



Patient Empowerment?



Edgard Eeckman, Voorzitter

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

1

1



Geen machtsuitoefening =
Patient Empowerment

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

2

Inspiratie

2

1



Patient Empowerment, in het belang van iedereen!

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

3

3



Patient Empowerment is niet vrijblijvend



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

4

Inspiratie

4

2

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

5

5

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Wederzijds respect



Respect =
"due regard for the feelings
or rights of others"

Concise Oxford English Dictionary, 2004



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

6

Inspiratie

6

3



Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Wat verandert er
in het leven van Elthon
als hij te horen krijgt
dat hij ernstig ziek is?

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

7

7



Elthon wordt
afhankelijk



Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

ARNULF, BE

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

8



Inspiratie

8

4

De 'resource dependency theory'

De patiënt wordt afhankelijk van de resources van zijn arts

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

9

9

Afhankelijkheidsresources van de patiënt

Van de patiënt

- Informatie
- Kennis
- Tijd
- Aanhankelijkheid
- Affectie
- Vaardigheden
- Wettelijke macht



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

10

Inspiratie

10

5

De 'resource dependency theory'

De afhankelijkheid van een 'resource' leidt tot **macht**



Hoe **waardevoller** en **zeldzamer** de 'resource', hoe **groter** de afhankelijkheid




Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

11

11

Wat versterkt de afhankelijkheid ?

- **Op een directe manier** 
Onzekerheid, gepercipieerd risico, gepercipieerde ernst en vertrouwen
- **Op een indirecte manier**
Gelegitimeerde autoriteit en charisma



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

12

Inspiratie

12

6

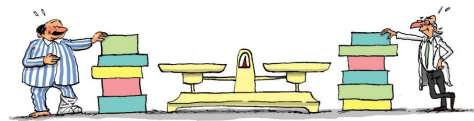
Wederzijdse afhankelijkheid

Van de patiënt

- Informatie
- Kennis
- Tijd
- Aanhankelijkheid
- Affectie
- Vaardigheden
- Wettelijke macht

Van de (huis)arts

- Informatie
- Tijd
- Aanhankelijkheid
- Affectie
- Economisch (reputatie)

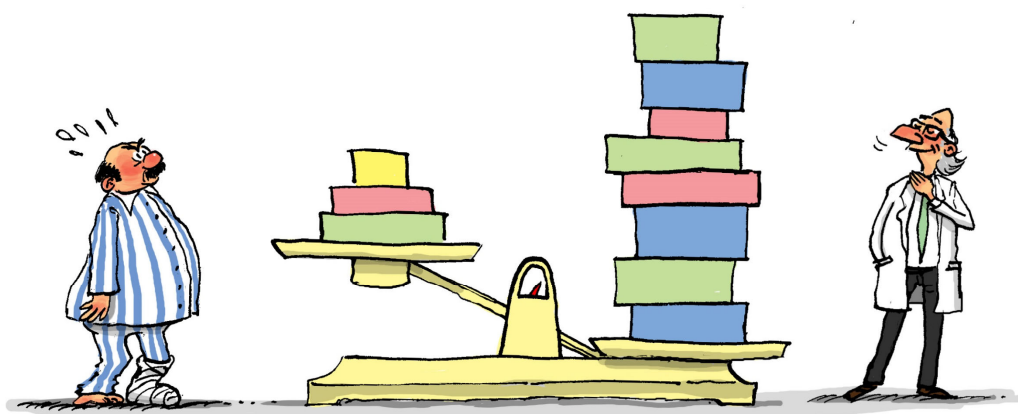


Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

13

13

Een onevenwicht in afhankelijkheid



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

14

Inspiratie

14

7

Wie ziek wordt ...

Door **afhankelijkheid** verlies van
zelfcontrole & autonomie



15

Het belang van Patient Empowerment

Controleverlies & afhankelijk worden

- Kan hulpeloosheid creëren & ziek maken
- Kan weerstand en boosheid creëren



Inspiratie

16

8

Patient Empowerment is een proces

Zelfcontrole verliezen ↔ Zelfcontrole & gevoel van zelfcontrole herstellen & bewaren

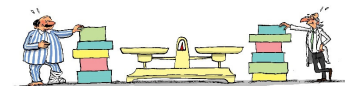
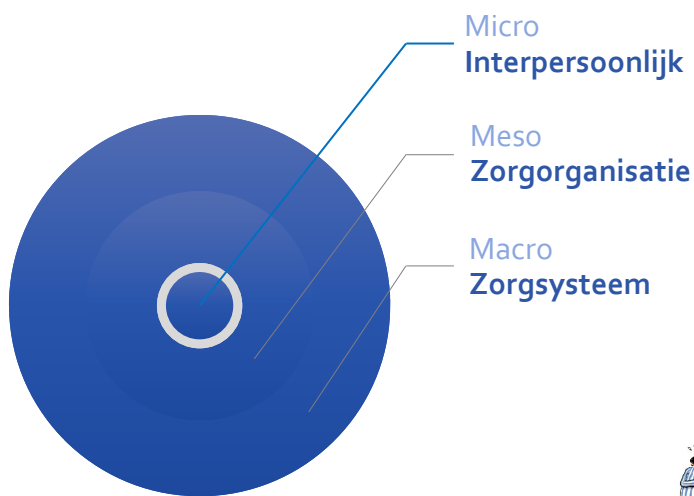


Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

17

17

Empowerment op alle niveaus



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

18

Inspiratie

18

9

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Het zorgsysteem

Fatsoen
of 'institutionele vernedering'?

The Decent Society
Avisha Margalit



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be 19

19

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Universele Verklaring van de Rechten van de Mens

- Alle mensen worden vrij en **gelijk in waardigheid** en rechten geboren.
- Een ieder heeft het recht op leven, vrijheid en **onschendbaarheid van zijn persoon**.
- Een ieder heeft, waar hij zich ook bevindt, het recht **als persoon erkend te worden** voor de wet.
- Een ieder heeft recht op vrijheid van mening en meningsuiting.



RESPECT

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be 20

Inspiratie

20

10

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Wederzijds respect



Respect =
"due regard for the feelings
or rights of others"

Concise Oxford English Dictionary, 2004



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

21

21

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

22

22

Inspiratie

11



23

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

“Is er enige reden
waarom we in ziekte zouden aanvaarden
wat we nooit zouden accepteren
als we gezond zouden zijn?”

‘Whose Body Is It?’
Carolyn Faulder, 1985

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

24

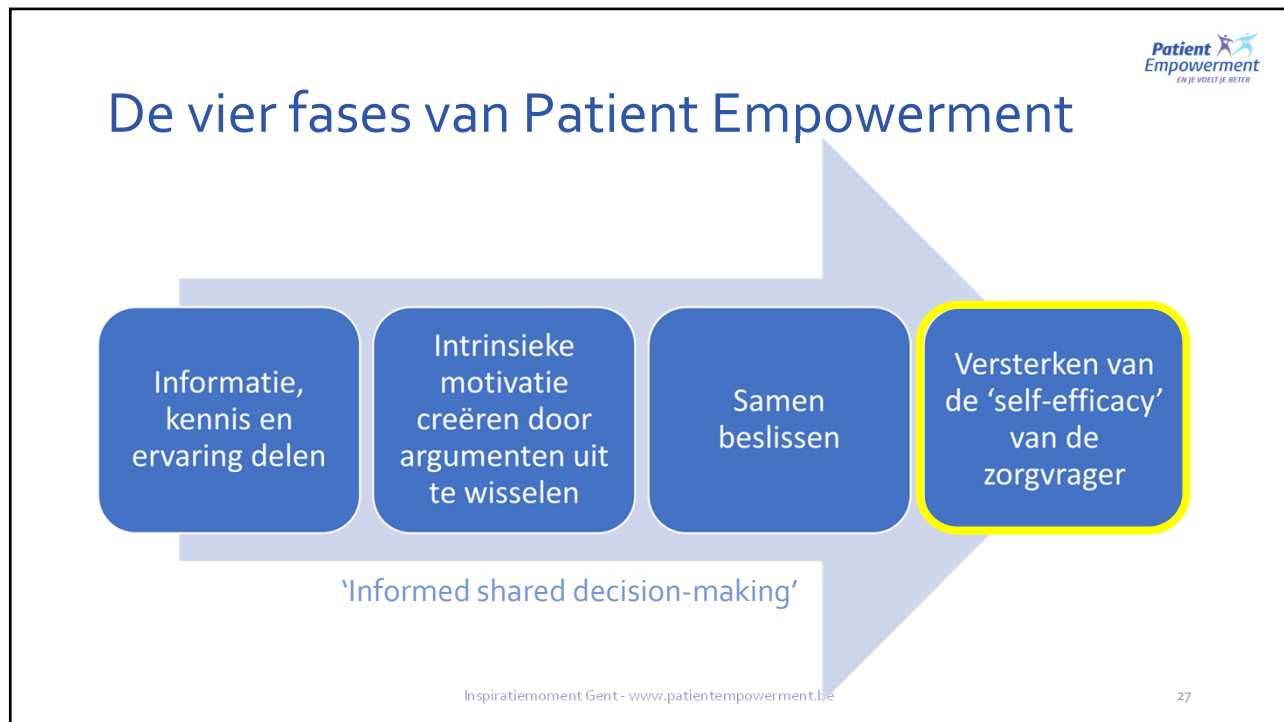
24

12



“Het is mijn lichaam!”





27

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Het middel dat controle(gevoel) bewerkstelligt

Bejegening & Communicatie

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

28

Inspiratie

28

14

Wat wil jij?



Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

29

29



"Alles begint bij luisteren"



Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Je hebt mekaar meer te vertellen dan je denkt

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Inspirat

be

Inspiratie

30

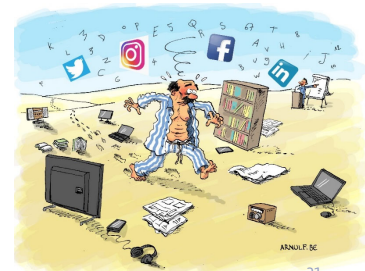
15

Voorwaarde tot Patient Empowerment

'Participatieve competentie' (Kieffer, 1984)



Vaardigheden!



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

31

1000 kleine dingen



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

32

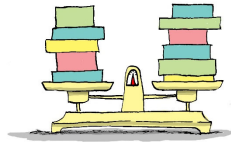
Inspiratie

32

16

Patient Empowerment =

Attitude + Gedrag



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

33

33



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

34

Inspiratie

34

17



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

35

35

De voordelen van Patient Empowerment

- ✓ Behouden, herstellen en sterken van gevoel van zelfcontrole- en autonomie
- ✓ Intrinsieke motivatie creëren & **Hogere 'patient adherence'**
- ✓ **Zelf-management & Thuiszorg**
- ✓ Gedeelde verantwoordelijkheden: minder conflicten
- ✓ Hogere betrokkenheid bij zichzelf: **kwaliteit van zorg & preventie**

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

36

Inspiratie

36

18

Dat willen we toch?

- Minder verkwisting
- Minderodeloze behandelingen
- Meer doeltreffende behandelingen
- Hogere kwaliteit van de zorg
- Hogere patiëntveiligheid
- Adequater toepassing van de behandeling

37



Patient Empowerment, in het belang van iedereen!

Inspiratie

38

19

Een paradigma shift



PARADIGM
SHIFT



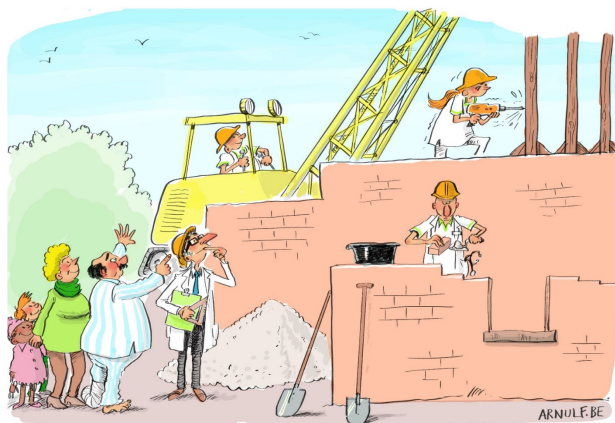
Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

39

39

De patiënt als eigenaar

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

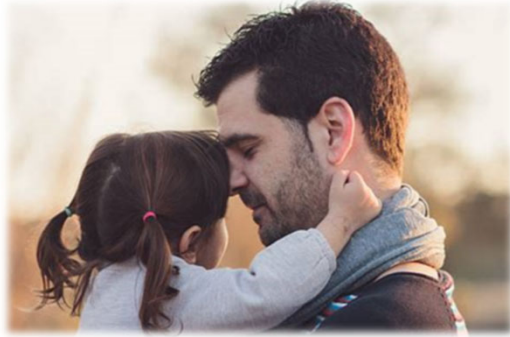
40

Inspiratie

40

20

Vertrouwen is essentieel



Vertrouwen = een gok over de toekomstige voorwaardelijke acties van anderen

Sztompka, 1999

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

41

41

Vertrouwen

→ Gezondheidszorg krijgen houdt risico's in

- ✓ Een manier om complexiteit te reduceren
- ✓ Een manier om onzekerheid te overbruggen
- ✓ De overtuiging dat zorgverstrekkers en zorgorganisatie het beste met de patiënt voorhebben
- ✓ De overtuiging dat aan de verwachtingen van de patient zal worden beantwoord
- ✓ Wederzijdse respons en betrokkenheid – **authenticiteit** (= open zijn en het goede nastreven)

Niklas Luhmann / Anthony Giddens

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

42

Inspiratie

42

21

Status is niet zero-sum!

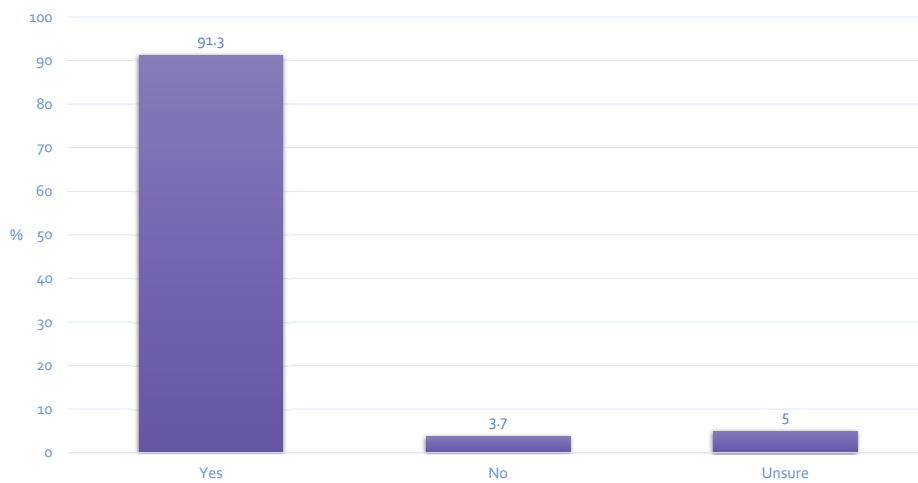


Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

43

43

Hebt u het gevoel dat uw huisarts meer weet van medische zaken dan uzelf?



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

44

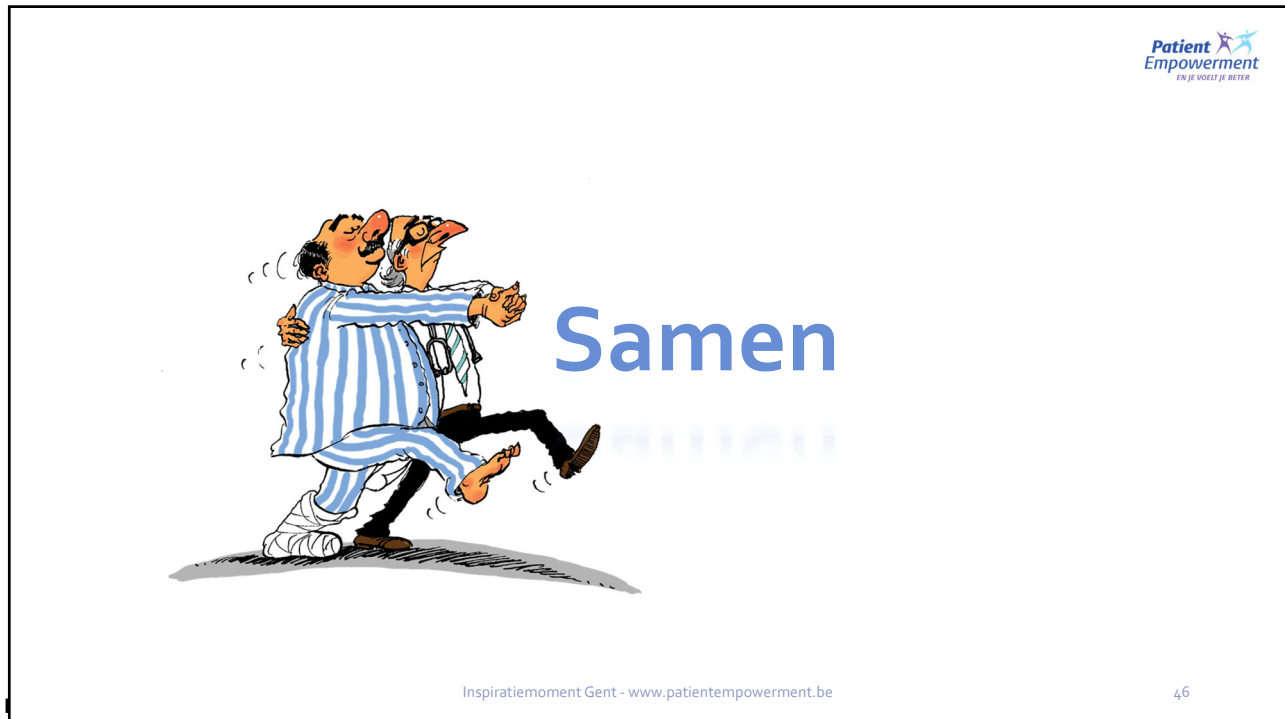
Inspiratie

44

22



45



46

23



47

Daarom...

- Een VZW



- Twee basisboeken



www.patientempowerment.be

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be



48

48

24

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

De VZW: een driedelige doelstelling



3. Verenigende pleitbezorger voor de principes
2. Operationele & Facilitaire ondersteuning m.b.t. Patient Empowerment & Patiëntenparticipatie
1. Kenniscentrum

Principes van de VZW

- Richt zich tot alle betrokkenen (→ Samen) ★
- Heeft een **positieve** attitude
- Een precieze & **wetenschappelijk gefundeerde invulling** van concept Patient Empowerment

↓

Impact



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

49

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

De VZW Patient Empowerment

- Is **onafhankelijk**
- Richt zich tot **alle betrokkenen**: zorgvragers, zorgverstrekkers, zorgorganisaties, overheden, ...
- Richt zich tot **alle zorgdomeinen**: ziekenzorg, geestelijke gezondheidszorg, thuiszorg, eerstelijnszorg, revalidatiecentra, woonzorgcentra, ...



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

50

25

Activiteiten

- Sensibiliseren via uiteenzettingen, blogs, publicaties, ...
- Organisatie van vormingen & trainingen i.s.m. Anker consult
- De Patient Empowerment-Monitor voor ziekenhuizen i.s.m. BING Research
- Analyse, begeleiding, coaching i.s.m. uiteenlopende begeleiders



51

Op de hoogte blijven?

Nog niet geabonneerd op onze nieuwsbrief?

<input type="text" value="Email"/>	<input type="button" value="ABONNEER JE"/>
------------------------------------	--------------------------------------------

www.patientempowerment.be

Inspiratie

52

26

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Dialogueer mee: www.patientempowerment.be

BLOG

Volg ons

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

53

53

Veel dank aan ...

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

CSL Vifor **SANOFI** **abbvie** **IQVIA**

MSD
INVENTING FOR LIFE

Pfizer

Boehringer Ingelheim

Takeda

NOVARTIS

Arnulf.be

ZORG MAGAZINE
HET MAGAZIJN VOOR LEEMHUIS VERBODEN IN DE ZORG

IN4care

BING RESEARCH

VINCK BUSINESS

KEY-VISION
CO-ÖPEREREN VOOR MARKETING

Health Community

TomatoLab

stairway
DIGITAL MARKETING EXPERTS

LELEU document services
— onderdeel of unifiedpost —

Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

54

Inspiratie

54

27

Contactgegevens



Patient
Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

- Edgard Eeckman, Voorzitter
info@patientempowerment.be
- **<https://www.patientempowerment.be>**



Inspiratiemoment Gent - www.patientempowerment.be

55

55

Patient
Empowerment
EN JE VOELT JE BETER



Patient Empowerment is niet vrijblijvend!

©Edgard Eeckman - The illustrations and cartoons in this presentation may not be used in any way and under any form without the written permission of Edgard Eeckman.

56

Inspiratie

56

28