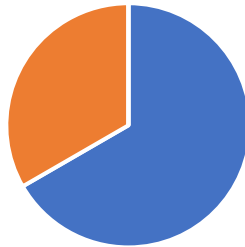
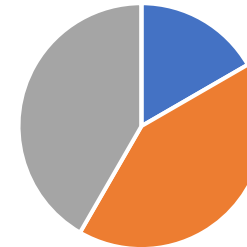


Stelling 1: Onze medewerkers kennen het belang van het thema gezondheidsvaardigheden



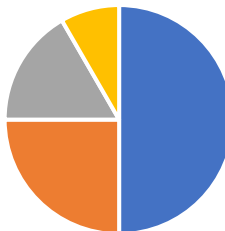
■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ NVT

Stelling 2: Het thema is opgenomen in ons beleid met praktische en financiële afspraken



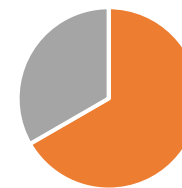
■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ NVT

Stelling 3: Onze medewerkers zijn getraind om begrijpelijk te communiceren met onze doelgroep



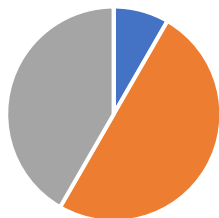
■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ NVT

Stelling 4: Onze schriftelijke en digitale materialen zijn getest op begrijpelijkheid bij mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden



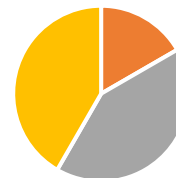
■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ NVT

Stelling 5: Toegankelijkheid is getest op contactinformatie op website; telefonische keuzemenu; bewegwijzering in het gebouw



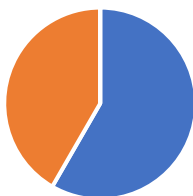
■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ NVT

Stelling 6: Onze apps/patientportalen zijn begrijpelijk en gebruiksvriendelijk. Dit is getest bij mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden



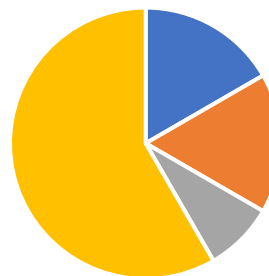
■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ NVT

Stelling 7: Onze organisatie biedt extra ondersteuning aan patiënten of cliënten voor wie de standaardcommunicatie te ingewikkeld is



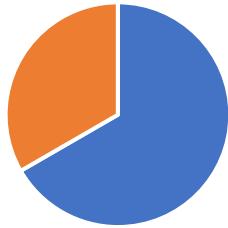
■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ NVT

Stelling 8: Bij doen van (wetenschappelijk) onderzoek kan iedereen meedoen doordat we alle info en vragen begrijpelijk maken



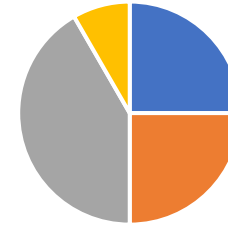
■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ NVT

Stelling 9: We leveren extra inspanningen om iedereen goed te bereiken met onze communicatie en onze zorg



■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ NVT

Stelling 10: We delen onze kennis en ervaringen over begrijpelijke communicatie met elkaar en met andere organisaties



■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ NVT