrijwilligers
- [Eigen Kracht Centrale](#) ondersteunt zorgvragers in het **samenbrengen van voor hen belangrijke personen**, om samen een plan op te maken

(MULTIDISCIPLINAIR) OVERLEG met andere hulpverleners rond een persoon met zorgvraag.

Dat kan via een [consultdienst](#), een [mutualiteit](#), [jeugdhulp](#), ...

KINDEREN EN JONGEREN 3-18 jaar

- [JAC](#) voor **gratis info, advies en babbel** voor **12-25** jarigen, 0800 13 500
- [TEJO](#) voor **gratis therapie** voor **10-20** jarigen, 0472 60 26 03
- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg voor **psychotherapeutische of psychiatrische hulp** (in groep en individueel) voor kinderen en jongeren met **matig meervoudige of ernstige psychische problemen**
 - ✓ [Cgg Passant](#), info.leuven@passant.be, 016 31 99 99
 - ✓ [Cgg VBO](#), leuven-kj@cgg-vbo.be, 016 33 84 00
- Eerstelijnspsycholoog Yuneco via [Psychewijzer](#) voor **kortdurende en gratis begeleiding t.e.m. 23 jaar**
- **Centrum voor Leerlingenbegeleiding** bij problemen met leren, studiekeuze, stress, pestproblemen, gedragsproblemen, fysieke gezondheid,...
 - ✓ [Vrij CLB Leuven](#), info@vclbleuven.be, 016 28 24 00
 - ✓ [CLB GO!](#), onthaal@clbleuventienen.be, 016 30 80 10
- [Leuven Helpt](#) voor alle vragen over **welzijn en ondersteuning**, leuven.helpt@leuven.be, 016 27 27 72
- [Msoc Het Veerhuis](#) voor ondersteuning bij **moeilijkheden met illegale drugs**, leuven@msocvlaamsbrabant.be
- [Praxis P](#) voor **diagnostiek en begeleiding bij psychische problemen** (in groep en individueel), info@praxisp.be, 016 32 62 66

* Deze kaart is niet exhaustief.

MEER INFO vind je onder meer op

[De Sociale Kaart](#),
[Psychewijzer](#),
[VindeenTherapeut](#),
[VindeenPsycholoog](#),
[Vind een kinder- en jeugdpsychiater](#),
[kzitermee](#)

VOLWASSENEN

- [CAW](#), onthaal@cawoostbrabant.be, 0800 13 500
 - ✓ Gratis algemeen onthaal voor **rechtendetectie, advies, doorverwijzing, admin. en praktische dienstverlening (o.a. bij wonen), psychosociale begeleiding, ...**
 - ✓ Gratis, specifiek onthaal voor **slachtoffers, gedetineerden, en mensen zonder of met een onzeker verblijfsstatuut**
 - ✓ Gratis begeleiding bij **relatieproblemen en bemiddeling bij echtscheiding**
- Eerstelijnspsycholoog (Diletti) voor kortdurende begeleiding bij **beginnende, lichte tot matige klachten**, via [Psychewijzer](#)
- CGG voor **psychotherapeutische of psychiatrische hulp voor volwassenen met ernstige psychische problemen** (individueel en groep)
 - ✓ [Cgg vbo](#), leuven-vo@cgg-vbo.be, 016 85 79 79
 - ✓ [Cgg Passant](#), info.leuven@passant.be, 016 31 99 99
- [Praxis P](#) voor **diagnostiek en begeleiding** bij psychische problemen, leerstoornissen, relatieproblemen, .. (in groep en individueel), info@praxisp.be, 016 32 62 66
- [Msoc Het Veerhuis](#) voor ondersteuning bij **moeilijkheden met illegale drugs**, leuven@msocvlaamsbrabant.be
- **Verslavingszorg [De Spiegel](#)**
- Begeleiding van **mensen met ernstige psychische of psychiatrische problematiek in de eigen leefomgeving**
 - ✓ [Mobiel Team Oude Baan](#), 016 56 21 11, mobielteamleuven@kamillus.broedersvanliefde.be
 - ✓ [Mobiel team ggz De Hulster](#), 016 29 87 75
- Mobiele begeleidingsdiensten van het [VAPH](#) zoals [Resonans](#), 02 420 22 44, voor **volwassenen met een beperking en hun netwerk**
- OCMW voor hulp bij **financiële problemen en andere ondersteuning**, aanmelding via Leuven Helpt, leuven.helpt@leuven.be, 016 27 27 72