



Inspiratiemoment

Patiënt empowerment

Project 'gezondheidsvaardige eerstelijnsorganisaties'

28 november 2023

Dienst Regie Gezondheid en Zorg | Stad Gent



Welkom !

Els Lecompte

Directeur Dienst Regie Gezondheid en Zorg

gent:

Gezondheidsvaardige eerstelijnsorganisaties in Gent

Lien Van Oyen

Dienst Regie Gezondheid en Zorg



DEELNAMEFORMULIER

BEVOLKINGS ONDERZOEK DIKKE DARMS KANKER

Vlaanderen

Als je het deelnameformulier invult, stem je ermee in dat het resultaat van uw test wordt verspreid onder de andere deelnemers en gepubliceerd wordt.

Aandachtspunten:

- De formulier is persoonlijk en alleen voor gebruik door u.
- De gegevens van een test zijn noodzakelijk om je resultaat te bevestigen.
- Geef niet alle gegevens toe.
- Gebruik een schone of nieuwe balpen.
- Vul de test in met de test die je nu krijgt en niet de deelnemersformulier.
- Neem alle documenten samen met het stool in de plastic verpakking. **Alles hier je stoeleling niet worden onderzocht.**
- Stuur af document samen met het stool in de plastic verpakking.

De datum waarop je het stool in het kader van de deelnemersformulier hebben we onderstaande gegevens van je:

Mijn gegevens:

Op basis van een eventuele eerdere deelname hebben we onderstaande gegevens van je:

TELEFOONNUMMER:

WOLANTS:

Ontvangt er gegevens hieronder in de te herkennen aantal je voorgegeven zijn. Als je rekeningnummer juist is, moet je e-mail adres niet, val dan hieronder enkel je e-mail adres.

Telefoonnummer (laatste 10 cijfers):

E-mailadres:

Voorname (hoofletters):

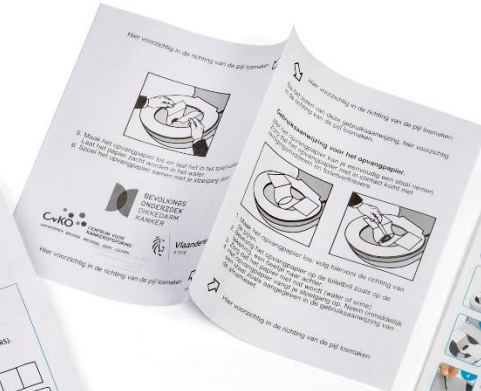
Naam (hoofletters):

Straat (hoofletters):

Woonnummer (hoofletters):

Postcode (hoofletters):

BEDANKT VOOR JE DEELNAME!





Ik kom voor een:

Alleen Medische Beeldvorming
(straat 21)

Alleen Nucleaire
(straat 19)

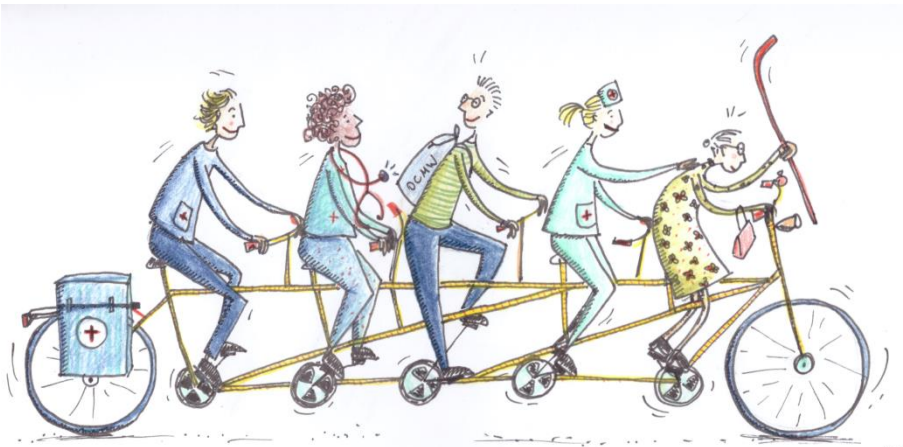
Alleen Laboratorium

Fertiliteit

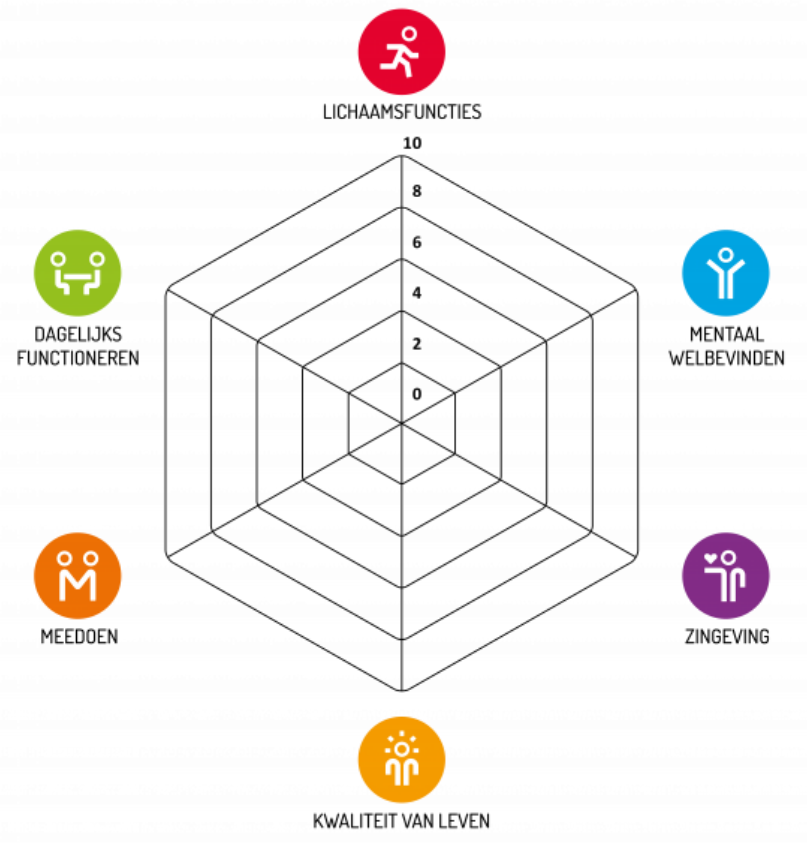
Consultatie

Opname

Andere



EDP



**1 op 3
heeft
beperkte
gezondheids-
vaardigheden**

Gezondheidsvaardige organisaties?!

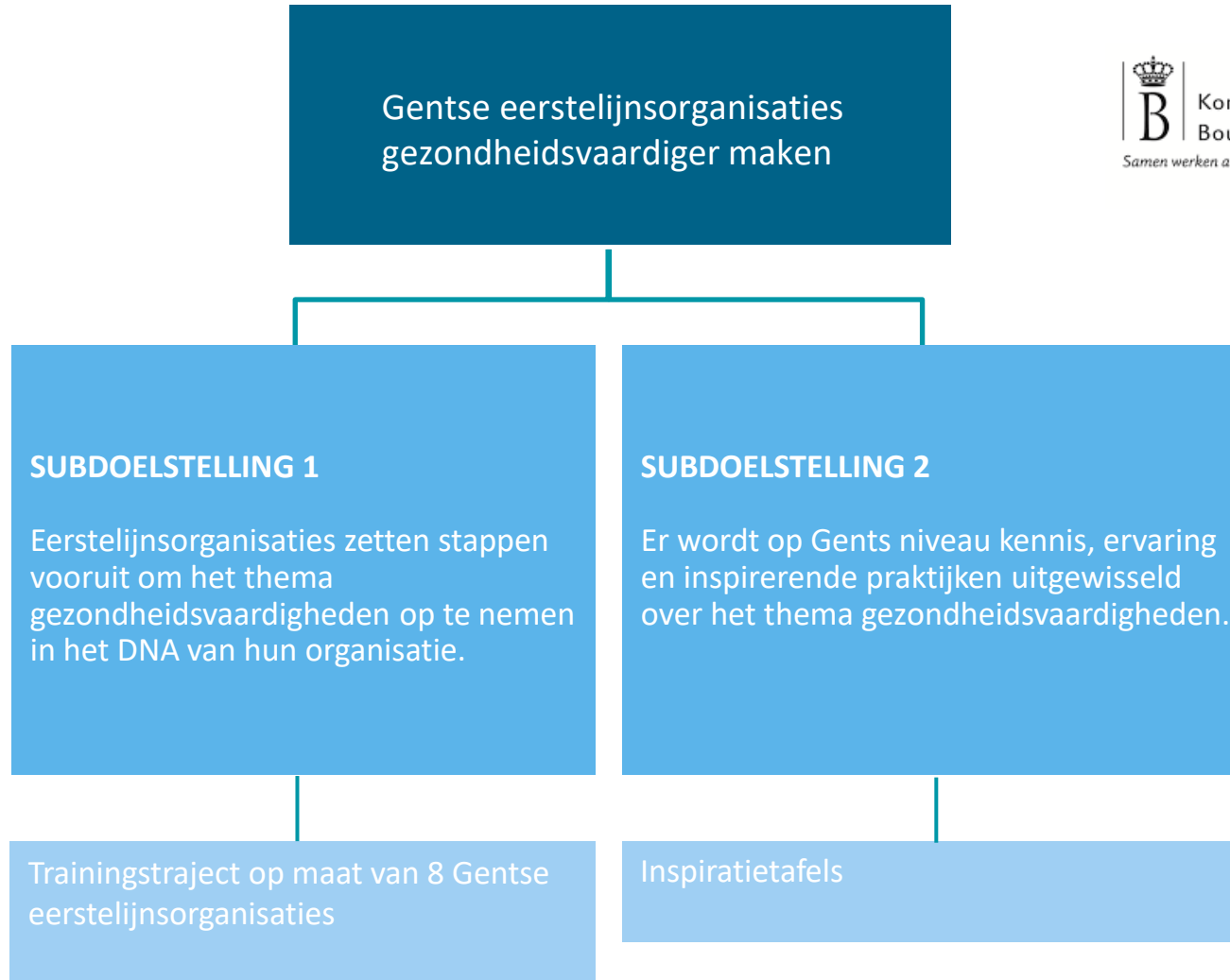
“Een gezondheidsvaardige organisatie maakt het mensen zo gemakkelijk mogelijk om informatie en diensten te vinden, te begrijpen en te gebruiken, zodat ze beter voor hun gezondheid kunnen zorgen”

Bron: Vlaams Instituut Gezond Leven



Pijlers van een gezondheidsvaardige organisatie

Project: gezondheidsvaardige eerstelijnsorganisaties



Traject in grote lijnen

STAP 1

STARTFOTO

Hoe gezondheids-
vaardig is mijn
organisatie?

STAP 2

MENU- KAART

Stel je eigen
trainingstraject
samen

STAP 3

TRAININGEN

Volg 3-5 trainingen op maat
van jouw organisatie

REFLECTIE
WORKSHOP

STAP 4

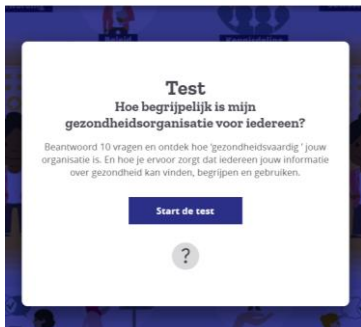
SLOT- MOMENT

Laatste
inspiratie-
moment

najaar 2022

2023

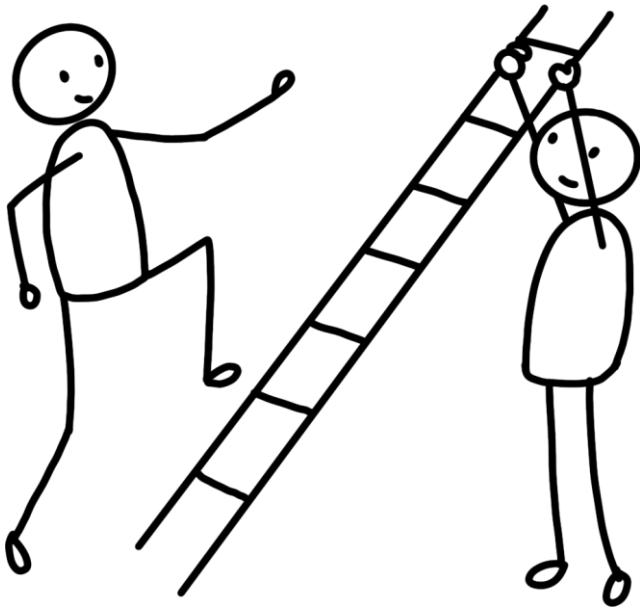
PHAROS



DOELSTELLING 1:

Eerstelijnsorganisaties zetten stappen vooruit om het thema gezondheidsvaardigheden op te nemen in het DNA van hun organisatie.

Trainingstraject op maat voor:



- Huisartsenvereniging
- CEMOB: mondzorgcentrum Ledeberg
- Vrij CLB Gent
- De Sloep
- Herstelacademie
- Wijkgezondheidscentrum De Sleep
- Wijkgezondheidscentrum Sint-Amandsberg
- Wijkgezondheidscentrum Watersportbaan

Trainingstraject - CEMOB

	Lesgever
Verhaal rond gezondheidsvaardigheden	Universiteit Gent en ervaringsdeskundige
Schrijfadvis vanuit een andere blik	Ligo Gent- Meetjesland en cursisten
Helder spreken in zorg en welzijn	Amal vzw
Cultuursensitieve zorg	Amal vzw

In de praktijk

Lesgevers uit diverse organisaties

Ligo

Centrum voor Basiseducatie
Gent-Meetjesland-Leieland



UNIVERSITEIT
GENT

gent:

VLAAMS INSTITUUT
**GEZOND
LEVEN**

Amal

We zijn Amal Gent

wabliefst
krant • tekstadvies • boeken

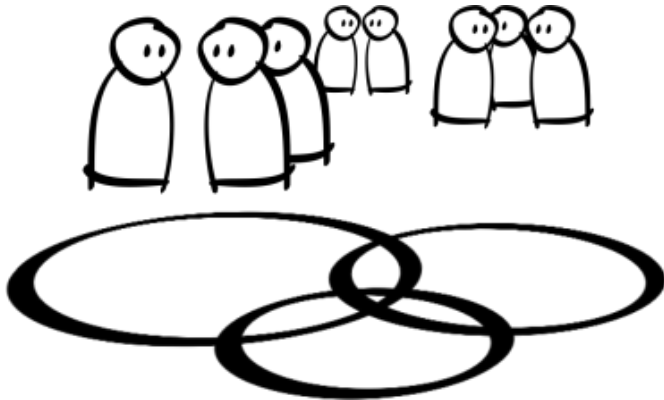
Vormingscentrum
HIVSET

- > 27 ondersteuningsmomenten op maat
- > In de vorm van:
 - > Trainingen
 - > Workshops
 - > E-learning
 - > Coaching

DOELSTELLING 2

Er wordt op Gents niveau kennis, ervaring en inspirerende praktijken uitgewisseld over het thema gezondheidsvaardigheden.

Inspiratietafels



- > Bestaande kennis en ervaring samenbrengen
- > Organisaties in contact brengen met elkaar
- > Ervaringen en inspirerende praktijken uitwisselen
- > Aan de hand van een specifiek thema

Inspiratietafels



Inspiratietafel

Gezondheidsvaardige organisaties

8 dec '22

Inspiratietafel

Ervaringskennis in zorg en welzijn

Di 6 juni '23

Inspiratietafel

Beleid: Verduurzaam wat je leerde tijdens het trainingstraject

Di 19 sept '23

Laatste inspiratiemoment

Di 28 nov '23



Pijlers van een gezondheidsvaardige organisatie

**Wat kunnen de webpagina's
'gezond leven stimuleren' en
'gezondheidsvaardigheden'
voor jouw organisatie betekenen?**

Michèle Van Elslander en Jora Mommerency,
Eerstelijnszone Gent



Slotwoord

Lieve Vanoverschelde

Dienst Regie Gezondheid en Zorg

Project 'gezondheidsvaardige eerstelijnsorganisaties' loopt af

- **Trainingstrajecten** met de deelnemende organisaties lopen op zijn einde
- **Evaluatie** ism studenten uit de Master Management en beleid in gezondheidszorg (Ugent)
 - Effect van de trainingstrajecten: wat werkt voor wie, hoe en onder welke voorwaarden?
 - Bijkomende ondersteuningsnoden?

Gents aanbod trainingen en workshops voor professionals uit zorg en welzijn

- Verhaal rond gezondheidsvaardigheden
Ligo Gent-Meetjesland, ism ervaringsdeskundige
- Helder spreken in zorg en welzijn
Amal vzw
- Oefenen met de terugvraagmethode
Amal vzw
- Schrijven voor een laaggeletterd publiek
Wablief vzw

Gents aanbod trainingen en workshops voor zorg- en welzijnsprofessionals

- Schrijfadvies vanuit een andere blik
Ligo Gent-Meetjesland, ism cursisten
- E-learning 'taalhulpmiddelen voor heldere communicatie met anderstalige patiënten'
Amal vzw
- Toegankelijke zorg en hulpverlening: patiëntenreis
Lokaal sociaal beleid, Stad Gent
- Cultuursensitiever werken in de gezondheidszorg
Amal vzw

Vlaams aanbod

Ondersteuningspakket 'gezondheidsvaardige eerstelijnsorganisatie'

- Draagvlak creëren
- Beginsituatie in kaart brengen
- Uitvoeren van acties
- Evalueren van acties

Diverse tools

- E-learning 'gezondheidsvaardige organisaties'
- Tool voor zelfdiagnose
- Video getuigenissen/praktijkvoorbeelden
- Toeleden naar vormingen: communicatie, toegankelijkheid, patiëntenparticipatie,...



**Bedankt voor jullie
aanwezigheid!**

Team gezondheid, Dienst Regie Gezondheid en Zorg | Stad Gent