



biedt hulp bij
alle welzijnsvragen

Crisisteam De Schelp

1. Missie
2. Visie
3. Organisatie
4. Werking



Crisisteam De Schelp

1. Missie

Het CAW is er voor iedereen met een *welzijnsvraag*.
Het Crisisteam is er voor iedereen met een *crisisgebonden* welzijnsvraag

Iedereen die de nood aan dringende hulp ervaart.
Los van leeftijd en los van de aard van de crisis.
De crisissituatie zelf staat centraal

Het Crisisteam is rechtstreeks toegankelijk voor iedereen;
zowel voor cliënten zelf, cliëntsystemen en/of hun context,
als ook voor andere hulp-of dienstverleners.

Het Crisisteam garandeert een 24-uurspermanentie.
Binnen een provinciaal verhaal.

2. Visie

Doel crisishulp

Crisis aanwenden als kantelmoment.

De crisissituatie is beheersbaar gemaakt.

Gelijkaardige crisissituaties in de toekomst kunnen vermeden worden.

Er is zicht op de realistische mogelijkheden.

Er kan een gegronde keuze gemaakt worden.

De stappen naar vervolghulp of gepaste reguliere hulp zijn duidelijk.

Zowel voor cliënten en hun context als ter ondersteuning voor de aanwezige, betrokken hulpverlening.

Principes en mindset

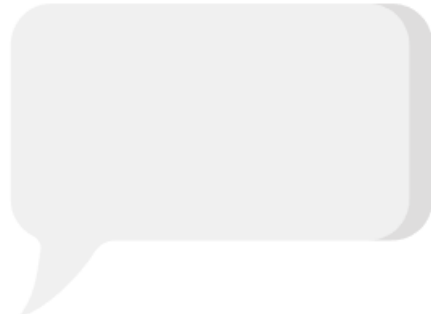
- Steeds vertrekkend vanuit de crisissituatie
- Directe, kortdurende, actiegerichte en intensieve hulp
- Perspectief verruimend
- Subsidiariteit
- Empowerment
- Veiligheid bieden / risicotaxatie
- Context betrekken
- Zoveel mogelijk in samenwerking, overleg en/of partnerschap
- Kansen zien/ inzet verdere hulp

3. Organisatie

Crisisteam De Schelp = 1 team, 4 subteams



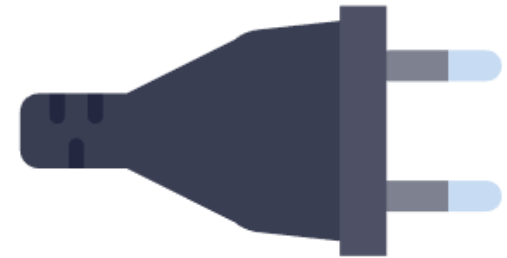
aanmeld- &
regieteam



begeleidingsteam



nacht- &
weekendteam



ondersteuning

3. Organisatie

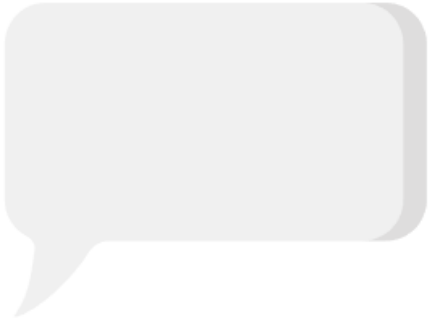


aanmeld- &
regieteam

10 crisishulpverleners in een roulerend systeem

- Alle telefonische aanmeldingen
- Specifieke regietaak minderjarigen
- Interventies

3. Organisatie



begeleidingsteam

3 crisishulpverleners

- Ambulante en mobiele begeleiding meerderjarige cliënten
- Begeleiding van de verblijvende cliënten
- Tnt?-begeleiding van minderjarige (16+) verblijvende cliënten
- Interventies

4 crisishulpverleners: crisisbegeleiding gezinnen

3. Organisatie

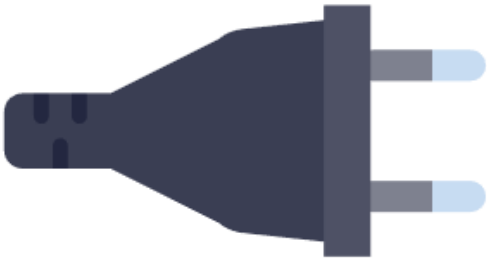


nacht- &
weekendteam

5 crisishulpverleners wisselen elkaar af en staan alleen op dienst
+ inspringerspoule bij ziekte of verlof

- Garanderen van de 24-uurspermanentie
- Alle aanmeldingen en nodige interventies
- Opvolging en ondersteuning verblijvende cliënten

3. Organisatie



ondersteuning

- Team van vrijwilligers, voornamelijk voor onthaal
- Vrijwilligersverantwoordelijke
- Huisverantwoordelijke
- Meldpuntondersteuning minderjarigen
- Ondersteuning begeleiding gezinnen
- Werkbegeleiding
- Teambegeleiding
- Coördinator

4. Werking



4. Werking



één meldpunt voor alle aanmeldingen
los van leeftijd, los van de aard van de crisis
24/7

één plek, één nummer = Elyzeese Velden 7 (Gent) en 09/265 04 90

4. Werking



Vraagverheldering

Zicht krijgen op zorgen, krachten, netwerk, reeds gezette stappen, ...

Er wordt doorgevraagd, niet uit wantrouwen, wel om zicht te krijgen op de crisissituatie, en wat er aan vooraf ging.

Consult

De aanmelder handvaten aanreiken om verder aan de slag te kunnen met de (dreigende) crisissituatie.

Samen (creatief) meedenken naar mogelijke (subsidiare) oplossingen.

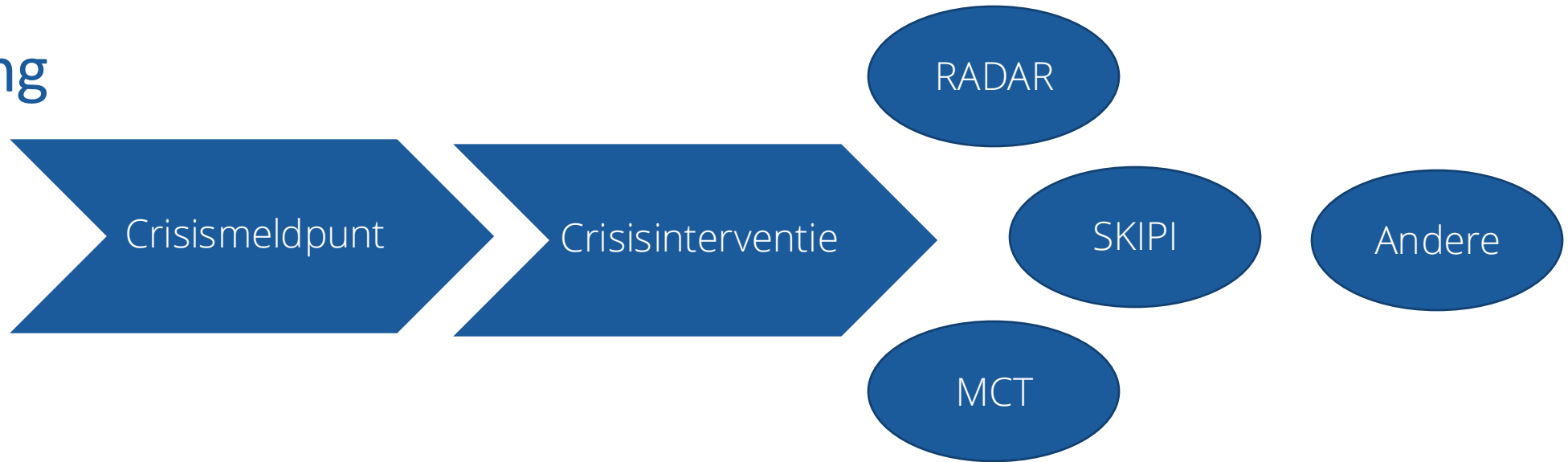
4. Werking



Vertrekpunten

- **Iets werkt niet meer.**
Wat is er *nu* gebeurd waarom je *nu* belt?
De crisissituatie.
- **Nood aan dringende hulp.**
Welke hulpverlening of context is/was er al betrokken en waarom volstaat deze niet (meer)?
De crisissituatie vereist snelle actie. Directe (crisis)hulp wordt noodzakelijk geacht.
- **Bereidheid tot gesprek.**
Het is van belang dat er een bereidheid is bij de cliënt of bij het cliëntsysteem om met de crisissituatie aan de slag te gaan.

4. Werking



Eerste stap
Eerste face-to-facecontact
Ruimere, diepere vraagverheldering

Ambulant of uitzonderlijk mobiel
Binnen 24 uur – zo snel mogelijk / inherent aan crisis

*Voor iedereen met een crisisgebonden welzijnsvraag 'los van aard van de crisis';
koppeling met partners mbt specifieke problematieken*

4. Werking

A blue oval containing the word RADAR in white capital letters.

RADAR

In Oost-Vlaanderen bundelen heel wat verschillende actoren en organisaties die bijdragen aan de geestelijke gezondheid van kinderen, jongeren en hun context hun krachten onder de noemer van RADAR.

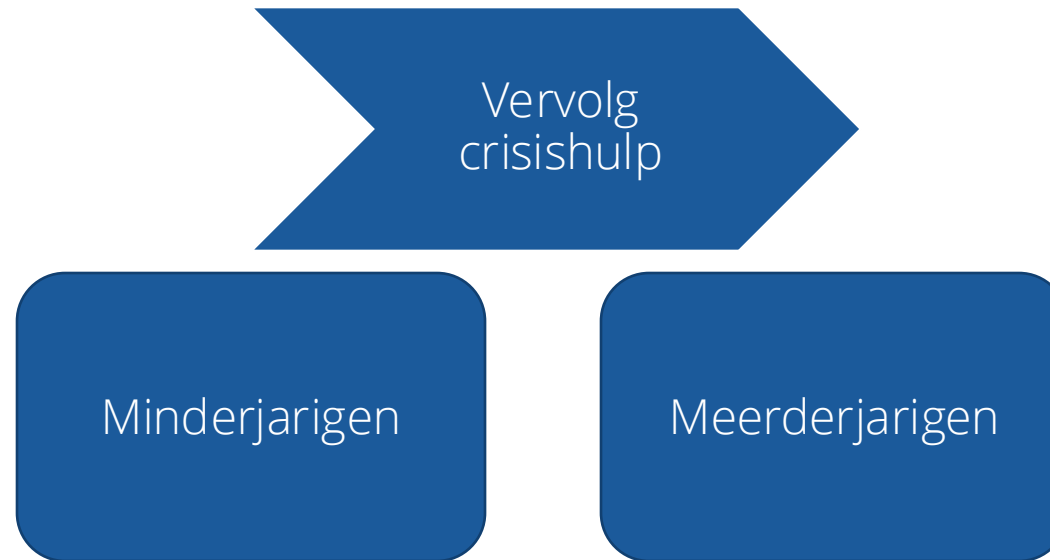
Eén van de vier programma's CRISIS: snelle en kortdurende zorg bij een plots verergerd psychisch probleem.

Crisisteam garandeert twee of drie momenten per week (=slots) om samen met een collega uit RADAR op interventie te gaan.

4. Werking



4. Werking



4. Werking



Opgenomen door partners binnen crisisnetwerk IJH



- Crisishulp Aan Huis
- Crisisbegeleiding
- Terug-naar-thuis begeleiding /CIB



- Voorzieningen IJH



- Meldpuntmedewerkers

Crisisteam De Schelp

4. Werking



Crisishulp: waarom, wat, voor wie en hoe

Voor wie

Een cliënt(systeem) in acute crisis

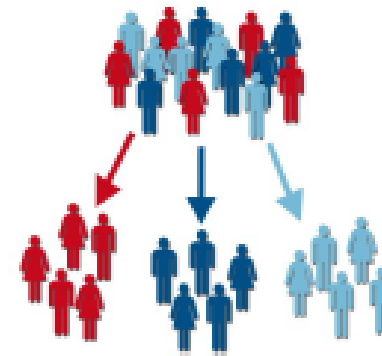
- Vertoont een emotionele reactie op een situatie die als bedreigend en onoplosbaar wordt beleefd.
- Acht zich op dat moment niet in staat de problemen het hoofd te bieden



Daardoor dreigt de samenhang van het systeem uit elkaar te vallen.



Er is dringend professionele hulp noodzakelijk om verandering te installeren en het onevenwicht tussen draaglast en draagkracht te herstellen.



Crisis als kantelmoment

Doel van de crisishulp is de (crisis)situatie terug beheersbaar maken en gelijkaardige crisissituaties in de toekomst vermijden.

Voorwaarden tot crisishulp

Bereidheid om met de crisissituatie aan de slag te gaan (uitgezonderd in gedwongen kader minderjarigen).

Cliënt(systeem) is aanspreekbaar en beschikbaar.

Oplossingsgericht

24u/24u—7d/7d

Verbinden en schakelen

Hier en nu

Actiegericht

Veiligheid

Crisishulp= subsidiair inzetten van de meest geschikte hulp

1. Crisisonthaal

- ◆ Tel/mail/fysiek
- ◆ Vraagverheldering
- ◆ Consult en/of directe hulp
- ◆ Indicatiestelling en toewijzing naar achterliggend (crisis)hulpaanbod

2. Crisisinterventie

- ◆ 1-3 dagen
- ◆ Face-to-face
- ◆ Verdiepende vraagverheldering
- ◆ Werken aan verandering
- ◆ Inschatten en stabiliseren veiligheid

3a. Crisisbegeleiding

- ◆ Gemiddeld 30 dagen
- ◆ Gefaseerd werken aan verandering
- ◆ Activeren en versterken ondersteunend netwerk
- ◆ Experimenteren met oplossingsstrategieën

3b. Crisisbegeleiding met opvang

- ◆ Gemiddeld 2 weken
- ◆ 24u permanentie
- ◆ Bed-bad-brood gekoppeld aan crisisbegeleiding

Regie en casemanagement

- ◆ Gedurende gans het crisishulptraject
- ◆ (mee) coördineren van het hulpverleningstraject
- ◆ Bereikbare contactpersoon voor cliënt en samenwerkingpartners

Regiefunctie minderjarigen

- ◆ Gedurende gans het traject in hulpprogramma
- ◆ (mee) stroomlijnen van het hulpverleningstraject
- ◆ Bereikbare contactpersoon voor cliënt, aanmelder en crisishulpverlener

Afronding

- ◆ Kwaliteitsvol afronden van het crisishulptraject
- ◆ Actief doorverwijzen/toeleiden waar nodig
- ◆ Bij minderjarigen: aanmelder informeren over crisisproces

Nazorg

- ◆ Beperkt aantal contacten na afronding
- ◆ Consolideren bereikte doelstellingen
- ◆ Opvolging doorverwijzing/toeleiding

Vragen?

Voor vragen kan je altijd terecht op onze website www.caw.be