

Wie zijn we en wat doen we?



Een team van medewerkers met diverse profielen

- basiswerkers Maatschappelijk Werk
- indicatiestellers Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)
- indicatiestellers Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)
- ergotherapeuten
- educatieve medewerkers
- administratieve medewerkers

Doelgroep

- alle burgers
- prioritaire aandacht voor gebruikers met een verminderd zelfzorgvermogen tgv ziekte, handicap, ouderdom of sociale kwetsbaarheid, en hun mantelzorgers.

! Sedert 2020: focus op personen met (een vermoeden van) dementie

Doelstelling

- zo lang mogelijk kwaliteitsvol kunnen functioneren in de thuisomgeving.
- realiseren van maximale toegang tot rechten en voorzieningen, zelfzorgvermogen, maatschappelijke participatie en optimale organisatie en afstemming van de thuiszorg

- Onthaal en directe hulp en ondersteuning
- (Traject) begeleiding
- Bepalen van ondersteuningsfuncties
- Ergotherapeutisch woonadvies en – begeleiding
- Organisatie Multidisciplinair Overleg
- Indicatiestelling Zorgbudget VSB
- Indicatiestelling personen met een handicap bij het VAPH en/of Integrale Jeugdhulp

Onthaal, directe hulp en ondersteuning

- Vraagverheldering: start van elke hulpverlening
- informatie/advies over (financiële) voordelen, diensten en voorzieningen ter ondersteuning van de thuiszorg
- directe hulp- en ondersteuning en/of toeleiding naar passend aanbod
- administratieve en psychosociale ondersteuning

Begeleiding

Indicaties

- *een ontbrekend of slecht functionerend netwerk of mantelzorg*
- *de grenzen van de thuiszorg zijn bereikt*
- *een wijziging/overgang van zorgvorm dringt zich op*
- *er doet zich een nieuwe situatie voor*
- zorg- en ondersteuningsplan opmaken: doelstellingen vastleggen over diverse levensdomeinen
- optimaliseren thuiszorgsituatie + werken aan evenwicht draagkracht-draaglast
- netwerk versterken in complexe thuiszorgsituaties
- psychosociale ondersteuning
- samenwerken met ergo ifv ergotherapeutisch woonadvies en begeleiding (zie verder)

Traject vraagverheldering en opmaak Ondersteuningsplan PVB

Indicaties

- *concrete vraag naar intensieve en frequente handicap-specifieke ondersteuning*
- *1^{ste} stap in het opmaken van een ondersteuningsvraag voor het VAPH (zie verder)*
- Grondige vraagverheldering van de huidige en gewenste situatie.
- Nodige ondersteuning op alle levensdomeinen in kaart brengen.
- Ondersteuningsvragen vertalen in termen van ondersteuningsfuncties en frequenties
- Indicatie geven over de dringendheid van de vragen.

Multidisciplinair Overleg (MO)

Indicaties

- *het afstemmen van de zorg en ondersteuning voor/van een persoon in zijn thuissituatie*
- *het stroomlijnen van het zorgproces en het duidelijk omlijnen van het zorgteam van de persoon.*
- *het optimaliseren van een (complexe) thuiszorgsituatie*

3 mogelijke rollen

- overlegorganisator: neutrale partij, niet betrokken als hulpverlener in de zorgsituatie
- zorgbemiddelaar: hulpverlener en vertrouwenspersoon van de persoon in zijn thuissituatie; aanspreekpunt voor alle zorgpartners
- deelnemer: hulpverlener betrokken in de zorg voor de persoon in zijn thuissituatie

Overlegorganisatie

- organiseren van het overleg: partners samenroepen op vraag van de zorgbemiddelaar, een datum prikken en locatie bepalen...
- het overleg voorzitten en het gesprek leiden
- de gemaakte afspraken registreren in een 'zorgplan'
- de nodige administratieve formaliteiten vervullen ifv het verkrijgen van de vergoedingen van de Vlaamse Overheid

Zorgbemiddeling

- persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) informeren over de doelstelling en de werking van het MO
- in afstemming met de PZON een MO aanvragen bij de overlegorganisator
- de noden/belangen van de PZON bewaken
- informatie geven over bestaande voorzieningen, hulpmiddelen of tegemoetkomingen
- de thuissituatie opvolgen en de gemaakte taakafspraken na het MO bewaken

Ergotherapeutische begeleiding en woonadvies

- Adviseren over aanschaf/uitleen van hulpmiddelen, zorgtechnologie en/of aanpassingen aan/in de woning
- Aanleren van het gebruik van hulpmiddelen
- Aanleren of hernieuwen van handelingen. De mantelzorger begeleiden om deze adviezen te implementeren.
- Het veiliger maken van de omgeving, vb. in het kader van valpreventie.
- Leren omgaan met nachtelijke onrust, moeilijk hanteerbaar gedrag...

Indicatiestelling Zorgbudget Vlaamse Sociale Bescherming

- Opmaken van een zorgbehoefte profiel
- voor potentieel rechthebbenden op een Zorgbudget voor Zwaar Zorgbehoevenden (ZZZ)

! Nieuw sedert 1 juni 2021 : de indicatiestellingen gebeuren aan de hand van de BelRAI screener (ipv de BEL-profielschaal voorheen)

Indicatiestelling personen met een handicap bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) /Integrale Jeugdhulp (IJH)

Wat?

- Objectivering en prioritering van een concrete vraag voor het VAPH/IJH
- Wordt uitgevoerd door het Multidisciplinair Team VAPH
- Voor wie?
Personen met een (vermoeden van) handicap van 0 tot 65 jaar
- Opmaken van een multidisciplinair verslag ikv. een aanvraag voor een persoonsvolgend budget (PVB) of hulpmiddelen/aanpassingen (IMB)
- Opstellen van een indicatieverslag in het kader van een aanvraag voor een persoonlijke assistentiebudget voor minderjarigen (PAB)
- Opstellen van een indicatieverslag in het kader van een aanvraag voor een opvang en begeleiding in een multifunctioneel centrum voor minderjarigen;
- Adviesverlening bij de keuze van hulpmiddelen en aanpassingen
- Ondersteuning bij het indienen van facturen voor de terugbetaling van hulpmiddelen en aanpassingen.

DMW, hoe kan je ons bereiken?



- Christelijke mutualiteit - 078 15 34 00 (vanaf 01/02: 02/204 32 34)- zorglijn@cm.be
- Helan - 09 269 85 77 - dmw@helan.be
- Liberale mutualiteit - 02 454 95 20 - dmw_7@lplus.be
- LM MUTPLUS.be - 02 209 48 94 - socia@mutplus.be
- Neutraal ziekenfonds Vlaanderen - 053 76 99 71 - dmw@nzvl.be
- Solidaris Brabant - 02 546 15 12 - dmw_halle.bra@solidaris.be
- Vlaams & neutraal ziekenfonds - 03 491 86 50 - dmw@vnz.be