

Donderdag 9 juni
Zaal De Bron - Lede
Start 12u - Einde 14u
Eerste spreker om 12u30
Lunch inbegrepen!



GRATIS!

Eerstelijnszone Regio Aalst presenteert:

Netwerklunch 9 juni

CAW: WIE, WAT, WAAR, HOE?

4 medewerkers van het CAW vertellen je over het brede aanbod van het CAW met specifieke aandacht voor wonen, jongeren en volwassenenonthaal.



Wens je graag deel te nemen aan de netwerklunch? Klik op onderstaande link of scan de QR code om je in te schrijven. De netwerklunch is volledig gratis. Inschrijven kan tot 6 juni.



EERSTELIJNSZONE
REGIO AALST





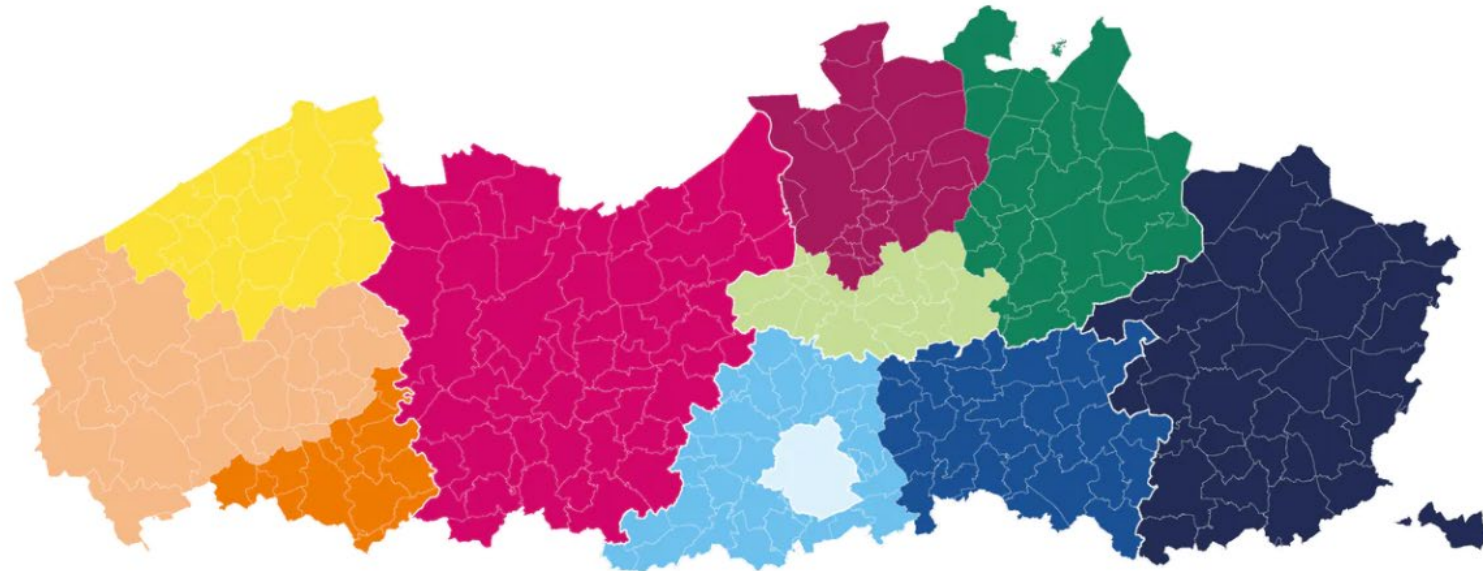
biedt hulp bij
alle welzijnsvragen



CAW Oost-Vlaanderen

CAW versterkt welzijn | Wie zijn we?

Er zijn 11 CAW's, verspreid over Vlaanderen en Brussel. Elk CAW heeft een eigen werkingsgebied, zoals je kan zien op onderstaand kaartje:



Werkingsgebied CAW

- CAW Noord-West-Vlaanderen
- CAW Centraal-West-Vlaanderen
- CAW Zuid-West-Vlaanderen

- CAW Oost-Vlaanderen
- CAW Antwerpen
- CAW Brussel
- CAW Halle Vilvoorde

- CAW Boom Mechelen Lier
- CAW De Kempen
- CAW Oost-Brabant
- CAW Limburg

CAW versterkt welzijn | Wie zijn we?

Missie

CAW Oost-Vlaanderen versterkt het welzijn van iedereen in Oost-Vlaanderen met specifieke aandacht voor mensen in kwetsbare situaties.

CAW versterkt welzijn | Wie zijn we?

Visie

We willen actief bijdragen aan een **zorgzame, solidaire en veerkrachtige samenleving**. In onze hulp- en dienstverlening vertrekken we vanuit de **kracht van de cliënt en zijn of haar omgeving**.

Als werkgever streven we naar een **cultuur** van leren, verbeteren en vernieuwen.

Omdat we beseffen dat achter welzijnsproblemen vaak een kluwen van factoren en oorzaken speelt, zetten we sterk in op **samenwerking** en zijn we een actieve netwerkpartner.

CAW versterkt welzijn | Wie zijn we?

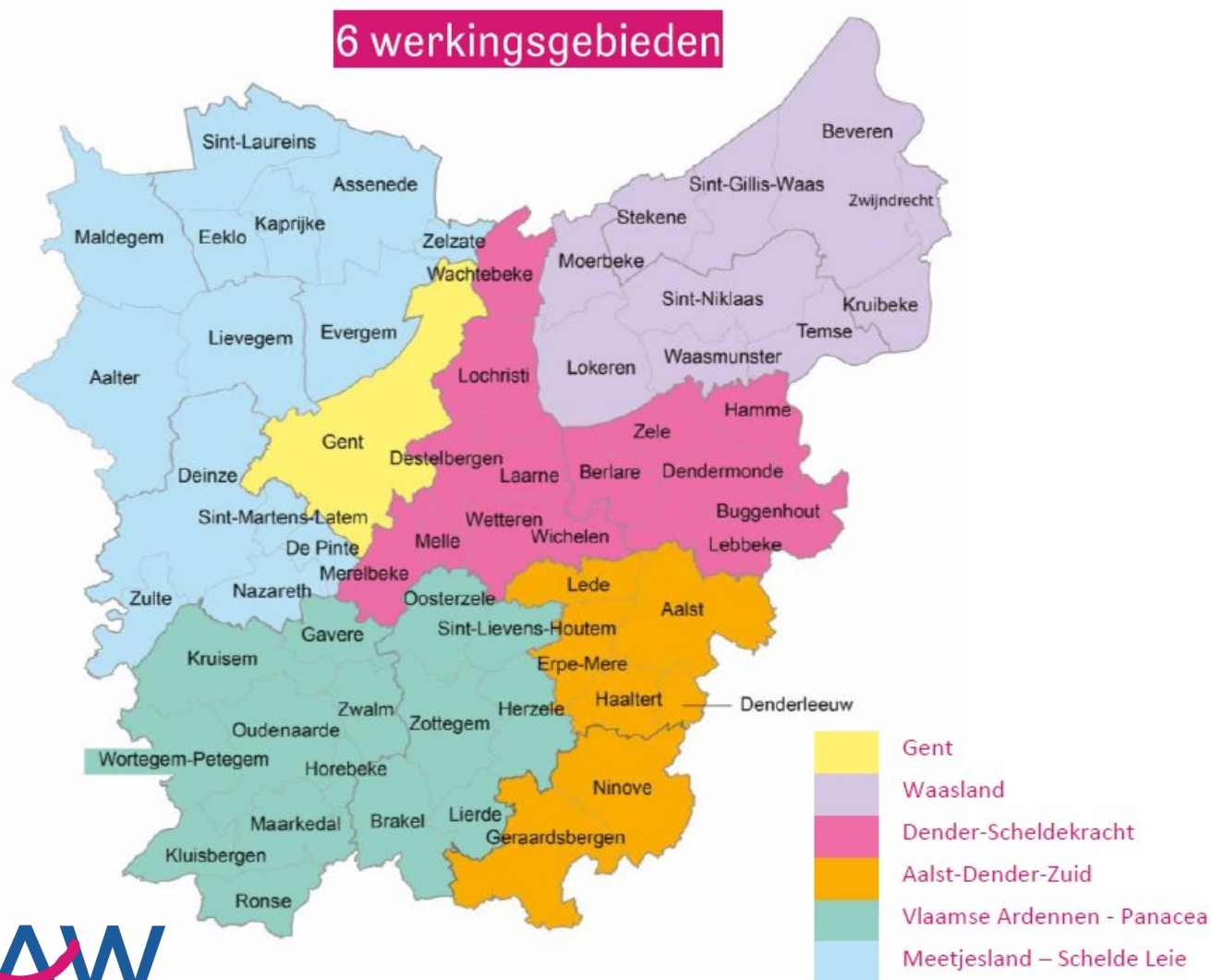
Financiering

De CAW's worden hoofdzakelijk gesubsidieerd door de Vlaamse overheid. Verder ontvangen de meeste CAW's ook subsidies van lokale besturen voor specifieke opdrachten.

CAW Oost-Vlaanderen | 6 werkingsgebieden en 7 hulpcontinua



CAW Oost-Vlaanderen | 6 werkingsgebieden en 7 hulpcontinua



7 hulpcontinua

- 1 Dak- en thuisloosheid
- 2 Familiaal geweld
- 3 Conflictueuze scheidingen
- 4 Slachtoffers
- 5 Daderschap en detentie
- 6 Precaire verblijfssituaties
- 7 Kwetsbare jongeren en jongvolwassenen

CAW versterkt welzijn | Hoe helpen wij?



CAW versterkt welzijn | Hoe helpen wij?

Binnen het volwassenenonthaal van het CAW is iedereen (vanaf de leeftijd van 25jaar) met om het even welke welzijnsvraag welkom, met specifieke aandacht voor mensen in kwetsbare situatie. Mensen jonger dan 25 jaar zijn welkom in ons jongerenonthaal.

Vroeger waren de gesprekken vooral face-to-face maar nu kunnen cliënten kiezen hoe ze met ons in contact willen komen. Ze hebben de keuze tussen chat, mail, telefonisch of face-to-face. Belangrijk om weten is dat we geen vrije permanentie meer hebben en dat cliënten dienen langs te komen op afspraak.

Iedere vorm van onthaal is een volwaardige vorm van onthaal, waarmee ik bedoel dat het niet altijd noodzakelijk is om op gesprek te komen en dat bepaalde hulpvragen ook kunnen aangepakt en afgerond worden via mail, chat of telefonisch.

CAW versterkt welzijn | Hoe helpen wij?

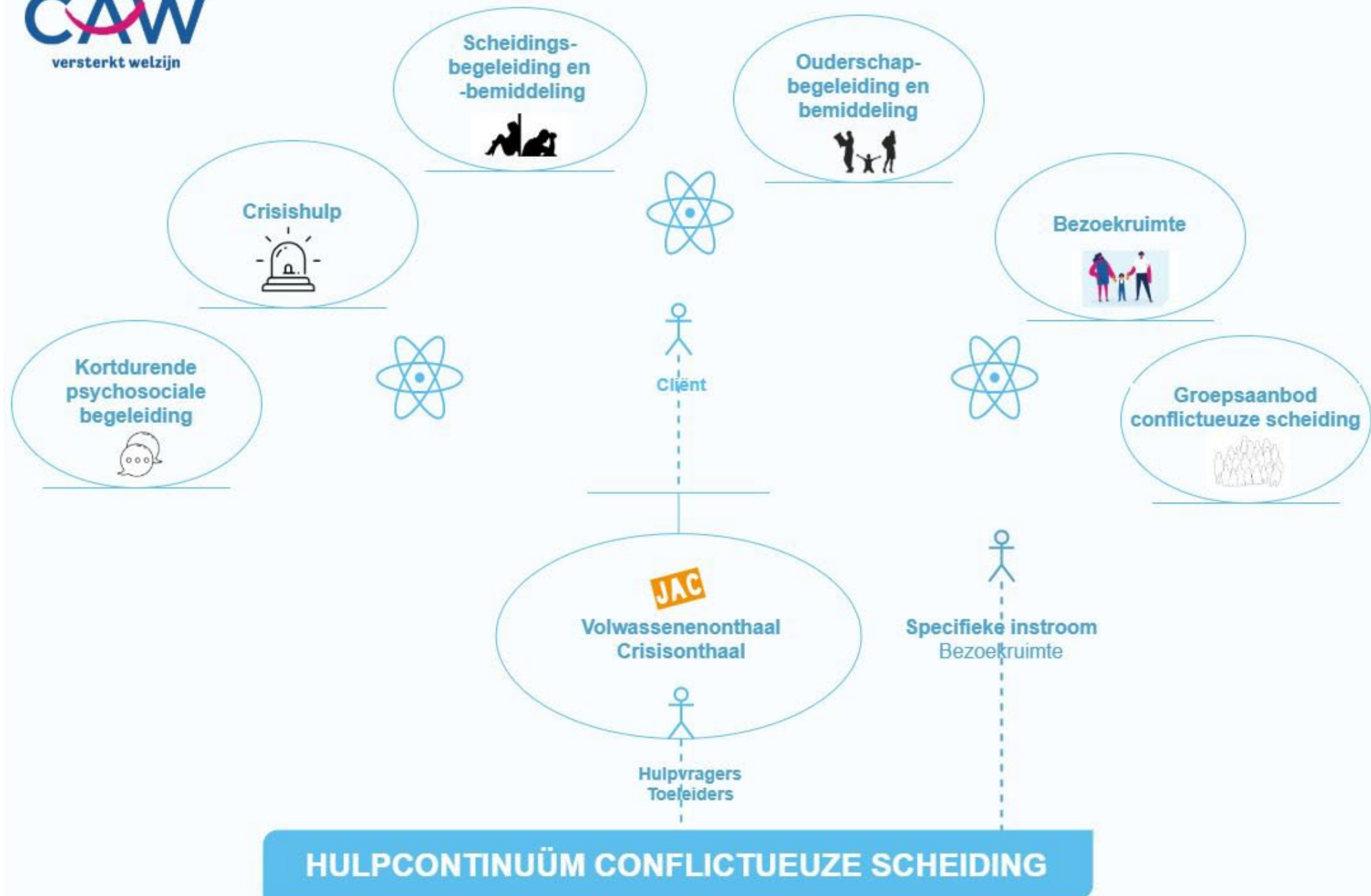
Tijdens het eerste onthaalcontact gaat de hulpverlener de hulpvraag verder verhelderen (vanuit een breed generalistisch perspectief). Vervolgens kunnen we advies en informatie of kortdurende hulp geven. Onthaal is dus geen loutere inleiding naar begeleiding of het nagaan of een begeleiding nodig is. Onthaal is een volwaardige hulp waarin het proces van vraagverheldering en rechtenverkenning centraal staat.

Indien een verder traject/begeleiding nodig is kijken wij of we hiervoor intern een aanbod hebben (PRW, Slachtofferhulp, Ambulante woonbegeleiding, Opvang, ...) indien niet gaan we samen met de cliënt op zoek naar een externe dienst die wel over dit aanbod beschikt. Onze begeleiding is er niet alleen voor de cliënt maar indien nodig ook voor zijn partner of gezin.

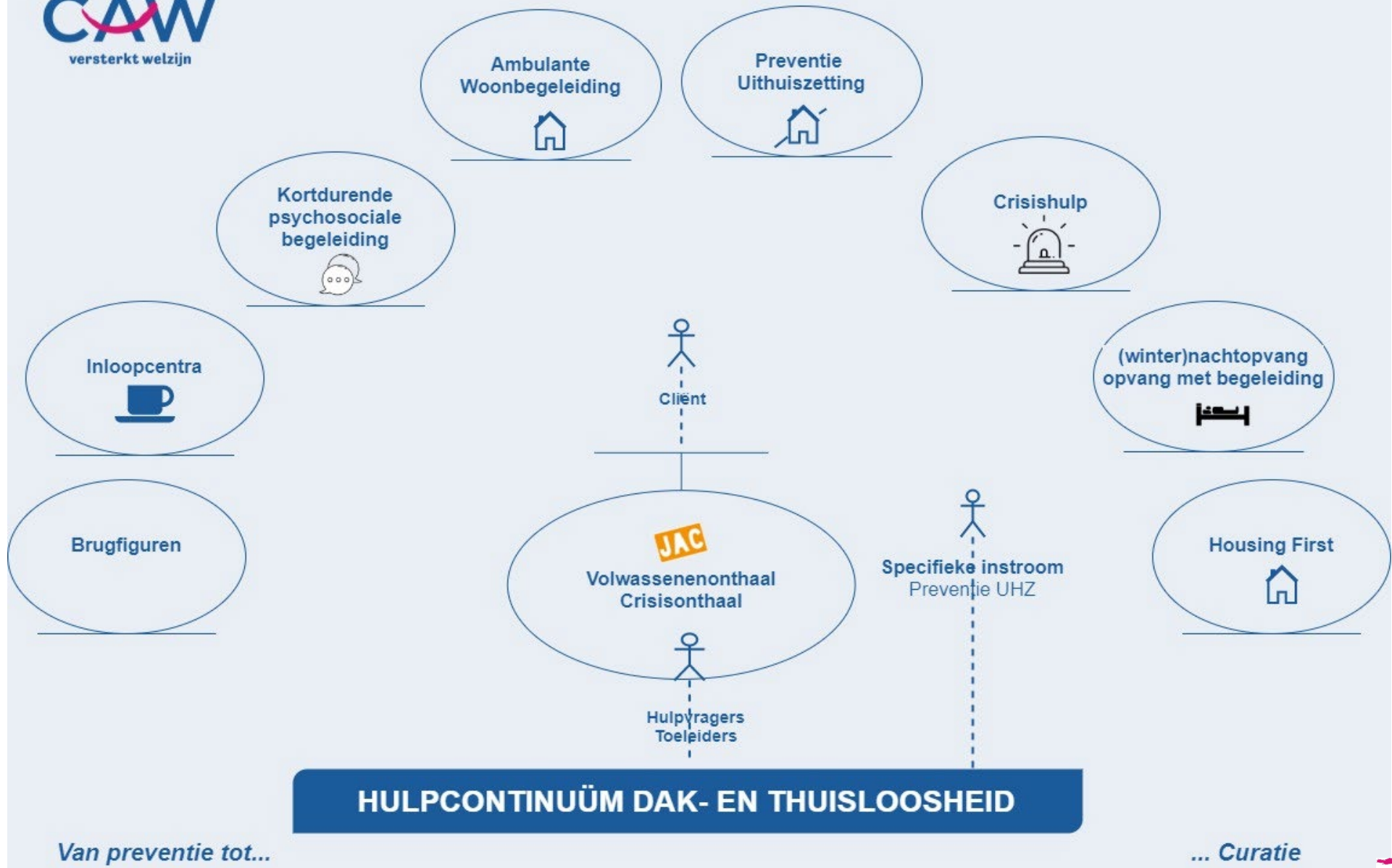
CAW versterkt welzijn | Hoe helpen wij?

Enkele algemene kenmerken:

- wij organiseren ons onthaal op een laagdrempelige manier;
- alle hulp is vrijwillig, wij kunnen dus enkel op vraag van de cliënt werken;
- al onze hulp is gratis behalve de lange opvang waar de verblijfskosten dienen betaald te worden;
- indien de cliënt ervoor kiest om anoniem met ons in contact te komen dan kan dit;
- wij vinden het heel belangrijk om met onze cliënten een positieve hulpverleningsrelatie op te bouwen, een relatie die bestaat uit respect, betrokkenheid, empathie, aanvaarding en oprechtheid;
- wij gaan proberen om met de minst ingrijpende vorm van hulp een oplossing te bieden;
- wij gaan krachtgericht te werk waarmee ik bedoel dat we vertrekken vanuit de krachten en minder vanuit de problemen.



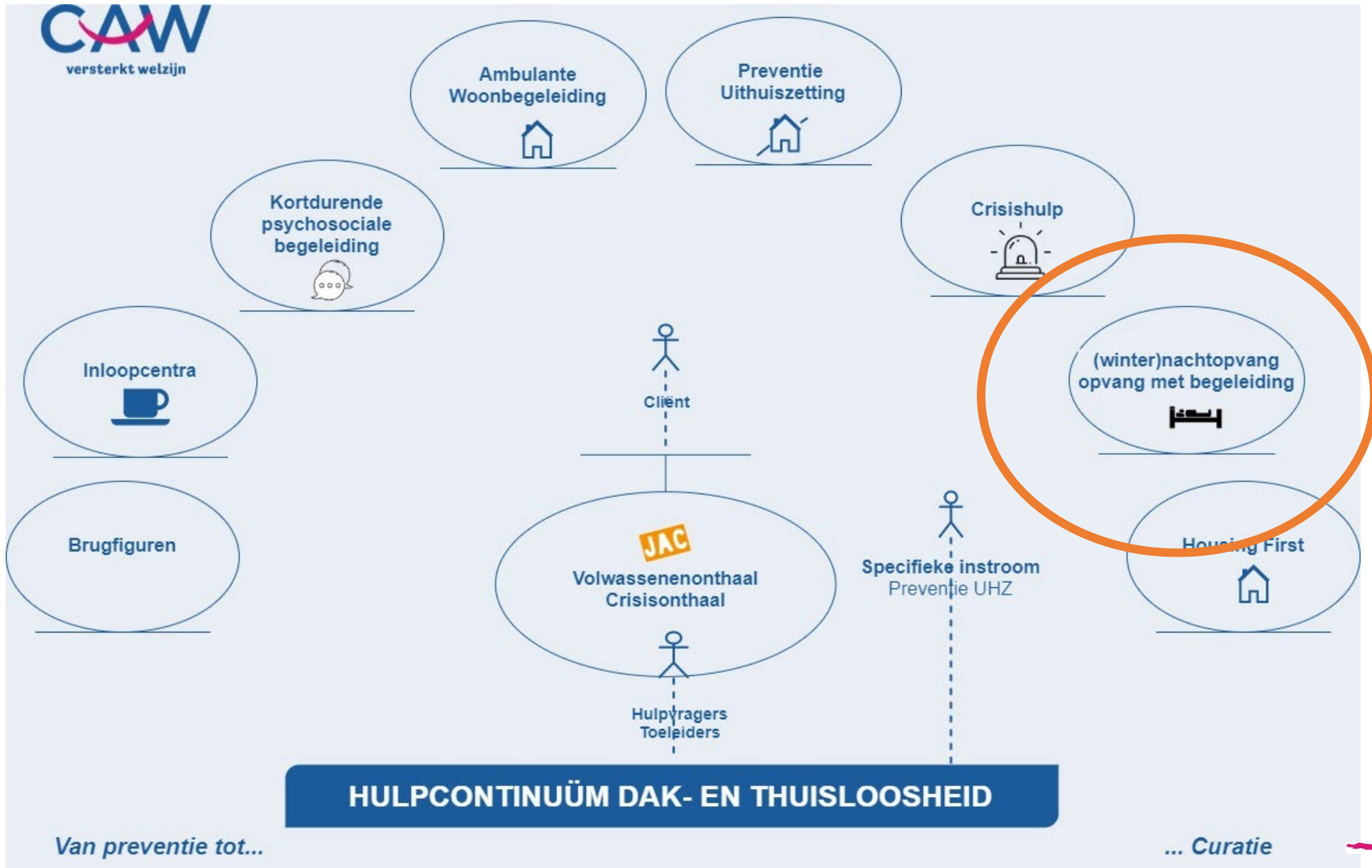
Aanbod hulpcontinuüm dak- en thuislozen



Van preventie tot...

... Curatie

Aanbod hulpcontinuüm dak- en thuislozen



Nachtopvang

VOOR

- Daklozen met nood aan veilige en rustige plek voor de nacht

WAT

- Bed/bad/brood
- Gratis
- Open: 365 nachten/jaar
- Van 20:00u tot 09:00u

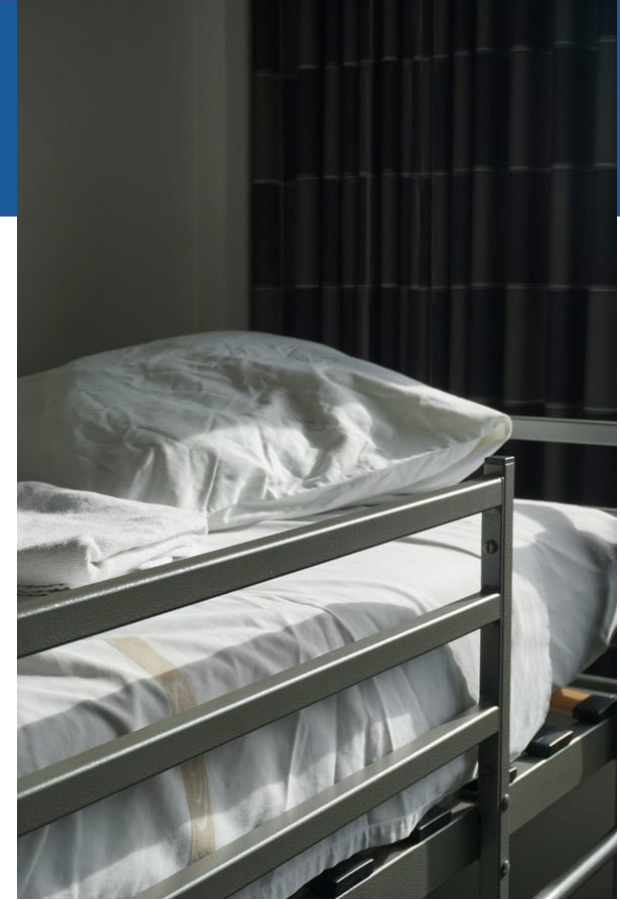
HOE

- Toeleider/aanmelder volgt op in functie van traject
- 14 daags contact

WAAR

- 20 bedden in Aalst – Lazaretstraat
 - 12 via convenant met Aalst
 - 8 voor gemeenten die convenant met CAW hebben afgesloten

> intussen samenwerking met 11 omliggende steden en gemeenten



Opvang met begeleiding

WAT

- Kamers voor tijdelijk 24/24u verblijf
- Met verplichte begeleiding
 - > Begeleiding zoals ambulante woonbegeleiding

Regio Aalst

- 35 opvangplaatsen
 - 2 gezinskamers
 - Vrouwenopvang
 - Algemene opvang
- Kameropvang met gebruik van gedeelde keuken en gedeeld sanitair

AANMELDEN

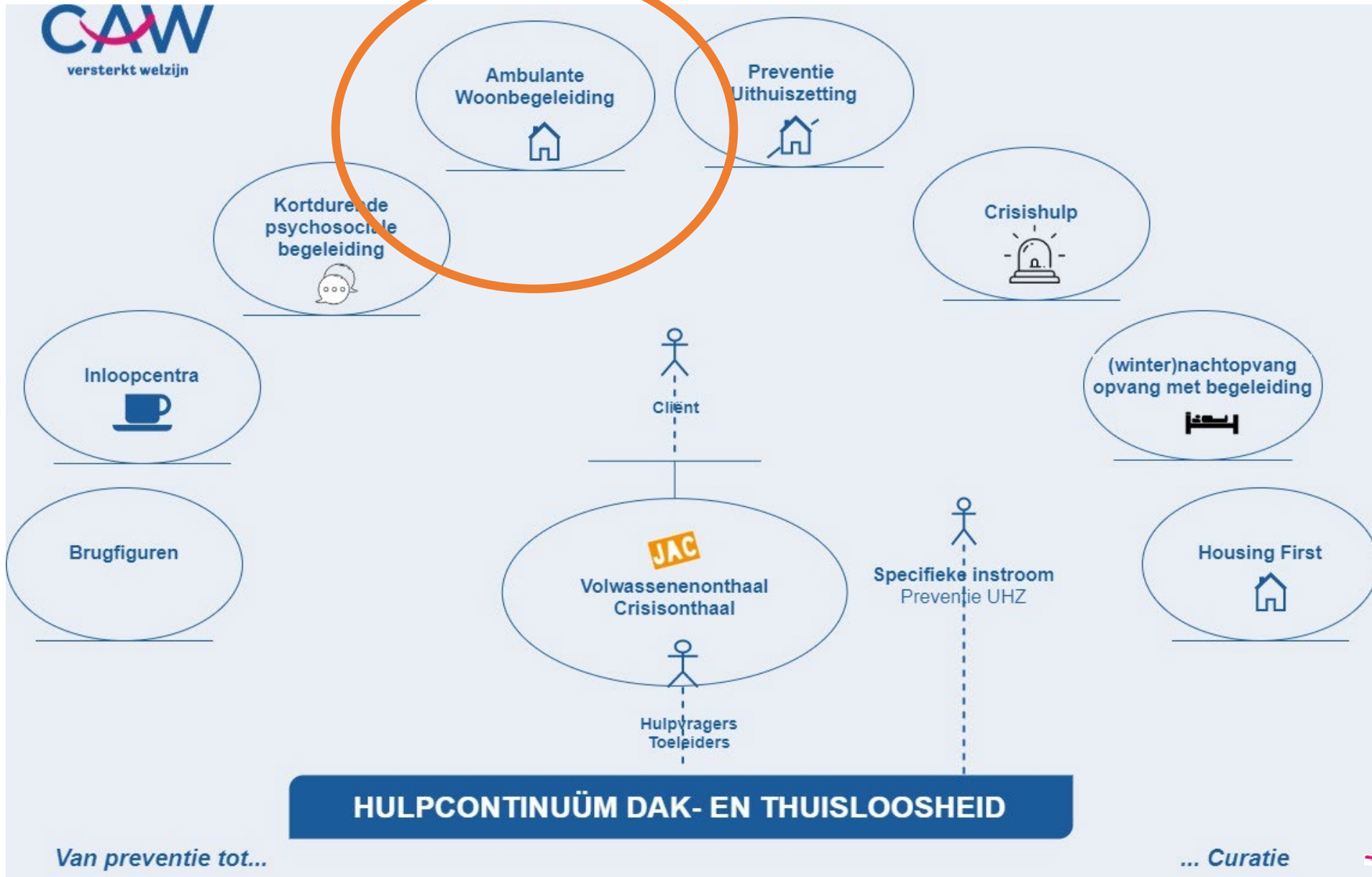
- Nieuwe hulpvragers > via onthaal/JAC
- Cliënten in begeleiding bij CAW > Via MDO CAW
 - > Instroom – wachtlijst > Wachtlijstzorg door woonbegeleiding en onthaal

Opvang met begeleiding

SPECIFIEKE KENMERKEN

- Zo kort mogelijk, zo lang als nodig (streven < 1 jaar)
- Aanvaarden van begeleiding > kan overgaan in ambulantly
- Verblijfsovereenkomst en huisafspraken
- Dagprijs
- Aanbod budgetbeheer > geen verplichting
- Goede samenwerking met opvangmedewerkers

Aanbod hulpcontinuüm dak- en thuislozen



Ambulante woonbegeleiding

WAT

- Intensieve integrale hulpverlening à jongvolwassenen en volwassenen met woonproblematiek
- Tijdelijk, zonder voorafgaand verblijf of na verblijf

BEGELEIDING

- Vanuit de krachten van de cliënt
- In samenspraak met de cliënt
- Werken rond tal van thema's op verschillende levensdomeinen
- Informeren over sociale hulpmogelijkheden en administratieve stappen
- MDO en Cliëntoverleg

HOE

- Op afspraak
- Bureaugesprek, Huisbezoek, Blendend HV

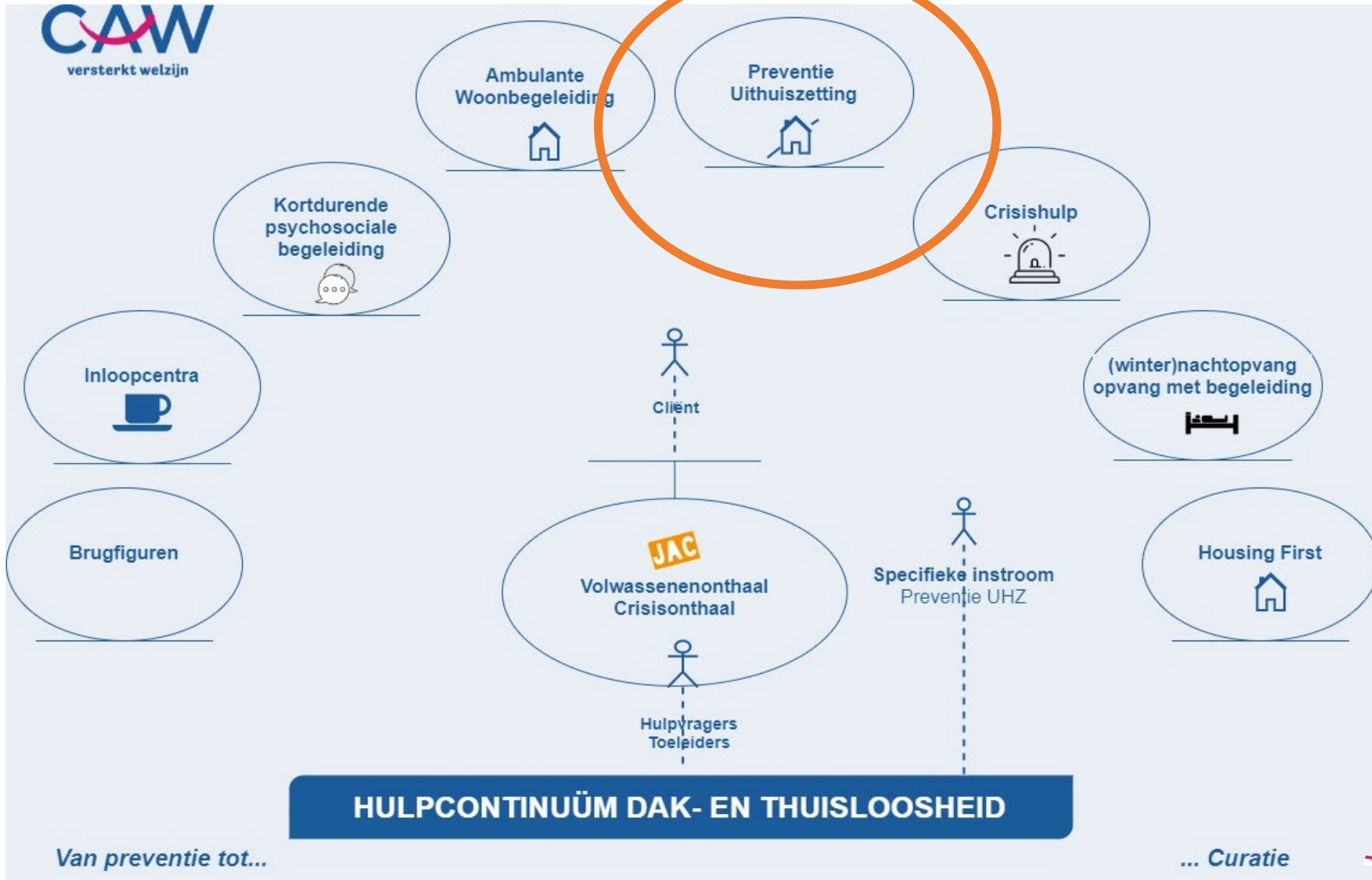
Ambulante woonbegeleiding

BELANGRIJK

- Enkel de vraag om samen op zoek te gaan naar een gepaste woning is onvoldoende om woonbegeleiding op te starten
- Voor deze vraag kan je wel terecht bij de vierdewereldgroep

> Meer info: Sara@vierdewereldgroepaalst.be

Aanbod hulpcontinuüm dak- en thuislozen



Preventie Uithuiszetting

WAT

- Tijdelijk – Aanklampend – Mobiel – Outreachend
- Specifieke focus en acties op het voorkomen en vermijden van (dreigende) (gerechtelijke) uithuiszetting

3 vormen binnen CAW

- Preventie van uithuiszetting sociale huurmarkt
- Preventie van uithuiszetting private huurmarkt
- Project aanklampende zorg
 - > In regio Aalst wordt enkel PWB Sociale huurmarkt aangeboden

AANMELDING

- Via sociale huisvestingsmaatschappij
- Via CAW Onthaal (cliënt zelf)

Preventieve Uithuiszetting

DOELGROEP

- Sociale huurders waarvan de huidige woonproblematiek (op termijn) kan leiden tot het verliezen van hun huurcontract (opzeg of uithuiszetting).
- Er is sprake van een dreigende uithuiszetting.

PROBLEMATIEKEN

zijn doorgaans een combinatie van volgende zaken:

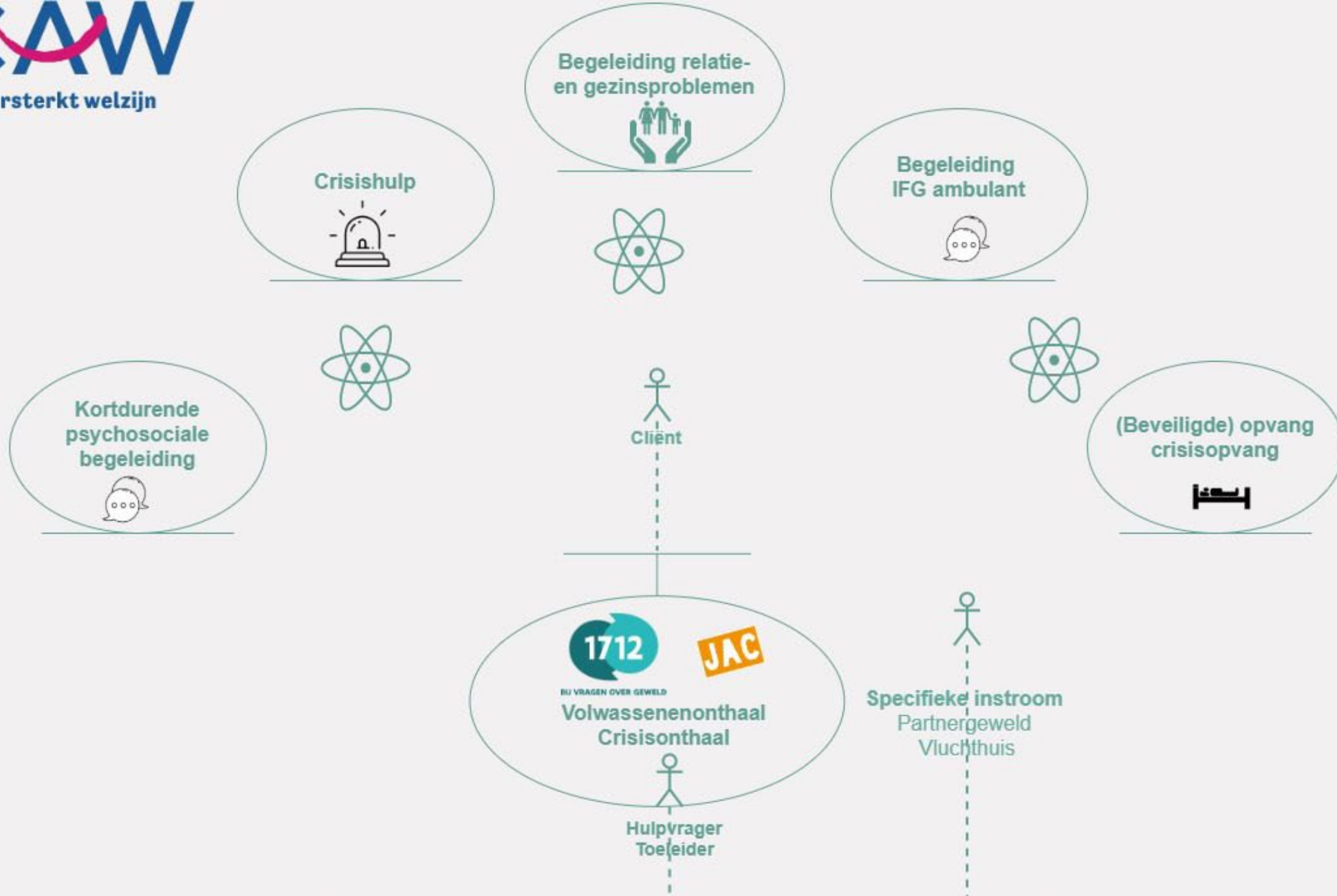
- Huurachterstal & administratieve problemen m.b.t. huisvesting
- Problematische wooncultuur
 - overlast
 - overbewoning
 - vervuilde woonsituatie, verzamelwoede
 - Samenlevingsproblemen



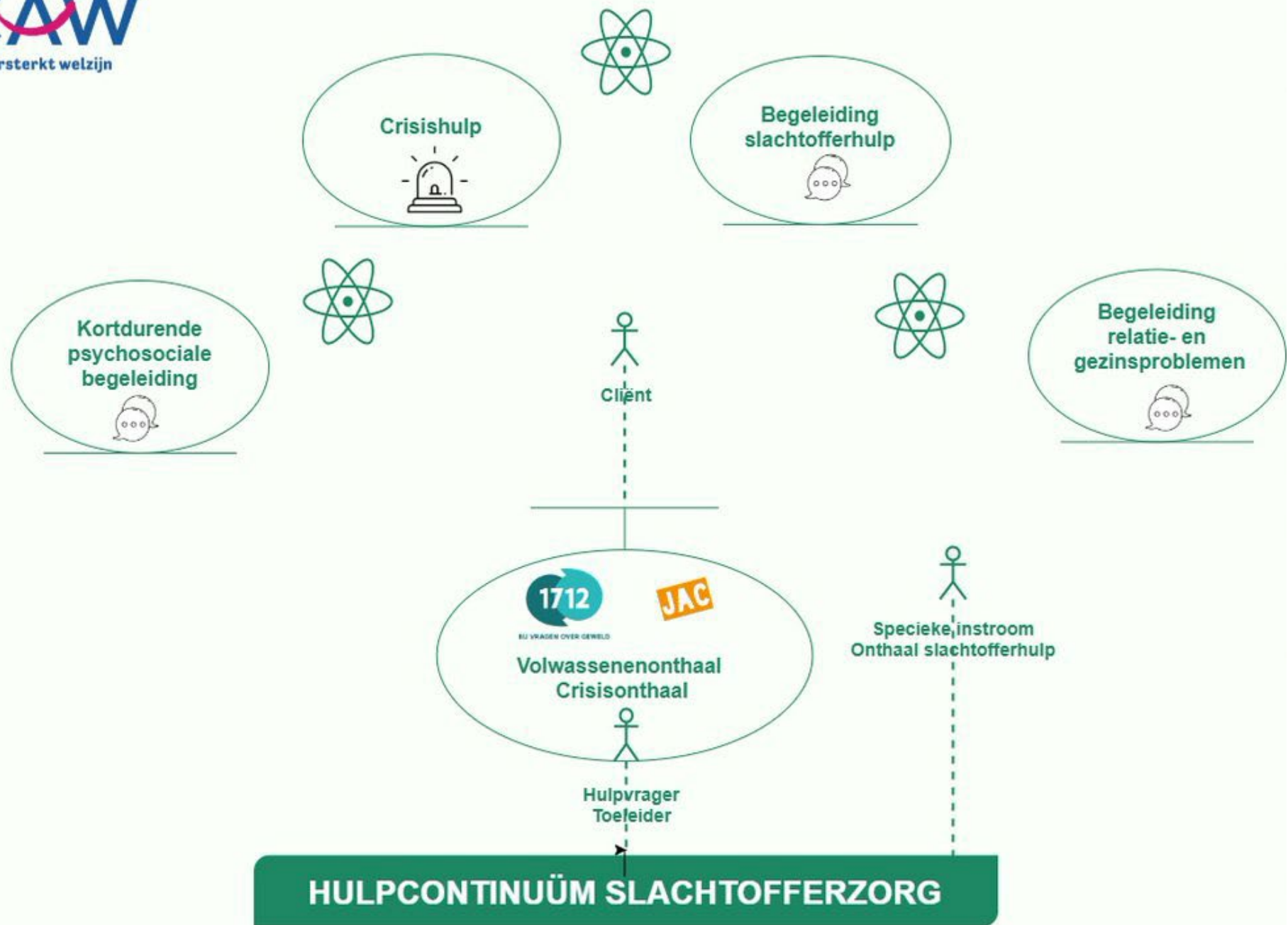
Preventie Uithuiszetting

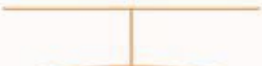
VERLOOP

- Na aanmelding wordt dossier zo snel mogelijk opgestart.
 - Geen wachtlijsten.
- Woonbegeleider neemt contact op met huurder.
 - 1 maand de tijd om huurder te bereiken
 - Intensief en aanklampend
- Woonbegeleider krijgt toestemming van de cliënt om begeleiding op te starten.
 - Er worden gezamenlijk doelen bepaald
- Woonbegeleider is onafhankelijk van de SHM.
 - Ondersteunt de dialoog tussen huurder en SHM.
- Bij positief afsluiten van het dossier is uithuiszetting vermeden.



HULPCONTINUÛM FAMILIAAL GEWELD





HULPCONTINUÛM JONGVOLWASSENE

- JAC -> jongerenaanbod binnen het CAW
- 12 tot 25 jaar
- Alle mogelijke thema's
 - 'ik voel mij niet goed in mijn vel' (mentaal welzijn)
 - 'ik wil weg thuis' (wonen)
 -
 - Fysiek
 - Mobiel - uitleg
 - Email, sms, (beeld)bellen, chat



Uitgangspunten

- Gericht op onthaal en toeleiding
- Kortdurende trajecten
- Doorverwijzen interne – externe diensten
- Betrekken (ruimere) netwerk waar jongere dit toelaat
- Werken op vraag van de jongere



Werkingsprincipes

- Gratis
- Vrijblijvend
- Anoniem indien gewenst
- In vertrouwen
- Op eigen tempo

- Niet gebonden aan woonplaats
- Geen vrij onthaal, enkel op afspraak



Kortdurende psychosociale begeleiding

1 gezin - 1 plan

Crisishulp

BN 18

(Kortdurende) budgetbegeleiding

biz
BUDGETBIJSTAND

Begeleiding jeugdhulpverleners

Client

JAC

Crisisonthaal

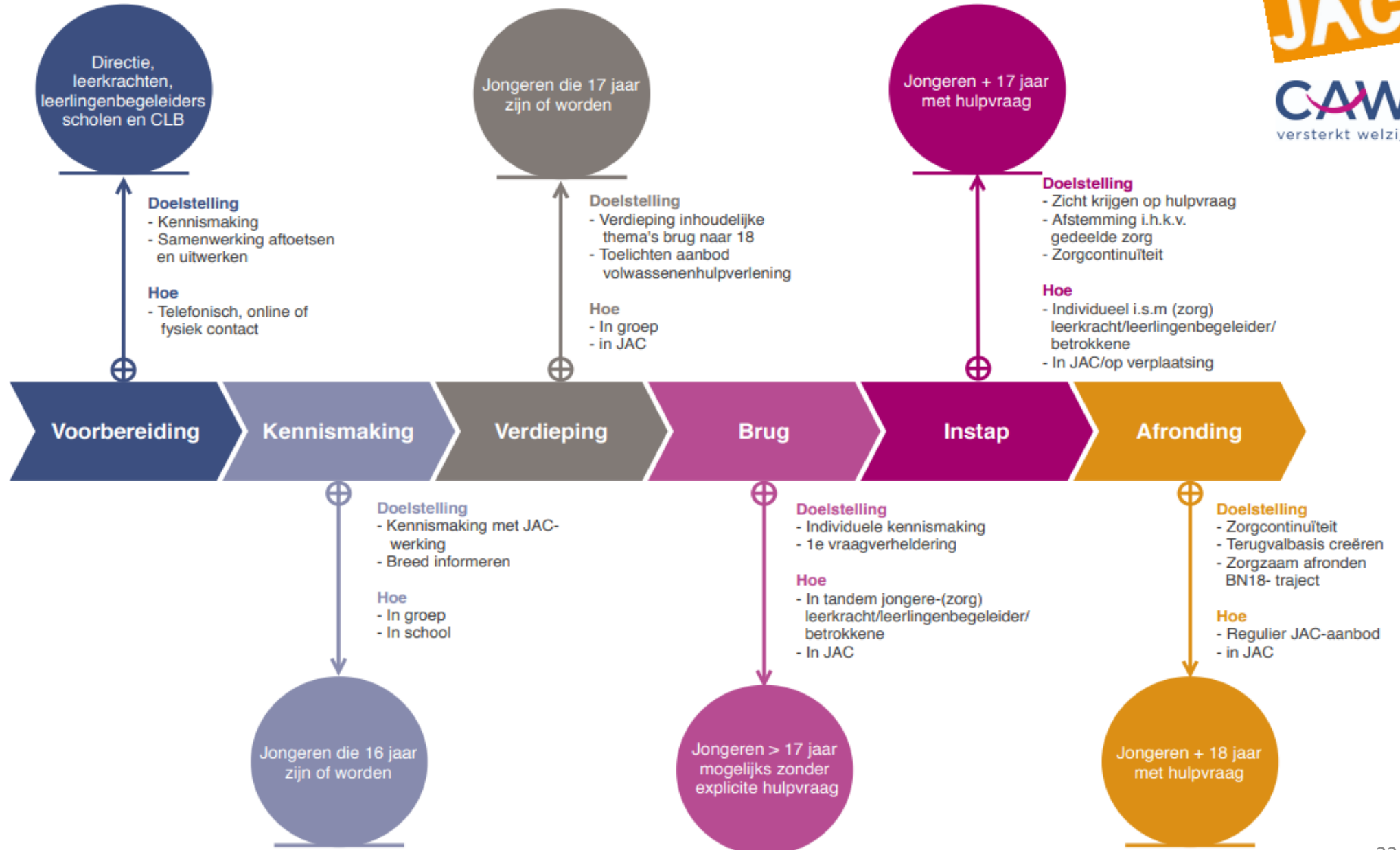
Hulpvrager
Toeleider

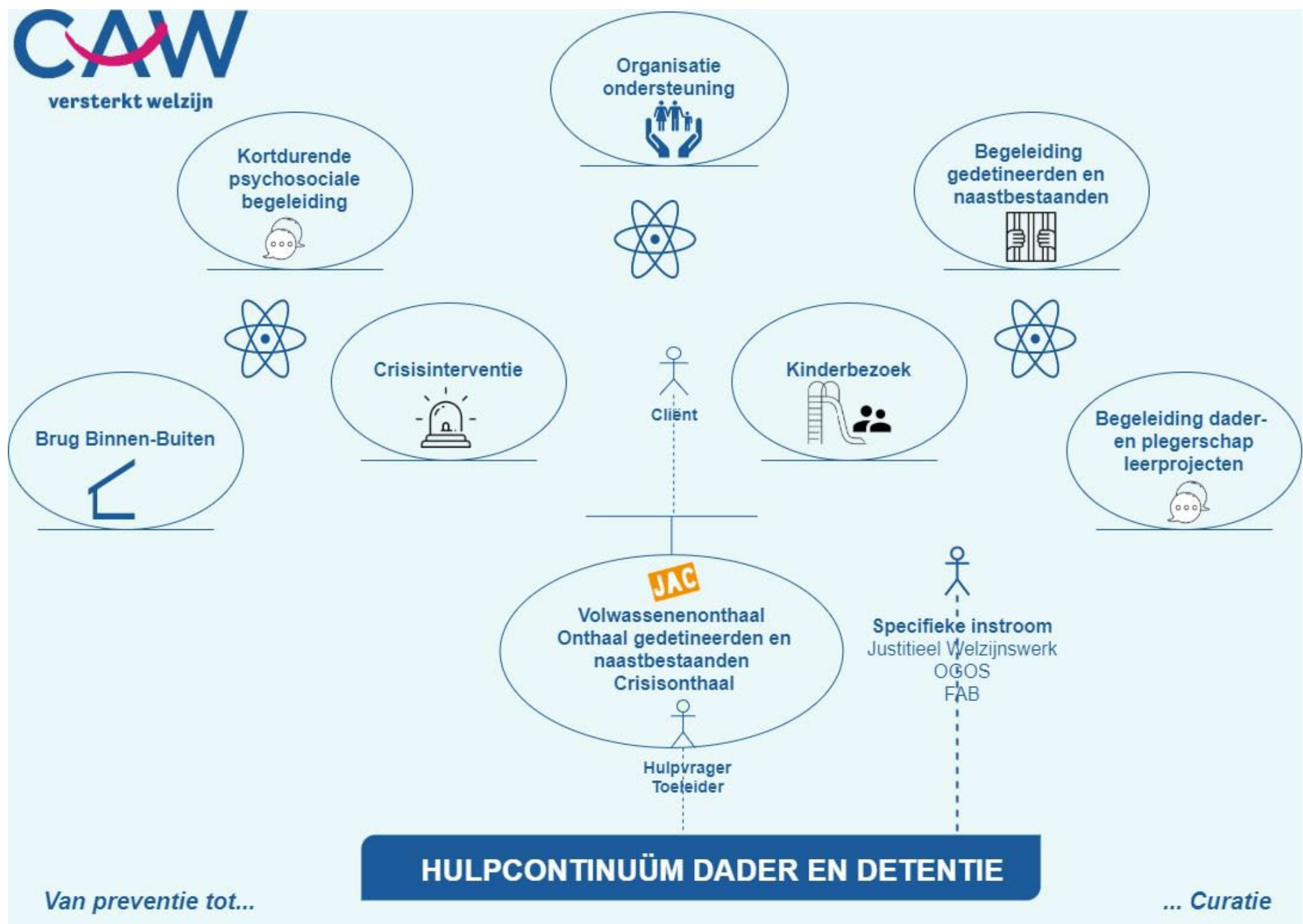
HULPCONTINUÛM JONGVOLWASSENEN

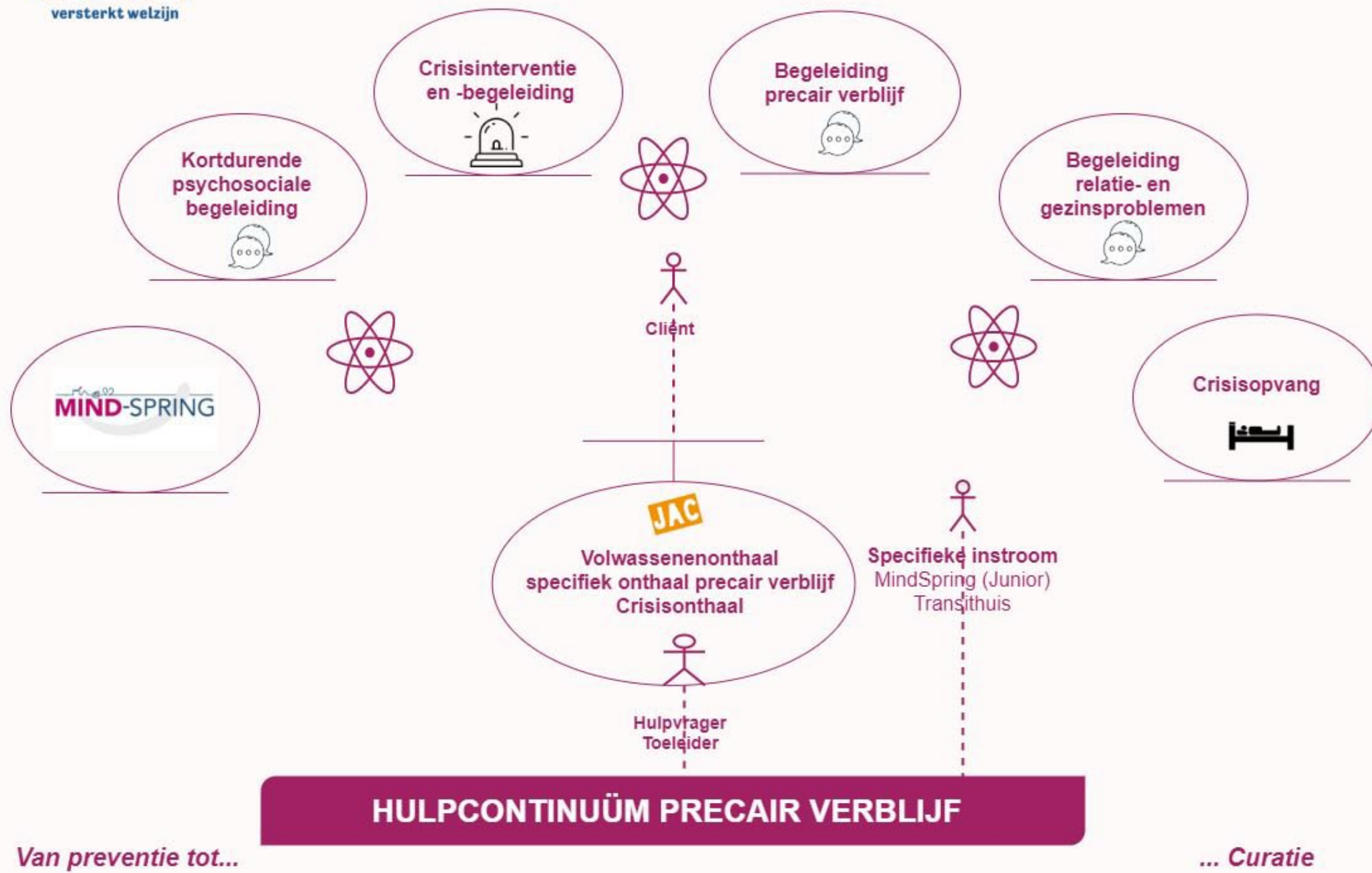
Bruggen na(ar) 18-trajecten CAW Oost-Vlaanderen i.s.m. onderwijs: BUSO en deeltijds onderwijs



BN18







Contactgegevens Onthaal

Onthaal

Verastenstraat 1

9300 Aalst

onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be

053/78 35 35

1. Een nieuwe cliënt kan elke werkdag tijdens de kantooruren naar 0800 13 500 bellen met allerlei hulpvragen.
2. De cliënt kan [mailen](#) naar onze hulpverleners. Zij antwoorden binnen de 2 werkdagen .
3. Je kan [chatten met een hulpverlener](#) van maandag tot en met vrijdag van 13u tot 17u via de CAW-website.
4. Je kan enkel op afspraak langskomen



Contactgegevens Jongerenonthaal

Jongeren Onthaal

Verastenstraat 1

9300 Aalst

jac.aalstdenderzuid@cawoostvlaanderen.be

[052/259952](tel:052259952)

1. Je kan bellen elke werkdag tussen 9u en 13u
2. Je kan mailen Een hulpverlener beantwoordt binnen de 2 werkdagen jouw mail.
3. Je kan chatten met een hulpverlener van het JAC, dit van maandag tot en met vrijdag 13u tot 19u via de jac-website
4. Je kan enkel op afspraak langskomen



Contactgegevens Aanspreekpunt ELS Aalst

Els Van den Berghe

0491 39 59 35

elsvandenberghe@cawoostvlaanderen.be



Contactgegevens crisisteam De Schelp

Als je in een crisissituatie zit kan je naar crisisteam De Schelp bellen of mailen.

Er wordt snel en onmiddellijk hulpverlening geboden en dit 7 dagen op 7, 24u op 24u. Je kan er op elk moment van de dag of nacht terecht voor hulp.

Contactgegevens:

Elyzeese Velden 7

9000 Gent

crisisteam@cawoostvlaanderen.be

[09 265 04 90](tel:092650490)



Algemene vragen over CAW Oost-Vlaanderen?



Geert Hillaert
Algemeen directeur

geerthillaert@cawoostvlaanderen.be
T 09 432 00 87



Alain Slock
Inhoudelijk directeur

alainslock@cawoostvlaanderen.be
T 09 432 00 50



Lieve Vermeire
Hr-directeur

lievevermeire@cawoostvlaanderen.be
T 09 432 00 16

ELZ REGIO AALST

FORUM

29 SEPTEMBER 2022 12-14U

**SAVE
THE
DATE**



**EERSTELIJNSZONE
REGIO AALST**

