



# Reflectieworkshop

**Gezondheidsvaardigheden laten leven  
binnen je organisatie**

19 september 2023

team gezondheid, dienst Regie Gezondheid en Zorg | Stad Gent

# Situering

- > 'Gezondheidsvaardigheden versterken' in **beleidsplan gezondheid (20-25)** van Stad Gent: het ondersteunen van zorg- en hulpverleners uit de gezondheids- en welzijnssector om aan de slag te gaan rond gezondheidsvaardigheden en preventie.
- > 2020 – 2022: ingezet op gezondheidsvaardige **zorg- en hulpverleners** (projectsubsidie VVSG)
- > 2022 – 2023: inzetten op gezondheidsvaardige **eerstelijnsorganisaties** (projectsubsidie KBS) = huidige project

# Gezondheidsvaardige organisaties?!

*“Een gezondheidsvaardige organisatie maakt het mensen zo gemakkelijk mogelijk om informatie en diensten te vinden, te begrijpen en te gebruiken, zodat ze beter voor hun gezondheid kunnen zorgen”*



Pijlers van een gezondheidsvaardige organisatie

# projectdoelstelling



# Trainingstraject op maat

STAP 1

STAP 2

STAP 3

REFLECTIE  
WORKSHOP

STAP 4

## STARTFOTO

Hoe gezondheids-  
vaardig is mijn  
organisatie?

## MENU- KAART

Stel je eigen  
trainingstraject  
samen

## TRAININGEN

Volg 3-5 trainingen op  
maat van jouw  
organisatie

## SLOT- MOMENT

Laatste  
inspiratie-  
moment

2022

2023

PHAROS



Menukaart  
trainingsaanbod  
gezondheidsvaardige  
eerstelijnsorganisaties

23 november 2022

Stuur Regie Gezondheid en Zorg  
Stuurplan

gent:

### Test

Hoe begrijpelijk is mijn  
gezondheidsorganisatie voor iedereen?

Beantwoord 10 vragen en ontdek hoe 'gezondheidsvaardig' jouw  
organisatie is. En hoe je ervoor zorgt dat iedereen jouw informatie  
over gezondheid kan vinden, begrijpen en gebruiken.

Start de test

?

## Reflectieworkshop - doel

Welke inzichten uit de trainingen wil je graag verduurzamen? Welke werkpunten heeft jouw organisatie nog? Hoe pak je dit aan binnen je organisatie?

→ draagt bij tot doelstelling: je organisatie zet stappen vooruit om een gezondheidsvaardige organisatie te worden.

gent:

# Start reflectieworkshop

door Leen Van Brussel en Esther Schenk  
(Gezond Leven)







# What's next?

vanuit Stad Gent

# Najaar 2023

- ✓ Vervolg trainingstrajecten: nog 9 trainingen in okt – nov gepland
- ✓ DinsdagVM 28 november: laatste inspiratiemoment / slotmoment
  - ✓ Thema: patiënt empowerment
  - ✓ Organisatie(s) gezocht die graag een getuigenis brengen over het belang van gezondheidsvaardigheden binnen organisatie, en hoe dit aanpakken
- ✓ Start evaluatie: i.s.m. studenten master management en beleid in gezondheidszorg (Ugent)

# Vervolg in 2024

- ✓ Het project werd verlengd tem juni 2024 (werkingsmiddelen)
- ✓ Hoe kunnen we jullie nog extra ondersteunen in jullie proces naar een gezondheidsvaardige organisatie?
  - ✓ Eerste brainstorm ideeën:
    - ✓ Extra trainingen/workshops/coaching/...?
    - ✓ Eigen actie ontwikkelen?
    - ✓ Teksten laten reviseren op toegankelijkheid?
    - ✓ Andere noden?



# What's next?

Vlaams niveau

## Ondersteuningspakket ‘gezondheidsvaardige organisatie’

- ▶ Vanuit de KBS steun voor het ontwikkelen van een ondersteuningspakket voor eerstelijnsorganisaties die willen groeien als gezondheidsvaardige organisatie (tegen eind 2024) Met de gefinancierde projecten als ‘proeftuin’.



# Bouwblokken van het ondersteuningspakket

- ▶ Aanbevelingen en tools in functie van:
  - Draagvlak creëren binnen de organisatie
    - Storytelling?
    - Winfiche
  - Een gedeelde taal en kennis installeren binnen de organisatie
    - **E-learning voor wijkgezondheidscentra**
    - **E-learning voor huisarstenpraktijken**
  - De beginsituatie in kaart brengen
    - Zelf-evaluatietool (timing maart 2024)
  - Prioriteiten leggen, doelstellingen bepalen en acties formuleren
    - ...
  - Acties uitvoeren
    - ...
  - Acties evalueren en bijsturen
    - ...

# Evaluatie van de reflectieworkshop





# Contact

Lien Van Oyen

[Lien.vanoyen@stad.gent](mailto:Lien.vanoyen@stad.gent)

Lieve Vanoverschelde

[Lieve.vanoverschelde@stad.gent](mailto:Lieve.vanoverschelde@stad.gent)