

Zorg- en welzijns platform

thema: lokale dienstencentra

02/05/'24



EERSTELIJNSZONE
VLAAMSE ARDENNEN



Op de agenda



- INLEIDING: Sofie Vermeersch van VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten)

Korte pauze

- LDC Den Oever, WZC Mariahuis, Gavere
- LDC De Vijf Huizen, VZW Vijvens, Kruisem
- LDC De Vesting, Oudenaarde
- LDC De Hoge Winde, Woon- en Zorgcentrum Sint.- Vincentius, Ronse

Pauze

- Toekomstig LDC van Cur@-z verbonden aan het WZC Huize Roborst & WZC Home Sint-Franciscus, Kluisbergen

Informeel netwerkmoment met broodjeslunch

Donderdag 2 mei 2024

Het lokaal dienstencentrum

Sofie Vermeersch

vvsg



inleiding

VVSG

What's in the name...



vvsg

Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten | VVSG

De VVSG is **supporter** van haar **leden**

en **versterkt** hen in hun kracht om

de **lokale samenleving toekomstgericht** vorm te geven.



BELANGEN-
behartiger



KENNIS-
makelaar



NETWERK-
bouwer



BELANGEN- behartiger

Overleg met kabinet
Overleg met Departement Zorg
Deelname aan overlegfora



KENNIS- makelaar

Ledenadvies
Vorming
Cahiers
Tips & tools
Werkinstrumenten
Website
Nieuwsbrief



NETWERK- bouwer

Individuele begeleiding
Werkbezoeken
Regionaal
ondersteuningspunt
Sociale media (o.a. facebook,
LinkedIn)

Wie is wie?

- VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten)
- Netwerk thuiszorg
- VVDC (Vereniging van Vlaamse lokale dienstencentra)
- Departement Zorg en Gezondheid
- Zorginspectie

inleiding

Lokale dienstencentra in Vlaanderen

Programmatie, erkenning en subsidie...



Lokale dienstencentra in kaart op 1/01/2024

243

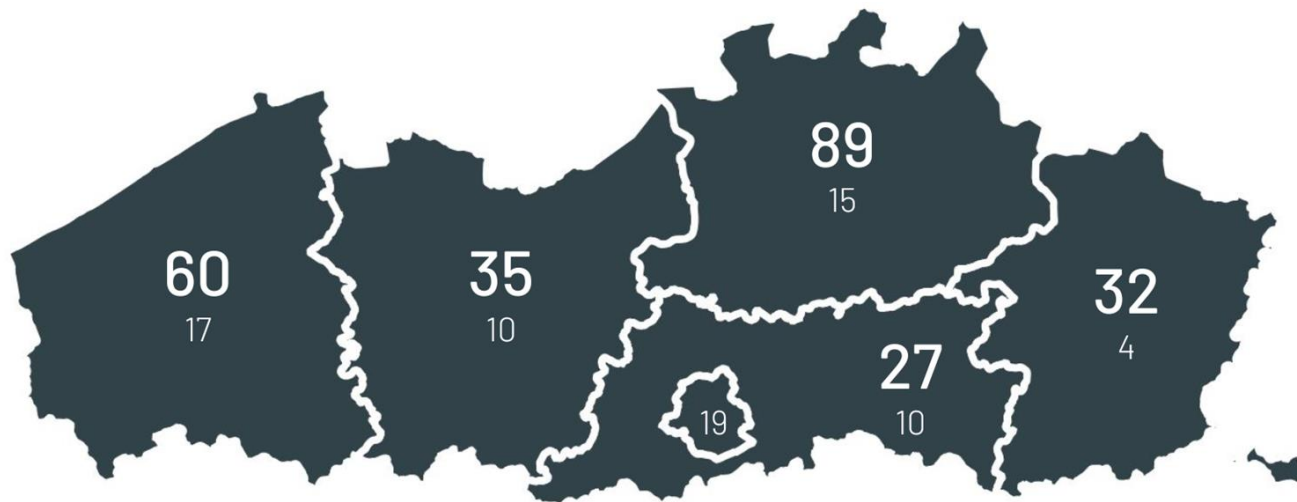
openbare
erkende LDC

56

private
erkende LDC
in Vlaanderen

19

private
erkende LDC
in Brussel



Subsidies

Werkjaar 2024: de subsidie-enveloppe voor een **openbaar** LDC bedraagt **43.497,34 euro** (4 voorschotten van **9.786 euro** euro, en een saldo van 4.353,34 euro).

- 1^{ste} voorschot: 23 januari 2024;
- 2^{de} voorschot: 2 april 2024;
- 3^{de} voorschot: 1 juli 2024;
- 4^{de} voorschot: 1 oktober 2024.

Het saldo van 2023 (4.280 euro) wordt uitbetaald op 31 juli 2024.

Opgelet: Voor VZW's loopt deze regeling anders. Meer informatie volgt later!

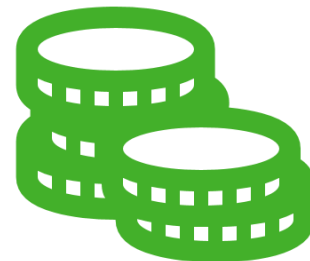
Programmatie en subsidiëring



15.000
inwoners



één
LDC



€ 43.497,34
(2024)

starterspakket LDC

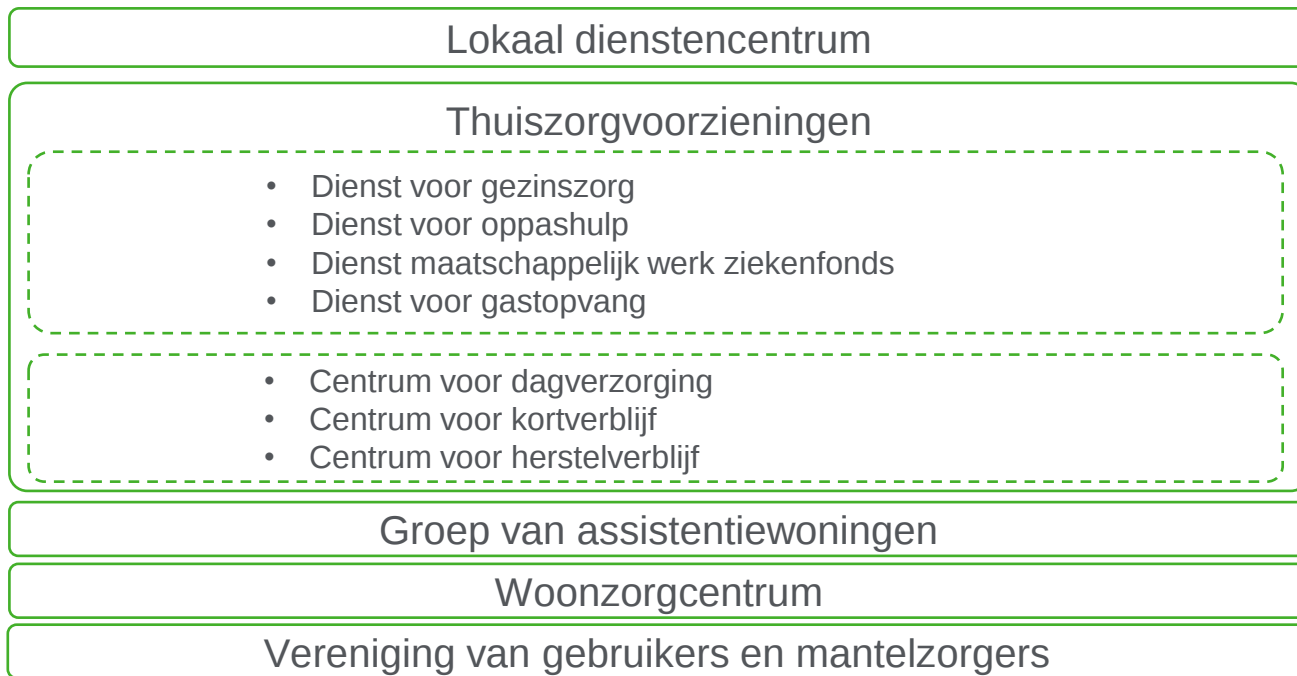
Regelgeving

Woonzorgdecreet & stambesluit

vvsg



Woonzorgdecreet (15 februari 2019)



Algemene principes (woonzorgdecreet)

Linken met decreet eerstelijns, decreet lokaal sociaal beleid en decreet Vlaamse Sociale Bescherming.

- ✓ Persoonlijke autonomie en keuzevrijheid
- ✓ Mantelzorger en gebruiker zijn volwaardige partners
- ✓ Zorg en ondersteuning op maat
- ✓ (Versterken van) sociale context van gebruiker

Algemene principes (woonzorgdecreet)

- ✓ Buurtgerichte zorg ondersteunen
- ✓ Aandacht voor preventie en vroegdetectie
- ✓ Participatie van gebruikers
- ✓ Minst ingrijpende zorg
- ✓ Integrale en geïntegreerde zorg en ondersteuning

Wat is een LDC (volgens de regelgeving)?

Een lokaal dienstencentrum is een woonzorgvoorziening die in een buurt een **verbindende, preventieve en laagdrempelige werking** ontwikkelt in en met de nabije omgeving van de gebruiker.

Wat zijn de doelstellingen van een LDC?

1. De gebruikers, met **prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen**, ondersteunen om hun **zelfredzaamheid** en hun **sociale netwerk** te versterken;
2. De **sociale cohesie** in de buurt versterken;
3. De gebruiker ondersteunen om zo lang mogelijk in goede omstandigheden **thuis in zijn vertrouwde buurt** te blijven wonen;
4. Bijdragen tot het ontwikkelen en uitvoeren van het **lokaal sociaal beleid**, als onderdeel van het meerjarenplan van het lokaal bestuur, door hiervoor, in overleg met lokaal actieve verenigingen en organisaties, **laagdrempelige en toegankelijke activiteiten** te organiseren.

Opdrachten

1. Buurtanalyse

Kwantitatieve en kwalitatieve gegevens **over buurt, bewoners, actoren, beleving, sterktes en hiaten verzamelen;**

- Prioritering van de opdrachten van het LDC op maat van de buurt;
- Basis voor een **meerjarenplan** (6 jaar) (stem af **op MJP lokaal bestuur!**)

[meer info over buurtanalyse](#)

[basispakket buurtanalyse](#)

Wat is het meerjarenplan?

Een strategische planning voor een periode van 6 jaar

- dynamisch en flexibel
- op basis van een buurtanalyse

In de planning staan de doelstellingen, activiteiten, beschikbare middelen, de wijze waarop de realisaties worden geëvalueerd, prioritaire doelgroepen en hoe de planning bijdraagt tot het realiseren van het lokaal sociaal beleid.

sjabloon meerjarenplan

Opdrachten

2. Informatie, ontspanning en ontmoeting

aanbieden aan doelgroepen bepaald door buurtanalyse, met prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen

- Zelf organiseren of in samenwerking
- Lokalen ter beschikking stellen
- Toeleiding naar activiteiten van woonzorgvoorzieningen & verenigingen
- Organisaties ondersteunen in werking met een doelgroep

3. Signalen, problemen en noden opvangen, aankaarten op lokale overlegmomenten en acties opnemen in meerjarenplan

Opdrachten

4. Krachten van de buurt benutten en versterken

- Sociale cohesie ontwikkelen en bevorderen
- Aandacht voor participatie van kwetsbare doelgroepen
- Lokaal verenigingsleven en buurtbewoners actief betrekken

5. Preventie en vroegdetectie

6. Brugfunctie

- Contacten met zorg- en welzijnsactoren van de buurt
- Brug tussen gebruiker en informele en professionele netwerk

Opdrachten

7. Buurthulp bieden of ondersteunen (in samenwerking waar mogelijk)

= hulp- & dienstverlening in de buurt die mobiliteit, welbevinden, dagelijks leven, zelfredzaamheid, autonomie en veiligheidsgevoel van buurtbewoners ondersteunt of versterkt.

8. Burenhulp stimuleren en faciliteren

= kleinschalige, kortstondige of spontane informele zorg & ondersteuning voor en door bewoners in een buurt, wijk of dorp.

= competenties en de talenten van de gebruikers benutten (sociale waardering) met als doel om kwetsbare doelgroepen beter te benaderen en te bereiken.

9. Het centrum kan **maaltijden** aanbieden.

Kwaliteit

- Minstens **32 uur** per week open
- **Adviesmomenten** minstens 2x per jaar
- **Inspraak** van gebruikers
- Toegankelijk **aanspreekpunt**
- Discreet **privégesprek** mogelijk
- **Bereikbaar en toegankelijk** (met bijzondere aandacht voor kwetsbare gebruikers)

Kwaliteit

- **Tevredenheidsmeting** => minstens driejaarlijks
- **Kwaliteitshandboek** (zie art. 14 voor verplichte elementen en procedures)
- **Zelfevaluatie** => driejaarlijks
- **Kwaliteitsplanning** en **jaarverslag** (incl. evaluatie kwaliteitsplanning) => jaarlijks

Personeelsomkadering

Minstens 0,5 VTE centrumleider (master of bachelor)

- ☐ 20 uren bijscholing gespreid over max. 2 kalenderjaren

Binnen de beschikbare middelen, voldoende en deskundige personeelsleden en medewerkers.

Inzetten **vrijwilligers** om opdrachten en activiteiten te realiseren (al dan niet via een samenwerkingsverband).

Infrastructuur

Mogelijkheid om de werking als volgt infrastructureel uit te bouwen:

1. het centrum bestaat uit een **hoofdgebouw** op één locatie;
2. het centrum bestaat uit **zowel een hoofdgebouw als uit antennes** op verschillende locaties;
3. het centrum bestaat **alleen uit antennes** op verschillende locaties, zonder duidelijk identificeerbaar hoofdgebouw.

Voorwaarden infrastructuur

- **Duidelijk herkenbare** lokalen, organisatorisch één geheel
- Op minstens één locatie:
 - **Ontmoetingsruimte** van minstens 90m²
 - Aparte **gespreksruimte**
- Rolstoeltoegankelijk
 - Alle lokalen gebruikt door gebruikers + minstens 1 kantoor- of gespreksruimte zijn volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers
 - Hoofdgebouw: zelfstandig gebouw, lokalen en sanitaire ruimtes kunnen betreden
 - Antennes: enkel sanitaire ruimtes zelfstandig betreden

regelgeving

Wat leer je uit de regelgeving?

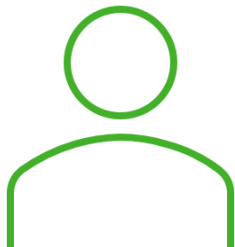
In de praktijk...



Wie wil je bereiken?

- Ouderen
- Mantelzorgers
- Kwetsbare personen
- +

Welke doelstelling heeft een lokaal dienstencentrum?



- **Zelfzorgvermogen** en **sociaal netwerk** versterken
- **Thuis in vertrouwde buurt** laten wonen



- **Sociale cohesie** in de buurt versterken
- Laagdrempelige en toegankelijke **activiteiten organiseren**



- Bijdragen tot **lokaal sociaal beleid**

visie en strategie

Uitdagingen voor de toekomst



Verschuivingen in benadering en uitvoering

Kwaliteit boven kwantiteit

- Aanbod afgestemd op noden (buurtanalyse en meerjarenplan)
- Focus op 'aantallen' valt weg

LDC breekt buiten haar muren

- Buurtgericht & outreachend werken
- Meer infrastructuurmogelijkheden

'Nieuwe' doelgroep

- Ouderen, mantelzorgers en kwetsbare groep (= prioritair)
- Ruimer via buurtanalyse

Introductiefilmpje





Lokaal Dienstencentrum Den Oever

Naam:

Den Oever

Maatschappelijke zetel:

VZW- WZC Mariahuis

Opstart:

5 januari 2015

erkenning LDC 2017





Lokaal Dienstencentrum Den Oever

Waarom

Nog geen LDC aanwezig in Gavere -

openbaar bestuur had niet intentie om er één op te starten

Toekomstvisie - langer thuis blijven met preventieve werking

Deel van de oude gebouwen een andere invulling geven





Activiteiten

Vormende activiteiten:

PC lessen, Spaanse les, lijndansen, ...



Activiteiten

Recreatieve activiteiten

Bonte baknamiddag, bingo, kaarten, sport (yoga, wandelen, fietsen, ...)



Activiteiten

Informatieve activiteiten

Mantelzorgcafé, lotgenotencontact, ...



Familiegroep Dementie
Regio Gavere

THEMA
Palliatieve zorg en dementie

Het belang van vroegtijdige zorgplanning,
euthanasie, wilsbeschikking

Donderdag 26 oktober 2023

14u-16u

Lokaal Dienstencentrum Den Oever
Kloosterstraat 6
9890 Gavere

Schrijf je in via alzheimer@alzheimertlgavlaanderen.be,
telefonisch op 09 389 20 05
Deelnemen is gratis!

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw • Rubensstraat 104 • 2300 Turnhout • T 014 43 50 40
M secretariaat@alzheimertlgavlaanderen.be • BANA BE87 3101 0333 8094 • BIC BNPBEB33 • BIC 8094 8094 8094 573
RPM Aankopen, afb Turnhout • www.alzheimerliga.be • www.palliatievezorg.be • www.orgaanvriendelijke.be

Lancaster & Selslagh
2000 15 253

Nieuwjaarsdrink Mantelzorgcafé

11/01

Wist je dat er een Vlaams Mantelzorgplan bestaat? Dit zet in op herkenning, erkenning en ondersteuning van jou en alle mantelzorgers. Ook in 2024 zullen er weer heel wat belangrijke en boeiende thema's aan bod komen. Mantelzorgcoach Freya Maerhous vertelt je er graag alles over tijdens de nieuwjaarsdrink, terwijl je geniet van een lekker drankje. Deze activiteit is gratis. Inschrijven is niet nodig.

Praktisch
donderdag 11 januari om 14 uur in Lokaal
Dienstencentrum Den Oever in de Kloosterstraat
gratis, inschrijven is niet nodig

Vragen
sociaalhuis@gavere.be of op 389 29 50

Op de hoogte blijven
www.gavere.be/mantelzorg
sociaalhuis@gavere.be

Lokaal DDC Den Oever & 6 erkende mantelzorgverenigingen en lokale partners #dooconnetuur #mantelzorg #oorghuldy



Dienstverlening

Buurtrestaurant

maandag tot vri



Maaltijden aan huis (i.f.v. zorgzame buurten)

preventieve functie



Dienstverlening

Hygiënische zorgen:

kapster, pedicure, bad, gelaatsv

Hulp bieden bij boodschappen:

via vrijwilligers



Dienstverlening

Mobiliteitsbevorderende initiatieven:

combinatie van eigen busje of vrijwilligers,

Buurtgerichte zorg:

bv: ontmoetingsmomenten , evenementen ondersteunen,

ergo aan huis, ...





subsidies

Erkende LDC / subsidie

Werkjaar 2024

Voor een **openbaar** lokaal dienstencentrum, gelegen in het **Vlaamse Gewest**:

- de subsidie-enveloppe voor het jaar 2024 bedraagt **43.497,34 euro**;
- het lokaal dienstencentrum ontvangt voor dat jaar 4 **voorschotten** van **9.786 euro**, en een **saldo** van **4.353,34 euro**.

Voor een **privaat** lokaal dienstencentrum, gelegen in het **Vlaamse Gewest**:

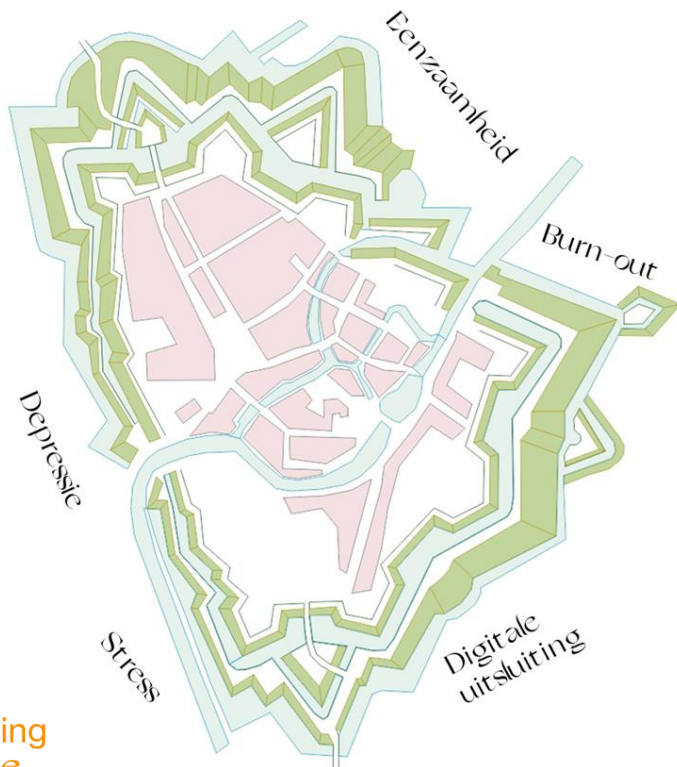
- de subsidie-enveloppe voor het jaar 2024 bedraagt **38.525,26 euro**;
- het lokaal dienstencentrum ontvangt voor dat jaar 4 **voorschotten** van **8.668 euro**, en een **saldo** van **3.853,26 euro**.



subsidies

Aan de hand van een **prioriteitenschema wordt bij onvoldoende beschikbare middelen** bepaald welke nieuwe initiatieven subsidies zullen krijgen. Voor het opstellen van het prioriteitenschema voor de dienstencentra houdt de minister onder meer rekening met:

- de datum van de **erkenningsbeslissing**;
- de **geografische spreiding** van de dienstencentra over de Vlaamse provincies en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- de mate waarin het dienstencentrum in de periode van 1 jaar die voorafging aan de datum waarop de initiatiefnemer zijn ontvankelijke erkenningsaanvraag ingediend had, **al actief was** als dienstencentrum.



LDC De Vesting
Oudenaarde

de Vesting

What's in a
name?



What's in a name?

Iedereen mag hier binnen, iedereen is hier welkom, met of zonder zorgen en iedereen kan meedoen

De Vesting is een ontmoetingsplek, ik kom onder mensen, het is mijn 2^{de} thuis

Ze hebben mij aanvaard dat betekent zoveel voor mij

Ik krijg energie in de Vesting, als ik naar huis ga, heb ik voldoening

Ik doe met iemand die ik leerde kennen in de kookles andere leuke dingen. Zo gingen we onlangs samen een dagje naar zee. Daar kwam ik al jaren niet meer omdat ik alleen niet durfde

Ik zat in het restaurant alleen aan een tafel en iemand vroeg: "kom je niet bij ons zitten?" Ik voel mij hier goed, ik heb nu een netwerk van vrienden waarmee ik ook activiteiten doe.

We eten samen, drinken samen een koffie en blijven babbelen. Het is hier gezellig

Het team van medewerkers en vrijwilligers straalt warmte uit, een heel fijn gevoel

Ik kon even niet komen naar het restaurant van de Vesting door ziekte. Ik werd opgebeld om te vragen waarom ik niet meer kwam. Het is zo leuk om gemist te worden



Buurtwerking

Mee oes kaffiepulve op ui zulle



LDC De Vesting
Oudenaarde

Mee oes kaffiepulke op ui zulle

 LDC De Vesting
Oudenaarde



Buurtwerking



Kom zet ui ne kièr



Koffietafel

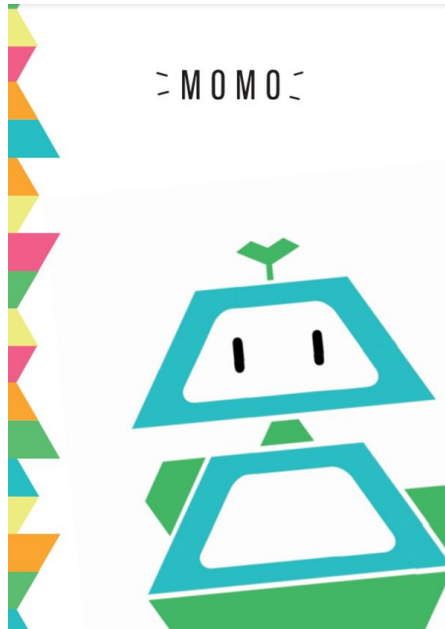
met onze buurtbank
en een thermos
koffie op de
verschillende
kerkhoven van
Oudenaarde en
deelgemeenten.

Buurtwerking

Meerstuin



Buurtwerking



MOMO
mobiel, modulair & een beetje als een Mama

40 Bouwblokken

eenvoudig te verplaatsen, te stapelen en te verbinden

Dit is hoe 1 blok eruitziet.



Dit een voorbeeld van hoe je verschillende blokken kan combineren



Algemene Tip:

De blokken moeten niet altijd gevormd worden tot een meubelstuk. Je kan ze ook gebruiken als herkenningspunt als er iets gaande is in de buurt. Zo weten de bewoners dat er een activiteit bezig is (bv spelletjesavond) en dat ze kunnen binnenwandelen. Belangrijk: plaats de blokken duidelijk in het zicht en bij de plaats waar de activiteit plaatsvindt.

Buurtwerking

MOMO

 LDC De Vesting
Oudenaarde

<https://www.idrops.org/projecten/momo-mobiel-buurthuis>

<https://www.youtube.com/watch?v=S0da4vOWK7Q>





Preventiewerking

- Infomomenten/voordrachten onder meer over gezondheidsthema's
- Via flyers en nieuwsbrief LDC (Gebruik, gele doos, hitteplan, ...)
- Via partners zoals Logogezondplus

LDC De Vijf Huizen



Van opstart tot heden



- LDC De Vijf Huizen -> benaming
- Vanuit project Zorgzame Buurten 'Marolle in beweging'
- Dagelijkse coördinatie: Ines en Jarno
- Locatie: Passionistenstraat 23 bus 0002, 9770 Kruisem







Van opstart tot heden



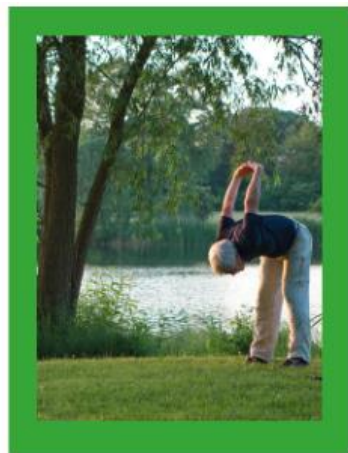
- Officiële opening 02/01
- Onendurday 15/01 -> ong 70-tal geïnteresseerden



Maandelijkse activiteiten



Samen kokerellen



Beweging

“Al te goare”



Hobby

In de kijker



Seniorenrestaurant



- Seniorenrestaurant 'De Passionist' is dagelijks geopend van 11u – 19u
- Nuttigen van warme maaltijd mogelijk, mits reservatie
- Namiddag -> tea-room
- Open op zater-, zon- & feestdagen





Zalen



- Pater Gerolfzaal
- Raadzaal 't Kruiske





Opstart samenwerking netwerkpartners



- Sociaal huis Kruisem -> werkgroep 2x / jaar
- Ouderenadviesraad Kruisem
- CM Gezonde Buurt -> infosessies
- Okra & Samana Kruishoutem -> voorstelling LDC
- Hoorcentrum Aerts -> vormingen
- Vrijwilligers in hun talent -> bloemschikken, herboriste





Terugblik



Terugblik







DE HOGE WINDE

Lokaal dienstencentrum De Hoge
Winde te Ronse

Bredestraat 256, 9600 Ronse



- Maatschappelijke zetel: VZW Sint-Vincentius



- LDC De Hoge Winde werd in 2018 overgenomen van Stad Ronse
- Dagelijkse coördinatie: Melissa De Boe

- Samenwerkingen met partners als

Huis van het Kind, sociaal huis, De Vrolijke Kring,
Saamo, AA, huis van de mens, ...

- Met extra aandacht in Ronse voor:

- Armoede
- Diversiteit



- ELKE dag geopend van 9u - 17u (en 9u - 16u op vrijdag)
- Polyvalente zaal geopend vanaf 11u - 17u
(= middagrestaurant + cafetaria voor babbel en drankje)



Extra dienstverlening zoals

- Gebruik van de lokalen
- Rolstoeltoegankelijke douche
- Wassalon
- Kapsalon



Enkele sfeerbeelden



Startersdag LDC

Vragen?

VVSG



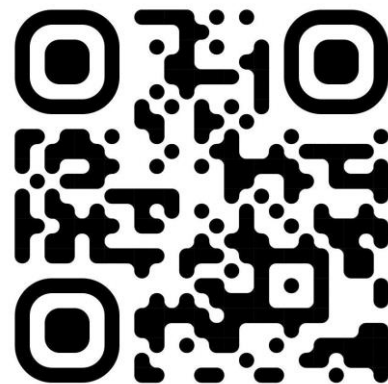
30/05



SPEEDDATE voor zorg- & welzijns PROFESSIONALS



EERSTELIJNSZONE
VLAAMSE ARDENNEN





EERSTELIJNSZONE
VLAAMSE ARDENNEN



Hier kan je ons vinden:

Onze website



Facebook



LinkedIn

