



Eerstelijnszone Pallieterland wil ...

- A. Een optimale **continuïteit** van zorg en ondersteuning. Hierbij streven we naar:
- Continuïteit van beleid: het automatisme bij elk zorgteam om de **persoon met een zorg- en/of ondersteuningsvraag/-nood** (PZON/V) steeds centraal te stellen en het zorg- en ondersteuningsplan van de PZON/V als leidraad te gebruiken voor de te maken keuzes, op elke locatie en op elk tijdstip
 - Continuïteit van zorgrelatie: een stabiel en complementair **zorg-/welzijnsteam** rond elke PZON/V
 - Continuïteit van informatie: de mogelijkheid voor het ganse zorgteam om op elk moment, mits geïnformeerde toestemming van de PZON/V, de gegevens die nodig zijn te raadplegen om de beste keuze te maken in het opstellen en opvolgen van het **zorg- en ondersteuningsplan**
- B. Een optimale **integratie** van de zorg- en welzijnssector. Hiervoor zullen we:
- inzetten op alle mogelijke samenwerkingen, zowel binnen als over de grenzen van organisaties, disciplines en sectoren heen
 - de ontwikkeling en uitbouw van het **geïntegreerd breed onthaal (GBO)** ondersteunen, met extra aandacht voor de meest kwetsbaren
- C. Een **sterk netwerk** dat de PZON/V ten goede komt. Dit wil zeggen:
- sterke verbindingen tussen
 - PZON/V - en mantelzorgverenigingen
 - Kringen/verenigingen van professionals in zorg en welzijn
 - verenigingen van vrijwilligers in zorg en welzijn
 - overlegplatformen van lokale besturen
 - sterke, gecoördineerde zorgteams rond de PZON/V
 - sterke samenwerking met **lokale besturen** die gezondheid en welzijn hoog op de agenda plaatsen
 - sterke zorgzame buurten in de directe omgeving van de PZON/V

Met sterk bedoelen we: (pro)actief en in sterke verbondenheid met elkaar. Hierbij is een continue en respectvolle dialoogvoering tussen alle betrokkenen in het netwerk van groot belang.

Meer uitleg over de woorden in **kleur** kunt u vinden in de verklarende woordenlijst.

Kernwaarden

Eerstelijnszone Pallieterland stelt de volgende kernwaarden voorop:

- | | |
|---------------------------|---|
| Nabijheid | Eerstelijnszone Pallieterland wil zorg- en dienstverlening zo dichtbij en toegankelijk mogelijk maken voor PZON/V. Hieronder verstaan we ook een hechte band tussen hulpverlener en PZON/V. |
| Vertrouwen | Vertrouwen is essentieel tussen alle betrokken partijen. |
| Samenwerking | Eerstelijnszone Pallieterland stimuleert samenwerking tussen alle partijen, waarbij de PZON/V centraal staat. |
| Veranderbereidheid | Alle eerstelijnsactoren zijn bereid om steeds kritisch te reflecteren en zo nodig de zorg en/of ondersteuning voor de PZON/V aan te passen |
| Kwaliteitszin | Eerstelijnszone Pallieterland streeft in alles naar kwaliteit. |

