



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

ALIVIA?

Stefanie Dhaens

Inclusieverantwoordelijke Alivia in piloot 1 (2024)

Mobiele hoofdverpleegkundige Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen

Wetgeving



ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

Vlaamse regering 2023: de gezondheidszorg moet zich organiseren om **doelgerichte zorg** te kunnen aanbieden. Deze moet **aanstuurbaar** zijn door de **Persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON)** en zijn mantelzorger(s).

Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen een “**beperkt**” en “**complex**” procesniveau. Verplichte werkprincipes bij een complex procesniveau:

1. Openen met een **startoverleg** (PZON en zorgteam) + nadien **regelmatig overleg**
2. Formuleren van **levensdoelen**
3. Een zorg- en ondersteunings**plan opstellen**
4. Een zorg- en ondersteuning**steam samenstellen met een zorgcoördinator**
5. Een **casemanager** indien nodig



ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

- ✓ Alivia is een veilig, digitaal samenwerkingsplatform:
- om te komen tot doelgerichte zorg gericht op gezondheid en welzijn
 - waarbij de persoon met zorgnood centraal staat en actief deelneemt
 - het biedt ondersteuning bij de opmaak en opvolging van het zorgplan
 - het wil de samenwerking binnen het zorgteam bevorderen via maximale transparantie in samenwerking en communicatie.

Niet voor elke casus



ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

Jules

- 74 jaar, alleenstaand, woont in een eigen woning
- Er is krachtverlies in beide benen
- Hij neemt zijn medicatie frequent verkeerd in
- Zijn woning is sinds enige tijd ook minder netjes
- Hij is onlangs gevallen op straat toen hij naar de winkel ging
- Kandidaat Alivia wegens complexiteit, meerdere actoren, veel acties nodig

Annemie

- 50 jaar, woont samen met haar man
- Kreeg 5 dagen geleden een heupprothese
- Revalidatie verloopt goed
- Alivia heeft weinig meerwaarde gezien haar zelfredzaamheid en positief verloop van de revalidatie

Opbouw

Zorg- en ondersteuningsteam



ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN



Levensdoelen

(opgebouwd uit de wensen
en noden van de PZON)

Zorgdoelen

(beogen het vervullen of in
stand houden van de
levensdoelen)

Zorgtaken

(welke taken zijn nodig om
het zorgdoel te behalen)



Communicatie

Voordelen

Persoon met zorg- en ondersteuningsnood staat centraal

- wensen kenbaar maken en mee beslissen
- Kan de leden binnen zijn zorgteam zelf bepalen

Mantelzorgers en belangrijke derden

- mogelijkheid om te helpen bij opmaak zorgplan en opnemen taken
- voelen zich betrokken en evenwaardig

Zorgaanbieders

- van zorgcoördinatie tot casemanagement
- betere samenwerking over diensten heen
- duidelijke doelstellingen en taken maken de zorg efficiënter

! Transparante informatie en communicatie



ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

In de praktijk

ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

- Frans en Lena
- Wonen zelfstandig in een appartement
- Warme betrokken familie
- Goede omkadering: gezinszorg, thuisverpleging, maaltijden, poetshulp,...
- Frans: wil nog actief zijn, maar zijn mobiliteit gaat achteruit.
cognitief is hij nog sterk
- Lena: is goed mobiel, maar heeft dementie

Frans werd geïncludeerd in piloot 1 vanuit het
Wit-Gele Kruis door mezelf als inclusieverantwoordelijke



In de praktijk

ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

- **Openingsgesprek** bracht iets nieuws aan het licht
 - Frans mist het werken aan hout, dingen maken, bezig zijn
 - De kelder is hiervoor voorzien maar hij durft zijn vrouw niet alleen te laten
 - Daarnaast is zijn mobiliteit niet voldoende om langdurig recht te staan
 - Bijkomend is zijn fijne motoriek en zijn zicht wat achteruit gegaan
 - Hij wil ook zelfstandig naar de DHZ om rustig te kijken naar het assortiment
 - Hij vindt het niet fijn dat zijn familie hem moet brengen en staan wachten
 - Mantelzorgers zijn bezorgd en tonen enige weerstand op dit nieuws
- **Levensdoel:**
 - Frans opnieuw zelfstandig zijn hobby (houtbewerking) laten uitvoeren

In de praktijk



ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

- **Zorgdoel 1:** Frans terug meer mobiel maken om langer recht te staan zodat hij met de machine hout kan bewerken
 - **Zorgtaak:** voorschrift laten opmaken door de huisarts
 - Dochter Annemie
 - **Zorgtaak:** kinesithérapie opstarten voor gangrevalidatie
 - Kinesitherapeut Evy
 - **Zorgtaak:** onderzoeken of kelder en materiaal kunnen worden aangepast zodat zittend werken mogelijk is
 - Zoon Dirk
 - **Zorgtaak:** opstarten persoonsalarm om de situatie nog veiliger te maken
 - Dochter Annemie

In de praktijk



ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

- **Zorgdoel 2:** onderzoeken of Frans gebruik zou kunnen maken van een scooter voor verplaatsingen buitenshuis
 - **Zorgtaak:** info opvragen via een thuiszorgwinkel
 - Dochter Els
 - **Zorgtaak:** tegemoetkomingen onderzoeken
 - Maatschappelijk werker Florentine
- **Zorgdoel 3:** extra hulp voorzien zodat Frans minstens 1 keer per week 2u in de kelder kan werken zonder zich zorgen te maken over Lena
 - **Zorgtaak:** gezinszorg meer inschakelen om dit te voorzien
 - Verantwoordelijke gezinszorg Matthias
 - **Zorgtaak:** nagaan of er ook mogelijkheden zijn met vrijwilligers
 - Dochter Els

In de praktijk



ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

- **Communicatie**
 - We posten berichten op Alivia voor het volledige zorgteam
 - Zo konden we een vinger aan de pols houden
 - We wisten perfect van elkaar in welke fase we zaten
 - We wisten waar er moeilijkheden waren en stuurden onze zorgdoelen/zorgtaken bij
- **Tussentijdse overlegmomenten**
 - Waren in deze piloot minder opportuun gezien de korte tijd
 - Wel individuele informele gesprekken om de zorgplanning te optimaliseren
 - Deze werden geregistreerd in Alivia

Conclusie



ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

- Hoewel het een pilootproject was heeft dit meerwaarde gehad
 - We luisterden naar de echte noden en wensen van Frans
 - We vertaalden deze noden naar levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken
 - We hebben als zorgteam ingespeeld op deze noden met de eigen dienstverlening, maar ook door extra partners te includeren in het zorgteam
 - Frans was oprecht heel blij met deze kansen en klust nu terug lustig verder
- Dit hebben we bereikt door
 - De principes van doelgerichte zorg te hanteren
 - Onze blik te verruimen
 - Niet enkel oplossingen te bieden vanuit onze eigen expertise
 - Transparant communiceren en samenwerken

Alivia: tijdlijn



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

2022/23



Technische ontwikkeling

Basisversie van Alivia wordt ontwikkeld in een participatief traject met de zorgsectoren en personen met een zorgnood & hun mantelzorgers

2024



Eerste pilootproject

In Antwerpen en West-Vlaanderen testen 43 personen met een zorgnood & hun mantelzorgers en 213 zorgprofessionals een aantal maanden Alivia uit.

- ⚡ Duidelijke meerwaarde voor mantelzorgers
- ⚡ Draagvlak voor doelgerichte zorg
- ⚡ Mensen eenvoudiger laten inloggen
- ⚡ Feedback over gebruiksvriendelijkheid en extra functies
- ⚡ Een duidelijke trekkersrol (zorgcoördinator) is een meerwaarde.



Verdere ontwikkeling

Alivia wordt aangepast op basis van feedback uit de piloot



Alivia: tijdlijn



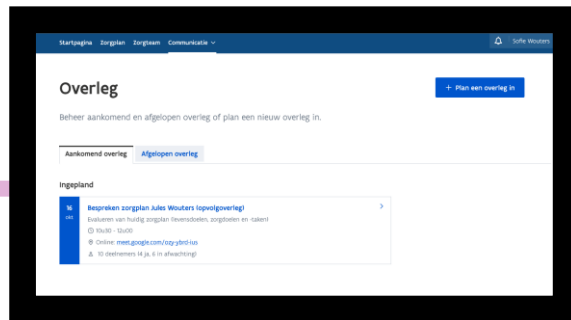
Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Voorjaar 2025



Alivia 2.0

Een eerste reeks verbeteringen in Alivia tegen de zomer van 2025.



- ✓ Meer overzicht
- ✓ Aanduiden van een zorgcoördinator
- ✓ Overleg inplannen
- ✓ Meldingen en notificaties
- ✓ Eenvoudige notities
- ✓ Betere inlogprocedure

Najaar 2025



Tweede piloot

Alivia wordt uitgetest in een nieuwe sector: de residentiële ouderenzorg.

2026



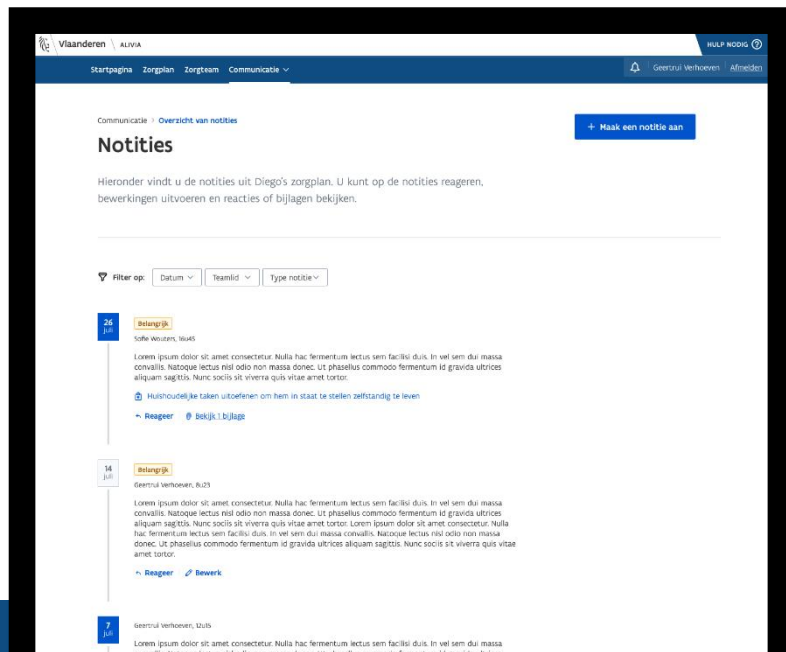
Verdere uitrol

Interesse?

✓ <https://www.alivia.be>



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



Surf zelf al eens door de
schermen in dit model 
(niet-mobiele versie - kan ook via de website)

