



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



RECHTENVERKENNER.be

Alle sociale rechten op één handige plek

DESOCIALEKAART.be

Alle zorg op één handige plek



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

RECHTENVERKENNER.be

Wat is Rechtenverkenner?



Rechtenverkenner
(Promofilmpje)

Alle sociale rechten

op één handige plek.



Inleiding: wat is de nieuwe Rechtenverkenner?



1. Wie heeft de nieuwe Rechtenverkenner al ontdekt?
2. Wie kende en gebruikte de oude Rechtenverkenner?
3. Voor wie is Rechtenverkenner een volledig nieuw instrument?
4. Wie nam deel aan een van de twee testfasen tijdens het ontwikkelproces van de nieuwe Rechtenverkenner of aan de workshop in september '25?

Wat is de nieuwe Rechtenverkenner?

- ▶ Vernieuwde versie van www.rechtenverkenner.be
- ▶ Doelgroep: maatschappelijk werkers en hulpverleners

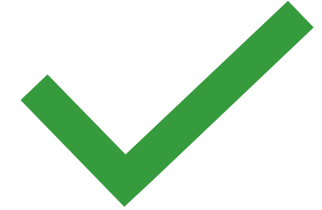
- Nood aan overzicht: waarop kan iemand recht hebben, ongeacht welk overheidsniveau het recht aanbiedt?
- Doel: meest kwetsbaren in de samenleving beter helpen
= tussenpersoon, ongeacht in welke gemeente hij woont
- Rechten VERKENNEN = geen automatische toekenning maar (samen) nakijken welke mogelijkheden er zijn, interpretatie van voorwaarden noodzakelijk
= instrument om het dagelijks werk te vergemakkelijken en verbeteren

Wat vind je er wel en niet in?

Geef aan via duimpje in de chat

1. Het OCMW
2. Mantelzorgpremie die mijn lokaal bestuur voorziet
3. Verlofstelsels voor ouders
4. De tegemoetkoming van mijn mutualiteit als ik lid ben van een sportvereniging
5. De mogelijkheid om gebruik te maken van studieruimte
6. Poetshulp vanuit Het Poetsbureau via dienstencheques
7. UITpas voor iedereen
8. Synchron Internetonderwijs via Bednet
9. Begeleiding van anderstalige nieuwkomers via een buddy
10. Een premie voor een groendak

Wat vind je er wel en niet in?

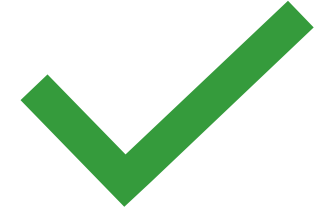


► **WEL** = Sociale rechten in een notendop =

- Financiële voordelen voor alle burgers
- Andere voordelen ENKEL als ze gericht zijn op een meer kwetsbare doelgroep of voornamelijk de meest kwetsbaren ten goede komen
- Verschillende thema's van het dagelijks leven: welzijn en gezondheid, vrije tijd, onderwijs, mobiliteit, werken, wonen ...
- Federale en Vlaamse rechten, maar ook provinciale en lokale rechten
- Dagelijks verder aangevuld, aangepast bij wijzigingen

Wat vind je er wel en niet in?

► **WEL** =



Informatie per recht

- Waar is het recht geldig (gemeente/Vlaanderen/België)?
- Wat houdt het recht in?
- Heeft mijn cliënt er mogelijk recht op (voorwaarden)?
- Hoe vraag ik het recht aan of waar kan ik informatie vinden (procedure/contact)?

Wat vind je er wel en niet in?

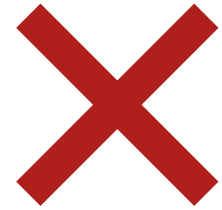


► NIET:

- Geen overzicht van organisaties, wel van de dienstverlening en voordelen die ze aanbieden
 - × Essentiële contactgegevens wel aanwezig
 - × Op termijn: sterke link met www.desocialekaart.be, die wel over de organisaties zelf gaat

- Niet elke dienstverlening wordt opgenomen: is het een recht en/of mogelijkheid die de moeite is om apart kenbaar te maken om kwetsbare personen te helpen?
 - × Afvalophaling niet, maar wel juridische hulp
 - × Mogelijkheid tot ontlenen babyspullen is voor iedereen toegankelijk, maar belangrijk voor mensen in armoede
 - × Digitale hulp/gratis Wifi/...

Wat vind je er wel en niet in?



► **NIET:**

► **Lokale rechten:**

- Ingevoerd door lokaal bestuur (in ELZ Druivenstreek nog niet gebeurd!)
- Elk lokaal bestuur kiest zelf of, welke en hoeveel informatie in de fiche staat.
- Streefdoel= volledige voorwaarden, procedure en contactgegevens, maar is keuze van het lokaal bestuur
- Totaal: 175/285 lokale besturen = work in progress

De drie zoekmethoden

Rechten opzoeken

Zoek in het overzicht van alle rechten
Maak gebruik van de zoekcriteria.

Vind rechten op maat
Beantwoord de vragen en krijg een overzicht.

Zoek op trefwoord, locatie en/of thema

Trefwoord

Locatie

Thema

Rechten zoeken

Zoek in het overzicht van alle rechten.

- Vanuit ALLE federale, Vlaamse en lokale rechten gebruik je de zoekcriteria, een trefwoord of locatie om de resultaten te beïnvloeden. **Per zoekcriterium kan je de rechten bekijken.**

Vind rechten op maat.

- Je wil meer begeleiding bij het zoeken en doorloopt een korte vragenlijst. Je kunt deze **vragenlijst** gebruiken **als leidraad voor het gesprek met de cliënt** om rechten te zoeken. Je **combineert hierdoor meteen meerdere zoekcriteria** en krijgt een uitgebreide lijst van resultaten.

Zoek op trefwoord, locatie en/of thema.

- Je wil snel en gericht zoeken naar een specifiek recht, omdat je bv. het recht al kent, maar de procedure wilt weten. Je hebt al een trefwoord en/of thema in gedachten. **Je krijgt een beperkt aantal resultaten.**



Gebruik een locatie. Duid aan om ook Vlaamse of federale rechten te zien.

DIY-demo

Lies (36 jaar)

- Alleenstaande moeder die terug bij haar ouders is gaan wonen, werkzoekend, met leefloon.
- Op zoek naar een betaalbare (huur)woning en de mogelijkheden daartoe.
- Zoeken op Kortenberg.
- Kies welke zoekmethode jijzelf het meest geschikt vindt.

- ▶ Ga zelf op zoek in Rechtenverkenner. Stel eventuele vragen.

DIY-demo

- ▶ Waarom verschijnen er meer rechten als ik meer zoekcriteria aanduid? Zou dit niet omgekeerd moeten zijn?
- ▶ Ondanks ik aanduid dat ik in een andere woonsituatie zit, krijg ik rechten voor huurders en eigenaars.
- ▶ Waarom staan bepaalde doelgroepen niet tussen de zoekcriteria? Bv. alleenstaanden, bepaalde woonvormen, uitkeringen enzovoort.
- ▶ Hoe komt het dat eenzelfde recht zoals bv. leefloon onder verschillende thema's staat?
- ▶ Wat zijn rechten voor iedereen?
- ▶ Ik snap niet waarom ik dit resultaat krijg bij het trefwoord dat ik invoer?

DIY-demo

- ▶ Waarom verschijnen er meer rechten als ik meer zoekcriteria aanduid? Zou dit niet omgekeerd moeten zijn?

Pleegzorgverlof

Van toepassing in Vlaams Gewest

Een pleegouder met arbeidscontract kan per kalenderjaar 6 dagen pleegzorgverlof opnemen. Met dat verlof kunt u verplicht vervullen die verband houden met de plaatsing in uw gezin van een pleegkind of pleeggast.

Thema's)

Economie en Werk

Doelgroep(en)

Burger

Voorwaarden

- Alle werknemers in de **privésector** en alle **contractuele personeelsleden in de openbare sector** en in het **onderwijs** kunnen pleegzorgverlof opnemen. Statutaire ambtenaren en vastbenoemde leden van het onderwijspersoneel kunnen het best contact opnemen met hun personeelsdienst.
- Het gaat om **6 dagen pleegzorgverlof per pleeggezin**. Dus als beide pleegouders werknemer zijn, moet u onderling afspreken hoe u het verlof onder elkaar verdeelt. Het aantal pleegkinderen of pleeggasten in uw gezin speelt geen rol.

Meer informatie over [wie recht heeft op pleegzorgverlof](#) en [welke gebeurtenissen recht geven op pleegzorgverlof](#), vindt u op de website van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

VOOR WIE

Doelgroepen met specifieke sociale rechten

- ☐ Gezin met kinderen of jongeren
- ☐ Weduwe of weduwnaar
- ☐ Persoon met fysieke ziekte of beperking
- ☐ Persoon met psychische ziekte of beperking
- ☐ Persoon met een migratieachtergrond ⓘ
- ☐ Oudere

WOONSITUATIE

WERKSITUATIE

- ☐ Werknemer
- ☐ Zelfstandig
- ☐ Werkzoekend
- ☐ (Deels) arbeidsongeschikt ⓘ
- ☐ Andere werksituatie



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

DIY-demo

- ▶ Waarom verschijnen er meer rechten als ik meer zoekcriteria aanduid? Zou dit niet omgekeerd moeten zijn?

Mogelijke omschrijving voorwaarden bij een recht:

EN werknemer zijn EN een gezin hebben = Combinatie van zoekcriteria noodzakelijk

Maar veel vaker is de realiteit:

OF een leefloon OF een beperkt inkomen hebben

OF een senior zijn OF een beperkt inkomen hebben OF een ziekte/beperking hebben

= Combinatie van zoekcriteria zou te weinig of geen resultaten opleveren

Oplossing: Telkens er een voorwaarde is bij een recht, zal het bijhorende zoekcriterium het recht als resultaat geven.

- Aantal resultaten stijgt, verkennen en lezen van voorwaarden noodzakelijk
- Volgorde wordt wél bepaald door samen voorkomen van zoekcriteria
- Tip: gebruik de thema's om structuur te krijgen in de resultaten, gebruik een locatie, eventueel een trefwoord.

DIY-demo

- ▶ Ondanks ik aanduid dat ik in een andere woonsituatie zit, krijg ik rechten voor huurders en eigenaars.

De zoekmachine werkt zodat elke voorwaarde apart een resultaat oplevert.

Bv. Een huurpremie voor sociale woningen is voor (kandidaat-)huurders en voor mensen met een beperkt inkomen.

Als je als zoekcriteria 'andere woonsituatie' ingeeft in combinatie met 'beperkt inkomen', zal het recht verschijnen omdat 'beperkt inkomen' 1 van de voorwaarden is, zelfs al is dit recht niet specifiek voor een andere woonsituatie. Interpretatie van de voorwaarden bij elk recht is nog nodig.

DIY-demo

- ▶ Waarom staan bepaalde doelgroepen niet tussen de zoekcriteria? Bv. alleenstaanden, bepaalde woonvormen, bepaalde uitkeringen enzovoort.

Er moeten genoeg rechten zijn waarbij het zoekcriterium een van de voorwaarden is.

Bv. leefloon is een voorwaarde bij veel sociale rechten. De meeste van deze sociale rechten zijn zowel voor alleenstaanden als voor koppels, maar er zijn weinig rechten specifiek voor alleenstaanden. Er zou dus geen goede selectie gemaakt kunnen worden.

Zoekcriteria zijn gebaseerd op de meest voorkomende resultaten.
Tip: Probeer het ontbrekende criterium als trefwoord in te geven.

DIY-demo

- ▶ Hoe komt het dat eenzelfde recht zoals bv. leefloon onder verschillende thema's staat?

Elk lokaal bestuur voert zelf de lokale gegevens in.
Het is dan ook de keuze van elk lokaal bestuur onder welk thema ze hun recht plaatsen.

Soms wordt bv. het toegekende thema bepaald door de interne organisatie.

DIY-demo

► Wat zijn rechten voor iedereen?

Dit zijn rechten waar geen voorwaarden aan gekoppeld zijn.

Tenzij je gebruik maakt van ‘trefwoord’ of ‘locatie’, zal het aantal van deze rechten voor iedereen altijd hetzelfde blijven.

DIY-demo

- ▶ Ik snap niet waarom ik dit resultaat krijg bij het trefwoord dat ik invoer?

Trefwoorden worden gezocht in de titel, korte beschrijving en beschrijving en voorwaarden.

Niet enkel het specifieke trefwoord wordt gezocht, maar ook eventuele synoniemen van dat woord.

Daarnaast is er ook een foutenmarge, zodat je ook bij typfouten toch nog relevante resultaten krijgt.

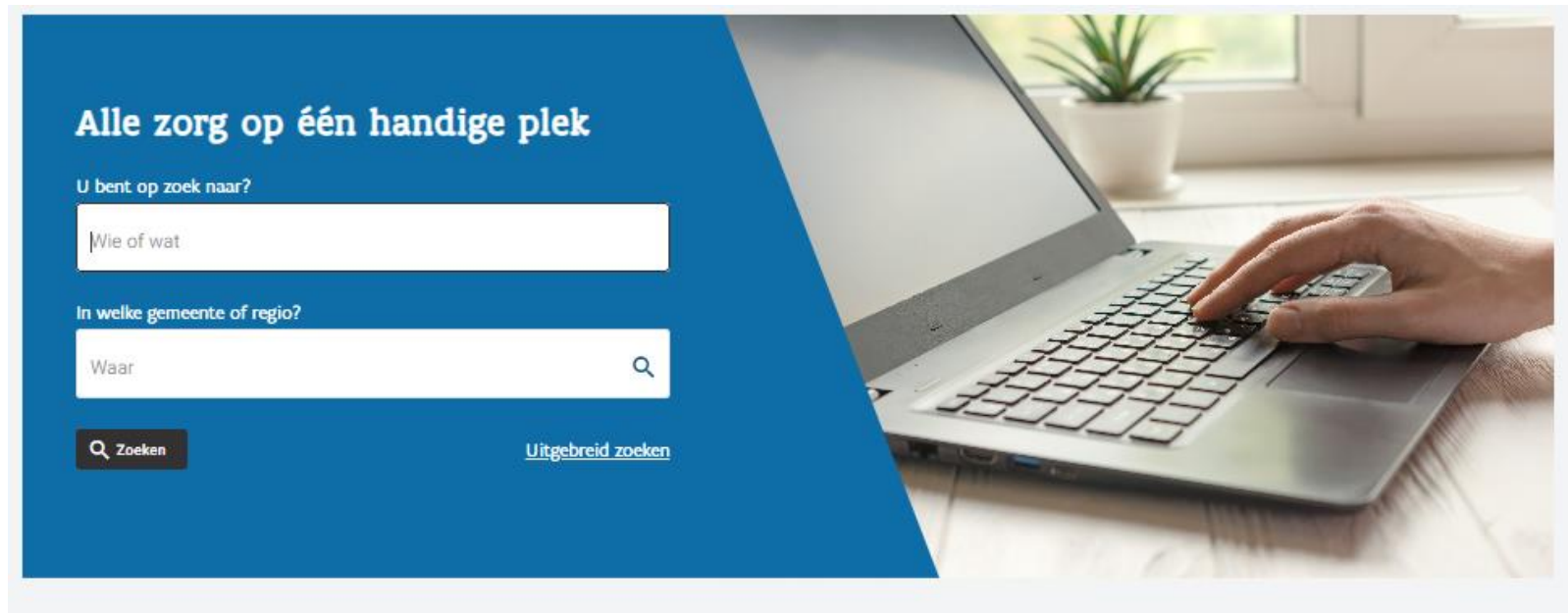
Hierdoor krijg je soms misschien vreemde resultaten, maar uit de woorden in de relevante velden kan je afleiden hoe je aan het resultaat komt.

Tip: bestaat je trefwoord uit een samenstelling en levert het geen resultaten op, geef dan de woorden even apart in.

Wat is de Sociale Kaart?

[De Sociale Kaart](#)

Promofilmpje



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Wat is de Sociale Kaart?



- ▶ **Doel:** overzicht geven van het [zorgaanbod](#) (zorgvoorzieningen en gezondheidszorgberoepen) in Vlaanderen
- ▶ **Voor wie:** hulp- en zorgverleners, doorverwijzers, lokale besturen maar ook voor burgers
- ▶ **Wettelijke basis:** [Decreet houdende de Sociale Kaart van 3 mei 2019](#) (B.S. 26/06/2019)

Hoe komen gegevens in de Sociale Kaart? Hoe blijven ze actueel?



Waarom de Sociale Kaart? (als Google of AI alles weet...)



- ▶ Vanuit overheid = betrouwbaar en garantie voor kwaliteit + verzameld op één plaats



- ▶ Gerichte zoekresultaten in een compacte lijst



- ▶ Alle info van organisatie/praktijk op één fiche & niet op verschillende sites



- ▶ Overzicht van zorgaanbieders uit één gemeente of één sector

Waarom de Sociale Kaart? (als Google of AI alles weet...)



- ▶ Extra mogelijkheden zoals lijsten downloaden, favorieten opslaan... (als ingelogde gebruiker)



- ▶ Voortdurend in evolutie – rekening houdend met gebruikers



- ▶ Gegevens kunnen ook door andere websites gebruikt worden (bv. via widget, API, Sociale Kaart op maat)

**Staat jouw organisatie of praktijk al online?
Zoek niet op praktijknaam, maar als een
'leek'.**

**Vragen/opmerkingen over de resultaten –
handje of in de chat**

Een blik op www.desocialekaart.be – Herken je deze vragen?

- ▶ Zoveel resultaten?! Waarom deze resultaten?
- ▶ Huisarts (of andere zorgverlener) niet gevonden!
- ▶ Zorgverlener gevonden die niet meer actief is!
- ▶ Hoe aanmelden als organisatie?
- ▶ Ik vind geen burn-outcoach? Ik vind geen homeopaat?
- ▶ Andere gegevens kloppen niet (meer)!

Zoveel resultaten! Waarom deze resultaten?

- ▶ Werkingsgebied vs. vestigingsplaats
- ▶ Trefwoord in titel of tekst, ordening volgens logaritme

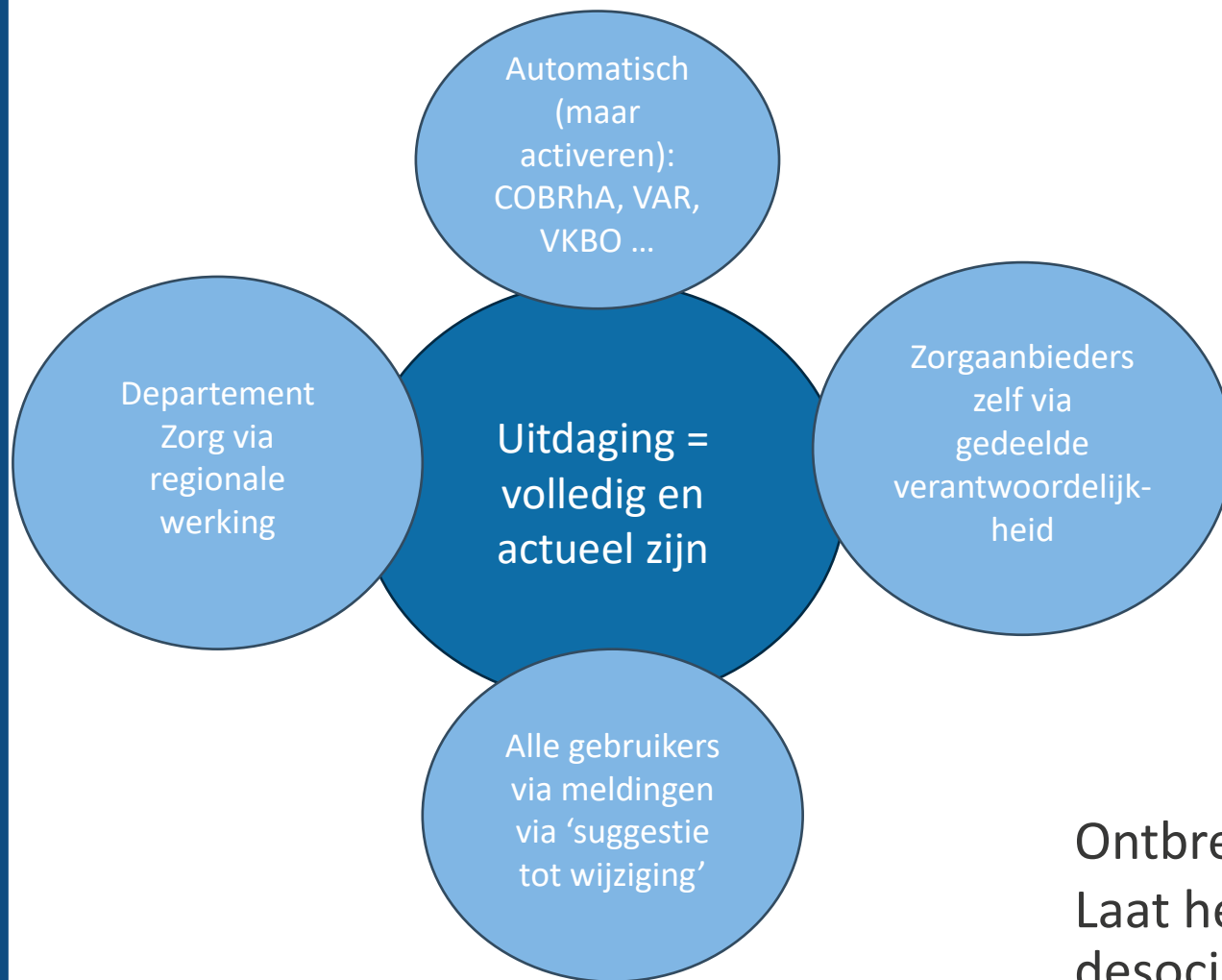


Ga via 'Bekijk de rubriekenlijst' voor minder afwijking door trefwoorden.

Maak gebruik van 'resultaten filteren'.



Huisarts (of andere zorgverlener) niet gevonden!



Ontbrekende praktijk?
Laat het weten via
desocialekaart@vlaanderen.be

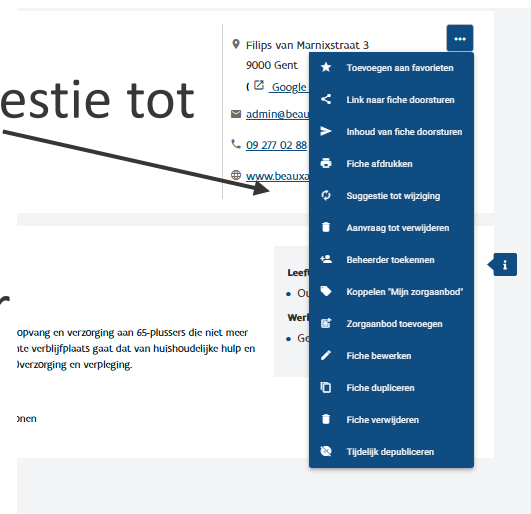
Zorgverlener gevonden die niet meer actief is!

- ▶ Zorgverlener kan ervoor gekozen hebben RIZIV nummer te behouden
- ▶ Praktijkfiche moet apart verwijderd worden = gedeelde verantwoordelijkheid!



Als ingelogd gebruiker kan je een suggestie tot wijziging doen.

Wens je niet in te loggen? Mailtje naar desocialekaart@vlaanderen.be



Hoe aanmelden als organisatie?

- ▶ Oude Sociale Kaart: gebruikersnaam en wachtwoord te delen
- ▶ Nieuwe Sociale Kaart: extra mogelijkheden + bescherming privacy → via e-id
- ▶ Jouw persoonlijke gegevens zijn niet zichtbaar, ook niet voor team Sociale Kaart.



Beheerder worden? Ook via persoonlijk profiel, meerdere beheerders mogelijk als back-up.

Profiel geeft toegang tot persoonlijke notities, delen van zoekopdrachten, lijsten, ...

Ik vind geen burn-outcoach? Ik vind geen homeopaat?

- ▶ Erkenning/visum
- ▶ Niet aanwezig? Controle praktijk volgens scope Sociale Kaart + gebaseerd op geverifieerde bronnen



Opportuniteitsbeoordelingen bij nieuwe vragen, bv:
acupunctuur, chiropractoren, osteopaten,
psychotherapeuten etc.

Steeds in evolutie!

Andere gegevens kloppen niet (meer)!

- ▶ Gedeelde verantwoordelijkheid
- ▶ Belang om samen te werken en databank als bron te gebruiken: meer kans dat alles actueel en volledig blijft.



Doe een suggestie tot wijziging, neem zelf het beheer op in je organisatie of mail naar desocialekaart@vlaanderen.be

**Hulp nodig om in te loggen,
praktijk/organisatie online te zetten
of om aanpassingen te doen?**

Leen.lauwers@vlaanderen.be

0478/62 00 16

(of na het Piekurtje)

Tot slot

- ▶ **Fout opgemerkt?**
- ▶ **Andere suggesties?**

Geef een seintje via rechtenverkenner@vlaanderen.be of www.desocialekaart.be (of via inloggen natuurlijk).

- ▶ **Interesse in vormingsmateriaal of een vorming?**
[Rechtenverkenner | Departement Zorg](#)



**Bedankt voor uw
interesse en aandacht.**

rechtenverkenner@vlaanderen.be

desocialekaart@vlaanderen.be



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



RECHTENVERKENNER.be

Alle sociale rechten op één handige plek

DESOCIALEKAART.be

Alle zorg op één handige plek