

Eerstelijnszone BraViO vzw
Maatschappelijke zetel: Koningin Fabiolalaan 62, 1830 Machelen
Ondernemingsnummer: 0739.601.343, RPR Brussel, afdeling Halle-Vilvoorde

VERSLAG ALGEMENE VERGADERING

8 november 2022

Meeting te WZC Parkhof, Koningin Fabiolalaan 62, 1830 Machelen van 19u tot 20u30

Aanwezig:

<u>Dagelijks bestuur:</u>	Lieve Victor en Christof Beullens
<u>Medewerkers ELZ BraViO:</u>	Lies Van Mol en Mieke Vande Catsijne
<u>Leden:</u>	Martine De Ridder, Yves Demol, Wilfried Geeraerts, Kristof Muylaert, Kim Van Beylen
<u>Cluster Lokaal Bestuur:</u>	Marc Dierick, Geert Hellinx, Pascale Hoste, Ruud Van Calster, Lies Vandeneede
<u>Cluster PZON:</u>	
<u>Optionele cluster:</u>	
<u>Cluster Welzijn:</u>	Linda De Bremme, Ilse Elshout, Gert Van Saet, Dominique Buytaert
<u>Cluster Zorg:</u>	Christof Beullens, An Cleuren, Peter Meys, Audrey Van Branteghem, Lieve Victor

Verontschuldigd:

<u>Leden:</u>	Laurien Martens (volmacht aan Marc Dierick), Leen Van Olmen (zonder volmacht)
<u>Cluster Lokaal Bestuur:</u>	Catelijne DeVriendt (zonder volmacht)
<u>Cluster PZON:</u>	Bram De Wit (volmacht aan Geert Hellinx), Greet Willems (volmacht aan Marc Dierick)
<u>Optionele cluster:</u>	Ellen Van der Bauwede
<u>Cluster Welzijn:</u>	Shari Robijns (volmacht aan Linda De Bremme), Tom Troch
<u>Cluster Zorg:</u>	/

Afwezig:

<u>Leden:</u>	Sara Peeterbroeck, Danny Coremans, Christof Van Hoof
<u>Cluster Zorg:</u>	/
<u>Cluster PZON:</u>	Thierry Freyne
<u>Cluster Welzijn:</u>	

Agenda:

1. Goedkeuring vorig verslag (Bijlage 1)
2. Samenstelling bestuursorgaan (Bijlage 2)
3. Goedkeuring begroting 2023 (Bijlage 3)
4. Voorstelling actieplan 2023
5. Varia en rondvraag

Verslag:

“De documenten die werden besproken tijdens de Algemene Vergadering werden vooraf doorgestuurd.”

Stemming:

Er waren 19 stemgerechtigde aanwezigen en 4 personen met een volmacht van een verontschuldigde. M.a.w. 23 stemmen uit te brengen”

1. Goedkeuring verslag Algemene Vergadering van 31 maart 2022

Het verslag werd goedgekeurd.

2. Nieuwe samenstelling bestuursorgaan:

<u>Ontslag dagelijks bestuurders:</u> - Ghis Van Belle (Voorzitter)	<u>Benoeming dagelijks bestuurders:</u> - Shari Robijns (CAW) - Lies Vanden Eede (Zemst) - Véronique Fabré (AZ Jan Portaels) - Catelijne DeVriendt (Vilvoorde)
<u>Ontslag bestuurders:</u> - Emmanuel Declercq - Ghis Van Belle	<u>Benoeming bestuurders:</u> /

De ontslagen werden aanvaard en de benoemingen gevalideerd.

Er werd gekozen voor het versterken van het Dagelijks Bestuur (6 leden) vooraleer over te gaan naar het zoeken van een Voorzitter.

3. Goedkeuring begroting 2023: toelichting

Lies stelt het finale voorstel van de begroting in 2023 voor. Dit voorstel is gebaseerd op een stand van zaken van de uitgaven in 2022 en werd na de bestuursvergadering van deze zomer aangepast. Een kleine aanpassing werd gemaakt aan de stand van zaken na de bestuursvergadering van deze zomer.

- De jaarlijkse subsidie voor 2023 zou 139.117,23€ zijn of mogelijk hoger (door indexatie).
 - Reserve opgebouwd in 2021 bedraagt 23.300,10€. We zullen dit jaar waarschijnlijk opnieuw een reserve hebben van rond de 25.000€.
 - Overdracht SEL: 30.000€
- =>Totale reserve voor 2023: 208.292,62€

Voor de begroting kijken we alleen naar onze subsidie. Met het geld in reserve hebben we geen actieve plannen op dit ogenblik.

Vorig jaar is er een stuk van deze reserve naar sociaal passief gebracht.

De **personeelskost** moet minimum 60% uitmaken van onze uitgaven volgens het AZG. Dit jaar overschrijden we deze 60% en komen we op minstens 65%. De vergoeding voor bestuurders ligt lager dan begroot en dit compenseert.

Werkingskosten (8%), communicatie en ICT (2%): 10% of 13.000€

Vergoeding bestuur: 10% of 13.900€ (maximale raming)

De werkingskosten waren vroeger 4% maar omwille van bijkomende kosten zoals o.a. de extra verzekering dienstverplaatsingen werd dit % verhoogd. Andere kosten die hieronder vallen zijn: boekhouder, DPO, kantooormateriaal, lidmaatschappen VSDC & SOM, enz.

Voor communicatie & ICT vallen heel wat kosten onder het beleidsplan (zoals bv. flyers voor onze jongerenbeurs). Vandaar het lage % in onze begroting. Datarex is hieronder onze hoogste kost.

Beleidsplan: 15% of 20.850€

De overheid vraagt dit jaar niet naar een nieuw beleidsplan/actieplan voor 2023.

Lies heeft toch een actieplan opgemaakt, gebaseerd op dat van 2021. Het grootste deel van het budget gaat naar het investeren in een betere samenwerking van partners en stakeholders.

Er wordt opgemerkt dat we onze subsidie niet elk jaar opgebruiken en dat we daardoor een reserve aan het aanleggen zijn van om en bij de 40.000-50.000€. We mogen daar nog maximaal 30.000-20.000€ bij sparen. Daarna hebben we het maximaal bedrag bereikt van 70.000€. Lies oppert het idee dat het nuttig zou zijn dit geld aan te wenden voor bv. tijdelijke extra personeelsondersteuning. Het bestuur verwacht een concreet voorstel om dit budget aan te spenderen.

Lies vraagt aan Lieve Victor hoeveel sociaal passief we tot nu toe al hebben mogen opbouwen en hoeveel er dit jaar nog aan toegevoegd zou worden. Lieve wacht nog op feedback van boekhouder De Kleine Prins in verband hiermee.

Christof Muylaert vermeldt ook de pot van 5000.000€ die vanuit het Vlaams Agentschap waarschijnlijk zal verdeeld worden over de 60 ELZ's voor het project populatiemanagement. Dit project kan een ondersteuning zijn van het actieplan van de ELZ BraViO voor 2023.

Er zijn geen verder vragen of opmerkingen meer rond dit agendapunt en het beleidsplan wordt door iedereen goedgekeurd.

4. Voorstelling actieplan 2023: toelichting

Lies vermeldt opnieuw dat dit actieplan geen verplichting is vanuit het AZG voor 2023. Het AZG vroeg ons in 2022 een omgevingsanalyse op te stellen, het geven van feedback over de gevolgen van het vaccinatiegebeuren voor onze organisatie, alsook om een overzichtsschets van onze organisatiestructuur en governance.

Het actieplan bestaat opnieuw uit deze drie grote takken:

- 1) Interne samenwerking
- 2) Externe samenwerking
- 3) Geestelijke Gezondheid en ondersteuning ervan

Ter introductie van het actieplan licht Lies nog even toe waarvoor de ELZ's staan en wat het doel is van hun werking. Ze toont een kaartje van het Vlaamse zorglandschap zonder de ELZ's. Met de ELZ's is het de bedoeling dat de zorg transparanter, duidelijker, eenvoudiger wordt en dat er vooral meer aan participatie wordt gedaan.

Na afloop van onze communicatie workshop dit jaar kwamen we tot deze kernzin: **"Optimaliseren van zorg en welzijn in onze regio"**.

Als ELZ wordt er gepoogd om op 4 deeldomeinen te werken: zowel voor de persoon die de zorgondersteuning nodig heeft, maar ook op buurt- en wijkniveau, op eerstelijnsniveau en gemeentelijk niveau en ten laatste op regionaal niveau. Hierbij wordt er vlot samengewerkt met de vier andere ELZ's uit de regio.

Lies benadrukt dat er om onderstaande acties uit te werken, wordt gekeken naar de participatie van de AV. Elke actie zou een **kernteam** (dat bestaat uit Lies en twee bestuursleden) hebben dat de grote lijnen opstelt, een tijdslijn uitzet en het voorgenoemde opvolgt en evalueert. Deze inzet zou max. 3 keer per jaar nodig zijn.

Lies noemt hiertoe als voorbeeld de inzet van Pascale en Ilse voor de 2 PIEkuurtjes van dit jaar.

Als er straks een actie is rond het uitbreiden van de AV, dan is dat **kernteam** een leidende draad. De AV zou vooral visie en richting geven. De concrete uitvoerende acties zouden opgenomen worden door een **werkgroep**, zoals bv. al bij ZIPSTER het geval is. Deze **werkgroep** bestaat uit externe mensen van o.a. CM, CAW, Logo Zenneland.

Leden van de AV worden door Lies aangemoedigd om namen van medewerkers/collega's die eventueel zouden kunnen helpen in zo'n werkgroep aan te brengen.

1) Interne samenwerking:

Er is hierrond al veel bereikt de laatste twee jaar.
Voor deze actie wordt 2.085€ begroot.

Hieronder vallen deze acties: organisatiestructuur verbeteren, opstarten clusterwerking, rol van PZON binnen de zorgraad vergroten, samenwerking en communicatie met eigen achterban, nieuwe leden aantrekken voor de algemene vergadering, beleidsplan opmaken voor de komende 3 jaar (verplichte opdracht door het AZG) en het op punt zetten van een communicatieplan.

-organisatiestructuur: de werking van het dagelijks bestuur vormgeven en opvolgen, vergaderstructuur en inhoud van onze vergaderingen. Het intern reglement finaliseren. Het engagement en betrokkenheid van de achterban van de AV, aan te vullen door het kernteam .

-clusterwerking: deze zijn bij alle ELZ's erg verschillend. Lies zou willen rondvraag hierover doen bij andere ELZ's en er dan het beste uithalen voor onze zone en een voorstel formuleren voor de AV en dan implementeren.

-actie PZON: in 2023 evaluatie doen over hoe we onze cluster PZON ingevuld hebben destijds

-oprichten van een soort klankbordgroep in 2023: andere ELZ's hebben dit al gedaan. De bedoeling is om de stem van de PZON breder en beter te horen dan alleen via de drie personen in het Bestuur. De betrokkenheid van de PZON's in werkgroepen creëren. Vragen of ze toch aan acties deelnemen in 2023.

-samenwerking en communicatie met eigen achterban: kennis maken met de achterban van elk bestuurslid. Lies vermeldt hier bv. de moeilijkheid bij zelfstandige thuisverplegers. Daarnaast volgen het verder in kaart brengen en contactgegevens verzamelen van de achterban.

-de Algemene Vergadering: moet bestaan uit een gelijke verdeling van 4 groepen die verschillend zijn van de 4 clusters van het bestuursorgaan. Lies overloopt deze 4 groepen. Lies vermeldt dat we bv. de groep mantelzorgers/mantelzorgverenigingen missen alsook

de patiëntenverenigingen. Lies zou hiertoe het wettelijk kader willen opvragen om bv. het onderscheid te maken tussen effectieve leden en toetredende leden (zoals bij ELZ Pajottenland).

Christof Muylaert vermeldt hier ook dat elke ELZ zijn governance structuur zal moeten bekijken als VZW (verplichtingen vs. inhoudelijke verplichtingen en of deze dienen overeen te komen?).

-beleidsplan 2024-2027: het huidige beleidsplan is al twee jaar afgesloten. Eventueel de omgevingsanalyse verder aanvullen, opvragen van de gezondheidsenquêtes die in sommige gemeentes hebben plaatsgevonden, het doornemen en samenvatten van het sociaal lokaal beleidsplan van de lokale besturen. Dit kan allemaal gebruikt worden om een nieuw beleidsplan te maken.

-communicatieplan: in 2022 gestart, maar nog geen gefinaliseerd communicatieplan. De website zou als “moederschap” aangewend worden waar relevante informatie op geplaatst kan worden.

Er is geen nieuwsbrief op dit ogenblik, wel een zorgraadkrant voor de bestuursleden en de A.V. Mogelijks zal er een kortere versie van de nieuwsbrief, een “nieuwsflits” in de toekomst komen.

2) Externe samenwerking:

Voor deze actie wordt 10.425€ begroot.

Lies merkt op dat nu de interne samenwerking meer op punt staat, het belangrijker wordt om met onze externe partners samen te werken.

De grote pijlers van deze actie zijn:

-de achterban: naar hen communiceren wat we voor hen kunnen betekenen en wie hun vertegenwoordiger is in de zorgraad. Voor deze verschillende partijen een forum zoeken hoe we hen het beste kunnen bereiken. Meer betrokkenheid vragen vanuit die achterban om deel te nemen aan werkgroepen. Kijken hoe we een signaalfunctie kunnen uitwerken en tweerichtingsverkeer kunnen opgang brengen.

Nadenken rond een beleid rond kringwerkingen met de verschillende kringen van beroepsverenigingen. Nadenken over de achterban van de cluster PZON. Dit is volgens Lies een vrij grote actie die redelijk wat tijd zal in beslag nemen.

-het GBO: de bedoeling is dat Lies sporadisch deelneemt aan de stuurgroep van het GBO om te voelen wat daar leeft. Er zal tweejaarlijks gevraagd worden dat iemand van het GBO op onze bestuursvergadering komt vertellen over waar ze zoal mee bezig zijn. Dit zal dan ook opgenomen worden in onze zorgraadkrant. De bedoeling is dat het GBO als thema op onze website wordt opgenomen.

-de Sociale Kaart: er zijn heel wat verwachtingen t.o.v. de Zorgraden en de beroepsverenigingen wat de (nieuwe) ge-update Sociale Kaart betreft. Er wordt meer participatie verwacht van de zorgverstrekkers, zorgraden en de beroepsverenigingen om hun info up-to-date te houden en we hopen daarmee succesvoller te zijn dan in het verleden. Minimum moet de zorgraad de Sociale kaart bekendheid geven, de zorgverstrekkers aanmoedigen om hun gegevens te registreren in de Sociale Kaart en die up-to-date te houden.

-nazorg Covid: de enige actie die we hierrond gedaan hebben is het Symposium. Er was meer gepland. Het actiepunt wordt meegenomen naar 2023 en er zal dan met de werkgroep worden gekeken naar wat nog gedaan kan worden. Een van de acties zou zijn: een bedanking naar de eerstelijnsactoren.

-netwerken: in 2023 zouden we de PIEkuurtjes opnieuw willen organiseren. Lies vermeldt eveneens onze jongeren netwerkbeurs die op 10/11 plaatsvindt in Vilvoorde. Op dit ogenblik zijn er hiervoor 63 ingeschrevenen en 23 sprekers.

Lies zou graag een gelijkaardig concept voor ouderen willen organiseren in 2023 en mogelijk ook een beurs voor gezinnen en volwassenen, indien dit als actie goedgekeurd wordt. Een Symposium kan ook georganiseerd worden, maar er moet nagedacht worden over een relevant thema.

-allerhande lopende projecten: ZIPSTER, Bewegen op Verwijzing (Vilvoorde en Zemst, nog niet op ELZ niveau), Project Buitenkans (via CAW en OVERKOP, wij zijn partner), Zorgberoep rally (2023), Gele Dozen (al lopende in Machelen).

Lies benadrukt dat de ELZ BraViO steeds open blijft voor nieuwe projecten. Deze zullen eerst moeten goedgekeurd worden door het bestuursorgaan.

-wat van onze ELZ verwacht wordt i.v.m. vaccinatie en COVID-19 – pandemie: de overheid geeft ons de opdracht dit verder te zetten. Volgend jaar zullen we als ELZ waarschijnlijk als taak hebben: het inbedden van de vaccinatie en het testgebeuren in de reguliere zorg en afstappen van de grote VC. Op dit ogenblik zitten we al in een tussenfase.

3) Geestelijke gezondheid en ondersteuning ervan:

Wij willen hierrond acties ondernemen, onder meer:

-de RIZIV conventie: voor psychische hulpverlening. Binnen BraViO verloopt dit nog stroef. Voor ondersteuning van volwassenen en jongeren zijn er nog niet voldoende psychologen die zich willen aansluiten bij deze conventie. Daardoor is de roll-out in de praktijk vertraagd. In 2023 kunnen we hopelijk meer duidelijkheid geven over hoe deze conventie juist werkt; zowel naar zorgverleners als naar gebruikers toe. Binnen de ELZ BraViO moet er nog gesleuteld worden voordat we de campagne van de overheid hierrond kunnen gebruiken als communicatiemiddel.

-de GGZ van de jongeren: uit onze omgevingsanalyse blijkt dat we een kwetsbare jonge bevolking hebben binnen de ELZ BraViO met een vrij hoge precariteitsindex. De noden en hiaten moeten nog beter in kaart gebracht worden in 2023. Meer samenwerken met het OVERKOPhuis en gebruik maken van hun Asiat-site en werken met Warme William. Mogelijks ook een Symposium over jongeren en GGZ.

-preventie mentale gezondheid: deelname van BraViO aan de 10-daagse van de GGZ.

-regionaal zorgplatform crisishulpverlening: loopt nog verder in 2023. Op dit ogenblik loopt er een registratieperiode tot eind december. Lies meldt dat vermelding voor het invullen van dit registratieformulier in onze zorgraadkrant er in een week tijd voor gezorgd heeft dat we nu aan 35 ingevulde registratieformulieren (12 uit BraViO) zitten. Met de gegevens van deze registraties kunnen we deze info dan samenbrengen om dan in 2023 een crisishulpverlening op te zetten voor volwassenen op regionaal niveau, naast het crisis meldpunt voor -18.

Lies vermeldt dat op een vorige RVB gevraagd werd of er buiten deze drie actiepunten nog acties mogelijk zijn voor de ELZ BraViO. Véronique Fabré opperde het idee om in 2023 iets te doen (informatie en sensibilisering naar mensen thuis) rond de energiecrisis en de impact ervan op de zorgsector en dan vooral op de thuiszorgdiensten.

5. Varia en rondvraag

Martine De Ridder stelt voor om in de actiepunten prioriteiten te stellen rond welke acties we echt willen doen. Lies meldt dat het verminderen van het aandeel van het vaccinatiegebeuren in ons takenpakket als ELZ ons meer ademruimte zou moeten geven om meer acties uit te rollen in 2023.

Christof Muylaert meldt ook dat alle acties niet hoeven geïnitieerd te worden door Lies/ELZ BraViO. Voor de verpleegkundigen/vroedvrouwen op niveau van Vlaams-Brabant worden bv. al allerlei acties ondernomen op consortium niveau.

Het doorspelen van allerlei nuttige contactgegevens van medewerkers aan Lies door de leden van de AV bv. kan ook al verder helpen bij het uitwerken van bovengenoemde acties.

Lies vermeldt ook dat door de samenwerking rond het pilootproject “Regionaal Zorgplatform” de 5 ELZ’s echte collega’s geworden zijn. Dit laatste zorgt voor een beter zicht over waar de ene en de andere collega mee bezig is, wat weeral zorgt voor een betere continue samenwerking. Lies meldt in verband met netwerkmomenten ook de provinciale bijeenkomst op 15/11 met andere medewerkers van de ELZ’s uit Vlaams-Brabant. Deze samenwerking loopt heel vlot.

Wilfried Geeraerts stelt de vraag of er ook een actie zou komen rond vluchtelingen. Lies laat weten dat de Oekraïnetafels sinds september min of meer afgerond zijn. In deze context is er binnen de ELZ BraViO besloten dat Raïssa Wauters vanaf nu aansluit aan het GBO van ELZ BraViO. De opvolging en de coördinatie van de vluchtelingen is opgenomen in het GBO.

Bijlagen:

Presentaties Lies Van Mol: AV , Begroting 2023, Voorstelling actieplan 2023.