

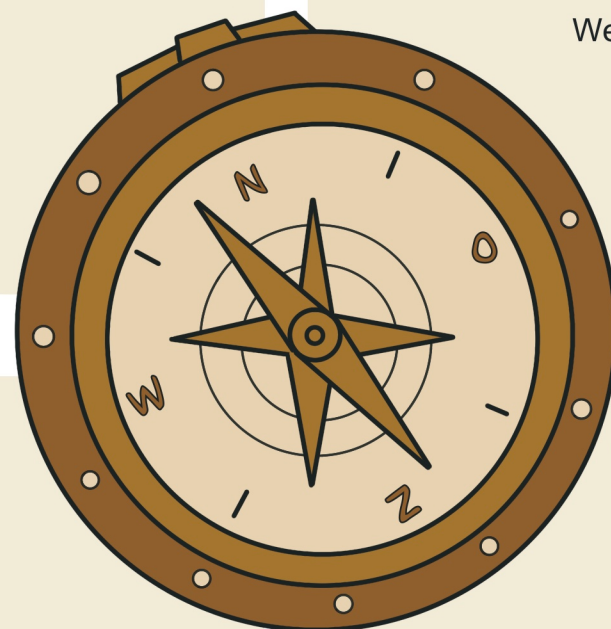


FASE 1 VOORBEREIDING EN WARM MAKEN

Wat is doelgerichte zorg voor jou
als persoon en voor jullie als organisatie?

Wat zijn voorwaarden die nodig zijn om tot verandering te komen?
Ga hiermee aan de slag!

Welk onderdeel wil je aanpakken?
Welk steentje wil je verleggen?
Maak je wensen concreet en haalbaar!



Hoe ga je blijven communiceren over doelgerichte
zorg binnen je werking? Hoe zouden je
terugkommomenten er kunnen uitzien?

Wat zijn de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen
van je project? Hoe zou je deze kunnen versterken of aanpakken?



FASE 4 VERDUURZAMEN EN WARM HOUDEN

Hoe implementeer je doelgerichte
zorg breder dan je organisatie?

FASE 2 VERKENNING EN EERSTE STAPPEN

Wie zijn jouw 'compagnons de route' die mee
op stap willen gaan en doelgerichte zorg verder
willen uitbouwen?

Heb je samen een visie op doelgerichte zorg?
Welke tool kan je hiervoor gebruiken?

Welke vragen spreken je aan uit het GROW model?
Hoe zou je deze kunnen implementeren in
je dagelijkse werking?



Met welke kleine stappen heb je winst
geboekt? Benoem deze stappen en winsten
en veranker ze.

Wie zijn je externe partners aan wie je je project kan pitchen?
Welke feedback gaven ze? Wat neem je mee uit hun voorbeelden?

Welke ideeën uit de
brainstorm neem je mee
om je obstakels aan te pakken?



FASE 3 UITROLLEN



STAFKAART



Fijn dat je onze stafkaart bij de hand neemt!
Deze helpt je op weg om doelgerichte zorg te
implementeren binnen je werking.

Het implementatieproces is opgebouwd uit 4 fasen.
Elke fase focust op 1 thema en biedt handvaten
om doelgerichte zorg te implementeren.

De achterkant van de kaart bevat een korte
samenvatting per fase. Je kan deze, ter inspiratie,
bij de hand nemen.

De voorkant biedt ruimte om zelf eigen
bevindingen, ervaringen en reflecties neer te
schrijven.

Bij deze stafkaart hoort een uitgebreide
roadmap, alsook ondersteunende documenten
en beeldmateriaal. Deze kan je via de
projectpagina van dit onderzoek terugvinden.

Auteurs: Lotte Vanneste, Marilyn
Veraart, Hanne Bossuyt, Patricia
De Vriendt, Christel Geerts,
Johanna Descamps





FASE 1 VOORBEREIDING EN WARM MAKEN

De eerste fase focust op de voorbereiding op je expeditie. Immers, zonder voorbereiding kan je onmogelijk nieuw terrein gaan verkennen!

Het is van belang om van bij de start van de implementatie een omgeving te creëren die open staat voor de visie van doelgerichte zorg.

In deze fase heb je aandacht voor het benoemen van (eventuele) twijfel, maar ook het benoemen wat het oplevert voor je organisatie, team of individuele hulpverlener.

Laat ruimte voor het (h)erkennen dat er met doelgerichte zorg aan de slag gegaan wil worden en zet stappen richting een actief engagement.

Hieronder vind je een inspirerende oefening die je kan helpen om binnen je eigen werking doelgerichte zorg te concretiseren. In deze oefening leren de deelnemers elkaar kennen en schetsen ze wat doelgerichte zorg voor hen betekent en hoe ze hiernaar kijken.

Leg foto's of prentenkaarten voor de deelnemers en laat hen elk 1 prent kiezen die voor hen toont wat doelgerichte zorg is of een kenmerk van doelgerichte zorg toont.

Zodra iedereen een prent gekozen heeft overloop je in groep de gekozen afbeeldingen.

Na het overlopen van de antwoorden zal je opmerken dat er vaak al heel wat kenmerken van doelgerichte zorg benoemd worden in je groep. Je kan en mag dit zeker terugkoppelen.



FASE 2 VERKENNING EN EERSTE STAPPEN

Ga op zoek naar 'compagnons de route' die mee op stap willen gaan en doelgerichte zorg verder willen uitbouwen. Focus ligt op identificeren van good practices in je organisatie en kleine stappen.

We verkennen in deze fase wat er reeds bestaat. Net zoals je in de vorige fase opmerkt dat doelgerichte zorg niet onbekend is, zal je zien dat er al veel voorbeelden bestaan.

Ben je toch nog op zoek naar tools? Weet dan dat er heel wat tools bestaan om doelgericht aan de slag te gaan. We bundelden alle info uit de lerende netwerken in een matrix die je kan helpen om een keuze te maken in het huidige aanbod. De uitgebreide matrix vind je op de projectpagina van dit uit project (zie QR-code).

	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg
Stap 1: Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg
Stap 2: Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg
Stap 3: Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg
Stap 4: Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg
Stap 5: Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg
Stap 6: Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg
Stap 7: Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg
Stap 8: Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg
Stap 9: Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg	Doelgerichte zorg

Naast de inspirerende tools focussen we ons ook op communicatieve vaardigheden om doelgericht aan de slag te gaan. Vanuit het GROWmodel trachten we tot een ander gesprek te komen bij onze zorgvragers.

Wist je dat we een overzicht hebben van coachende vragen volgens het GROWmodel?

Je vindt ze terug in de uitgebreide roadmap



FASE 3 UITROLLEN

In deze fase ga je de eerste kleine stappen die gezet werden verder uitrollen. Je tracht hetgeen er opgestart is groter te maken en te verankeren in je werking. Je werkgroep bereidt uit en je betreft andere collega's, diensten of teams.

Dit is geen evidente fase en vraagt een gedrags- en cultuurverandering binnen je werking. Kleine succeservaringen kunnen deze cultuurverandering ondersteunen. Werk met kleine stappen, zo kan je telkens kleine winsten boeken.

Wat in deze fase kan helpen is leren van elkaar. Zijn er nog andere partners in je netwerk die bezig zijn met de uitrol van doelgerichte zorg? Stel je project voor aan elkaar. Wat loopt goed, waar loop je tegenaan, wat is nog niet duidelijk? Wissel ideeën uit en til je implementatie naar een hoger niveau.

Brainstormen over manieren om obstakels die gekoppeld zijn aan de gedragsverandering aan te pakken kan helpen. Voorzie post-its en stiften.

Elk idee wordt op één post-it geschreven en er zijn geen slechte ideeën. Alles wordt dus opgeschreven. Als begeleider neem je de deelnemers mee doorheen oefeningen. Er staan nog meer oefeningen in de uitgebreide roadmap.



- 1) Braindump: iedereen schrijft alle ideeën op hij op dat moment heeft.
- 2) Superheld: bedenk wie je superheld is. Hoe zou hij/zij dit probleem aanpakken? Kan je hieruit nieuwe ideeën genereren?

Andere oefeningen zijn mindmapping, beter goed gejat dan slecht bedacht, wees eens lekker stout...

FASE 4 VERDUURZAMEN EN WARM HOUDEN

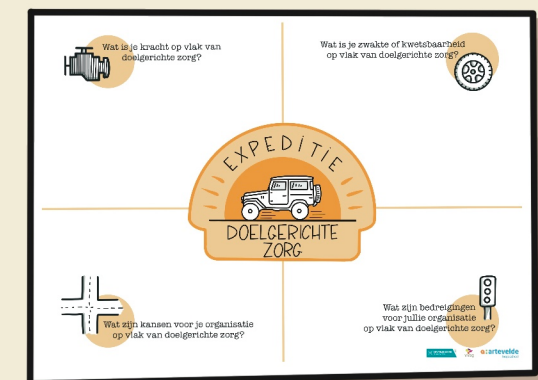


De laatste fase in het implementatieproces besteedt aandacht aan de duurzame implementatie op lange termijn. We willen in stand houden wat er reeds is. Het vereist een systematische benadering en het volhouden van een verandering. Er dient een continuïteit gecreëerd te worden.

In deze fase is er ook aandacht voor nieuwe collega's die ingebed worden in de veranderende cultuur. Terugkommomenten en regelmatige evaluatiemomenten fungeren als ankerpunten voor continue verbetering en aanpassing. In deze fase is ruimte om innovaties uit te bouwen en kan op gegaan worden naar structurele financiering.

Deze fase is geen eindpunt maar kan opnieuw een beginpunt vormen voor andere fasen. Het proces van implementeren stopt nooit.

Een oefening die je kan gebruiken om te reflecteren over je sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen is het maken van een SWOT-analyse. Deze oefening kan je op eender welk moment in je proces doorlopen en draagt bij tot continue reflectie. Door af en toe deze oefening te maken krijg je zicht op wat nodig is om je project te verduurzamen.



OP ZOEK NAAR INSPIRATIE EN VOORBEELDEN PER FASE?
KIK IN ONZE UITGEBREIDE ROADMAP!

