

Project opname- en ontslagbeleid Eerstelijnszones Regio Aalst en Dender Zuid

Uitdagingen

Een performant opname- en ontslagbeleid is van cruciaal belang voor de kwaliteit van zorg van patiënten. Het omvat de processen en procedures die worden gevolgd bij de opname van een patiënt in het (psychiatrisch) ziekenhuis en de overgang van ziekenhuiszorg naar de eerstelijnszorg bij ontslag. Het streven naar een naadloze en geïntegreerde zorg in deze fase is van groot belang om de effectiviteit en continuïteit van de zorg te waarborgen.

Het opname- en ontslagbeleid kan bijdragen tot het voorkomen van ligdaguren en heropnames, maar ook tot een betere overdracht van informatie tussen verschillende zorgverleners en, meer algemeen, het vergroten van de kwaliteit van de zorg en de levenskwaliteit van de patiënten.

Dit proces is echter complex en leidt tot uitdagingen voor zowel patiënten als voor de betrokken zorg- en welzijnsactoren. Om deze uitdagingen aan te pakken, hebben Eerstelijnszone Regio Aalst en Eerstelijnszone Dender Zuid de handen in elkaar geslagen.

Sinds de opstart van de eerstelijnszones ontvingen we volgende signalen, voornamelijk met betrekking tot de uitwisseling van informatie.

- Gebrek aan gestroomlijnde communicatie tussen ziekenhuizen en eerstelijnszorg- en hulpverleners over situatie en noden patiënt, betrokken zorg- en hulpverleners, eventuele financiële ondersteuning door instanties, ... en vice versa
- Nood aan verbetering procedures medicatie (medicatielijst of -schema, andere merknaam, e.d.)
- Onvoldoende informatie-uitwisseling over de medische geschiedenis, behandelplannen en vervolgbehandeling na ontslag.
- Vertragingen in de ontslagplanning en coördinatie van nazorg o.w.v. het onvoldoende tijdig communiceren tussen de betrokken partners
- Onvoldoende delen van informatie tussen de betrokken partners
- Snelheid van ontslag vs. versnippering in de eerste lijn
- ...

Projectcoördinatie

Eerstelijnszones spelen een cruciale rol bij het coördineren en faciliteren van de eerstelijnszorg in een afgebakend geografisch gebied. Ze fungeren als een organisatienetwerk voor zorg- en hulpverleners, organisaties en belanghebbenden actief in zorg en welzijn met als doel de gezondheidszorg en het welzijn te verbeteren en de gezondheidsbehoeften van de gemeenschap te beantwoorden.

Met betrekking tot het opname- en ontslagbeleid kunnen eerstelijnszones een sleutelrol spelen in het bevorderen van een geïntegreerd traject. Ze vormen een brug tussen eerstelijnsactoren en (psychiatrische) ziekenhuizen en kunnen door het samenbrengen van deze partners samenwerkingsmechanismen en -processen stimuleren.

Eerstelijnszone Regio Aalst & Eerstelijnszone Dender Zuid



info@elzregioaalst.be
info@elzdenderzuid.be



<https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-regio-aalst>
<https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-dender-zuid>

Scope

Om deze uitdagingen aan te pakken bundelen Eerstelijnszone Regio Aalst en Eerstelijnszone Dender Zuid de krachten tussen (psychiatrische) ziekenhuizen en eerstelijnspartners voor geplande en ongeplande opnames en ontslag, met specifieke aandacht voor ongeplande opnames bij kwetsbare burgers in:

- (1) de overgang thuissituatie (incl. assistentiewoningen) – algemeen of psychiatrisch ziekenhuis - thuissituatie (incl. assistentiewoningen).
- (2) de overgangen woonzorgcentrum - ziekenhuis - woonzorgcentrum en ziekenhuis - herstelverblijf/kortverblijf

Tools ter ondersteuning van een kwalitatieve opname en/of ontslag ter ondersteuning van de betrokken partners disciplines kunnen worden verkend.

Richtlijnen, protocollen en eventuele tools kunnen verkend en geïmplementeerd worden om de communicatie, informatie-uitwisseling en coördinatie tussen ziekenhuizen en eerstelijnszorgverleners te verbeteren. Gerichte educatieve programma's en trainingen kunnen, in samenwerking met de betrokken partners, worden georganiseerd om zorg- en welzijnsactoren op te leiden in effectieve communicatie.

Aanpak

Feedback op de werktekst, die voorgesteld werd aan de partners in maart 2023, gaf aan dat er nood is om in de diepte aan de slag te gaan met enkele thema's zoals medicatie, communicatie bij een ongeplande opname tussen de thuiszorgdiensten, diensten maatschappelijk werk en de sociale diensten van de ziekenhuizen, e.d. Om dit te realiseren coördineren en faciliteren Eerstelijnszone Regio Aalst en Eerstelijnszone Dender Zuid in 2024, 2025 en 2026 thematische werven. Een oproep voor deelname aan deze werven zal breed verspreid worden aan de partners.

Om terug te kunnen koppelen over het werk dat verricht is in de werven organiseren de eerstelijnszones jaarlijks een bijeenkomst voor alle partners in het netwerk met volgende agenda:

- Realisaties in de werven
- Verkennen van noden
- Bepalen van op te starten nieuwe werven

De projectcoördinatoren zullen streven naar voortdurende samenwerking en uitbreiding, niet alleen binnen Eerstelijnszone Regio Aalst en Eerstelijnszone Dender Zuid, maar ook met andere relevante stakeholders en eerstelijnszones. Door kennis en ervaring te delen, kunnen succesvolle strategieën worden opgeschaald en kunnen best practices worden geïmplementeerd in een bredere context.

Oproep voor deelname aan thematische werven vanaf '24

Door het invullen van onderstaande link geef je aan dat je de intentie hebt om kennis, ervaringen en goede praktijkvoorbeelden te delen en/of bereid bent om de eigen werking of de werking van de organisatie te optimaliseren in functie van de resultaten van de werven.

<https://forms.office.com/e/hkhxNWG7LV>

Deadline invullen link: 31 oktober '23

Eerstelijnszone Regio Aalst & Eerstelijnszone Dender Zuid



info@elzregioaalst.be
info@elzdenderzuid.be



<https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-regio-aalst>
<https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-dender-zuid>