

Beleidsplan '24-26'

Actieplan '24

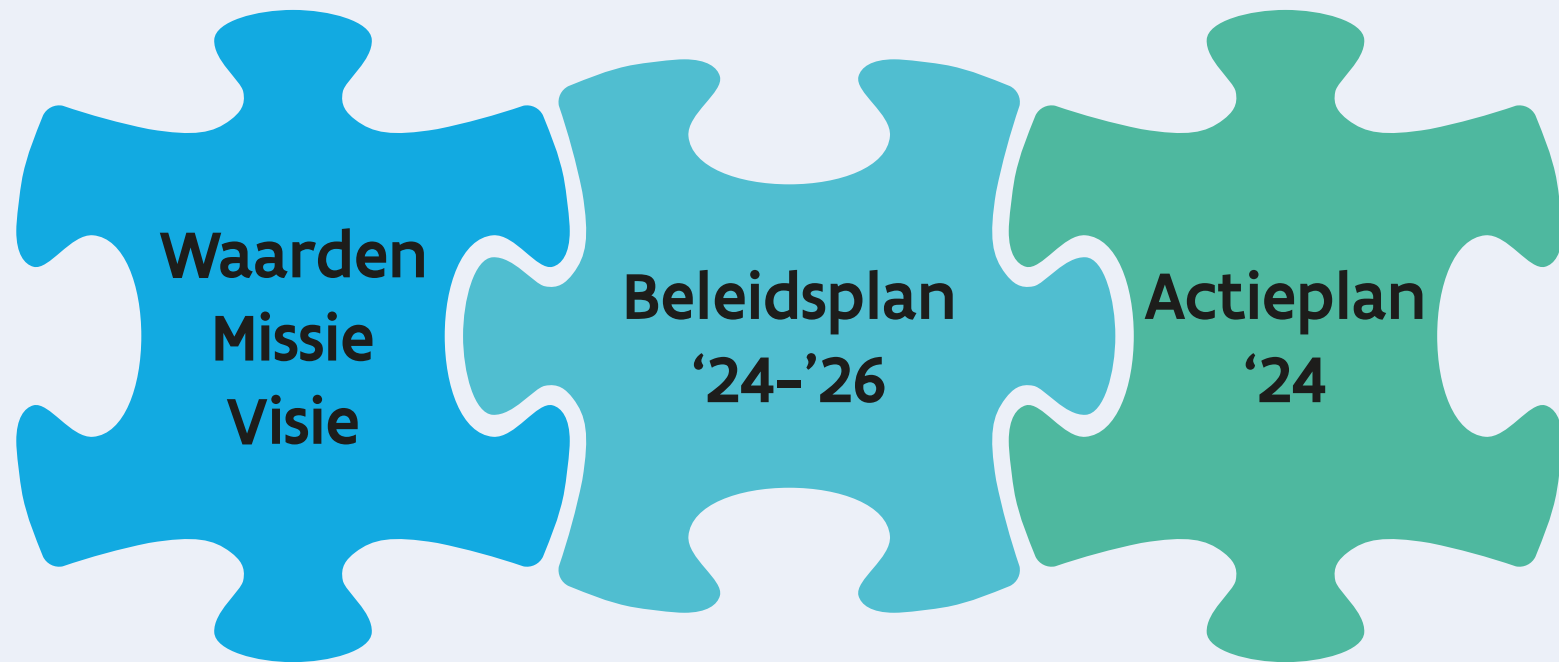
Eerstelijnszone Regio Aalst



EERSTELIJSZONE
REGIO AALST



Samen nemen we verantwoordelijkheid voor de gezondheid en het welzijn van iedereen



WAARDEN

SAMENWERKING VERANTWOORDELIJKHEID INCLUSIE

MISSIE

Eerstelijnszone Regio Aalst richt zich als open organisatienetwerk op de verdere implementatie van een toegankelijke, geïntegreerde hulp- en dienstverlening met als doel een hoger welzijn en betere gezondheid voor de inwoners van de regio.

VISIE

- Streven naar toegankelijke, geïntegreerde hulp- en dienstverlening, met de persoon met zorg- en/of ondersteuningsnood en zijn omgeving centraal
- Samenwerking tussen de actoren in het netwerk, met de eerstelijnszone als spilfiguur
- Toepassen van een 'toegankelijkheidstoets' in de gehele werking en aandacht voor kwetsbare bevolkingsgroepen
- Inzetten op lokale noden en context, met gebruik van kwantitatieve en kwalitatieve data
- Gebruik van het 'Quintuple aim' en impactgerichtheid voor beleidskeuzes en prioriteiten
- Centrale rol van de PZON, met focus op participatie en co-creatie
- Levensdoelen van de PZON als spil van het zorg- en welzijnsproces



ELZ REGIO AALST '24-'26

Zoals te lezen in de missie zal deze zorgraad inzetten op de verdere implementatie van geïntegreerde hulp- en dienstverlening om een hoger welzijn en een betere gezondheid bij de inwoners van regio Aalst. Om dit te realiseren zijn voor de periode 2024 t.e.m. 2026 vier inhoudelijk strategische en één bestuurlijk strategische doelstellingen gedefinieerd.

De eerste inhoudelijk strategische doelstelling is het verder ontwikkelen van onze organisatie tot een open organisatienetwerk, door onder meer ruimte te maken voor brede inhoudelijke discussie tussen actoren. We hebben de ambitie om spilfiguur te worden in het zorg- en welzijnsnetwerk en te evolueren tot een volwaardige partner. Specifieke aandacht in 2024 gaat naar het betrekken van lokale voorzieningen/vertegenwoordigers van het Vlaams Agentschap Personen met een Handicap en Agentschap Opgroeien en clusterwerking.

Door krachten, middelen, expertise en mensen te bundelen, kunnen we stappen zetten richting geïntegreerde hulp- en dienstverlening. Dit is meteen de tweede inhoudelijk strategische doelstelling voor de komende jaren, met de nodige accenten en prioriteiten, op basis van de noden van deze regio.

De derde inhoudelijk strategische doelstelling staat in het teken van de inwoners van onze regio en met extra aandacht voor het centraal stellen van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood en zijn context, geheel volgens het principe van proportioneel universalisme.

Het lokaal aanbod versterken m.b.t. preventie en geestelijke gezondheidszorg vormt de vierde strategische doelstelling, met als achterliggend doel het bijdragen aan een hoger welzijn en betere gezondheid voor de burgers.

Om deze vier inhoudelijk strategische doelstellingen te realiseren als goed bestuurd en dynamische organisatie dient de zorgraad ook op bestuurlijk vlak de nodige stappen te zetten. Opdat de zorgraad een open organisatie kan zijn, zouden zoveel mogelijk partners inhoudelijk betrokken moeten zijn bij de VZW. De principes van goed bestuur en een duurzaam kwaliteitsbeleid zijn hierbij essentieel.

HET BELEIDSPLAN 2024 – 2026 OMVAT DE PIJLERS:

ZORGRAAD REGIO AALST ALS ORGANISATIENETWERK

GEÏNTEGREERDE HULP- EN DIENSTVERLENING

PZON, BURGERS EN MANTELZORGERS CENTRAAL

PREVENTIE EN GEESTELIJKE GEZONDHEID

ZORGRAAD REGIO AALST ALS DYNAMISCHE, OPEN EN GOED BESTUURDE ORGANISATIE



STRATEGISCHE DOELSTELLING 1

ELZ REGIO AALST FUNCTIONEERT ALS EEN OPEN ORGANISATIENETWERK OP VLAK VAN GEZONDHEIDSZORG EN WELZIJN

ELZRA, momenteel een netwerkorganisatie, streeft ernaar zich te ontwikkelen tot een organisatienetwerk. De ELZ fungeert als primair te contacteren en te betrekken partner m.b.t. gezondheidszorg en welzijn.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

- OD 1** Beschikken over een actueel en globaal overzicht van zorg- en welzijn(spartners)
- OD 2** Functioneren als spilfiguur in het zorg- en welzijnsnetwerk in regio Aalst
- OD 3** Clusterwerking versterken
- OD 4** Realiseren van een positief netwerkklimaat met als centrale waarden vertrouwen en respect





STRATEGISCHE DOELSTELLING 2

BOUWEN AAN GEÏNTEGREERDE HULP- EN DIENSTVERLENING

Tot meer geïntegreerde hulp- en dienstverlening komen in de regio

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

- OD 1** Vergroten van de kennis en expertise m.b.t. geïntegreerde hulp- en dienstverlening bij de medewerkers en het bestuursorgaan
- OD 2** Aan de hand van de resultaten van de Scirocco-tool: uitstippelen van een proces ter bevordering van geïntegreerde hulp- en dienstverlening
- OD 3** Bestendinging (door o.a. een coördinerende rol op te nemen) van bestaande tools en projecten ter bevordering van geïntegreerde hulp- en dienstverlening

STRATEGISCHE DOELSTELLING 3

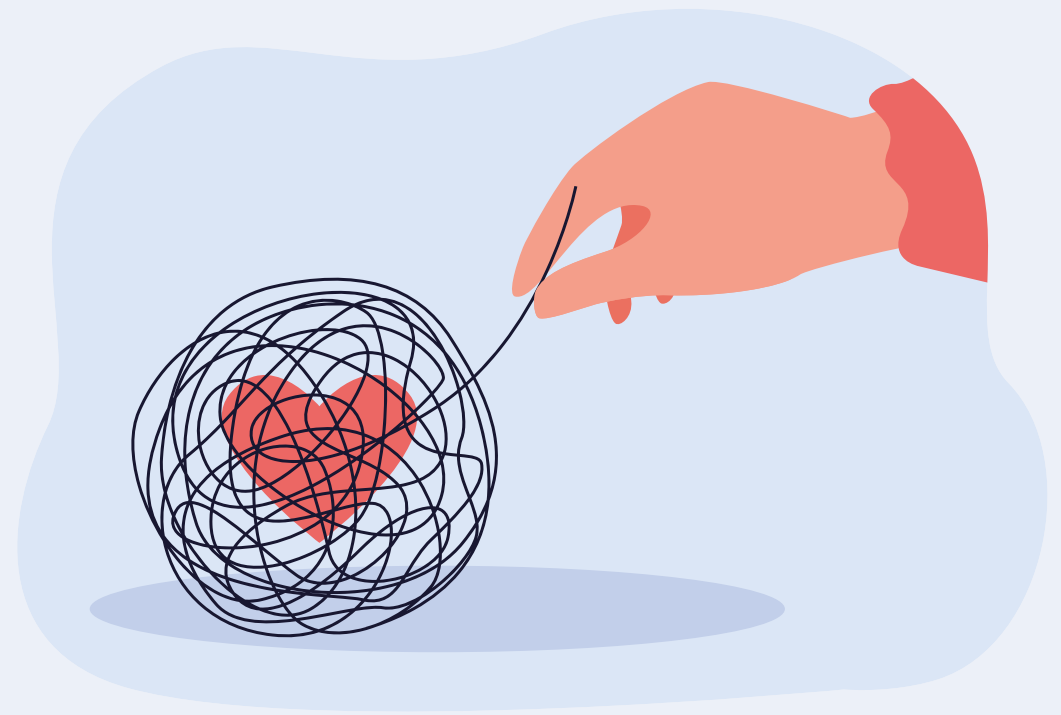
IN ALLES WAT DE ZORGRAAD DOET, STAAN DE BURGER, PERSOON MET EEN ZORG- EN/OF ONDERSTEUNINGSNOOD EN MANTELZORGER CENTRAAL

Personen met een zorg en/of ondersteuningsnood, burgers en mantelzorgers centraal stellen in deze ELZ door actieve participatie en co-creatie.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

- OD 1** Participatie van en co-creatie met burgers, personen met een zorg- en/of ondersteuningsnood en mantelzorgers aan de zorgraad op beleidsmatig en operationeel vlak (concrete acties of projecten)
- OD 2** Omslag naar persoons- en doelgerichte zorg stimuleren opdat de levensdoelen en wensen van de persoon met zorg- en/of ondersteuningsnood centraal kunnen staan in de hulp- en dienstverlening
- OD 3** Versterken van (digitale) gezondheidsvaardigheden bij burgers, personen met een zorg- en/of ondersteuningsnood en mantelzorgers en hun omgeving zodat ze de regie over het zorg/welzijnsproces kunnen opnemen





STRATEGISCHE DOELSTELLING 4

INZETTEN OP PREVENTIE EN GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG MET ALS DOEL EEN HOGER WELZIJN EN BETERE GEZONDHEID VOOR DE INWONERS

Op basis van de omgevingsanalyse zet de ELZ extra in op thema's preventie en geestelijke gezondheid

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

- OD 1** Versterken van het lokale aanbod preventie in samenwerking met Logo Dender
- OD 2** Versterken van het lokale aanbod geestelijke gezondheidszorg



STRATEGISCHE DOELSTELLING 5

DE ZORGRAAD IS EEN OPEN, DYNAMISCHE EN GOED BESTUURDE ORGANISATIE

Om een krachtige, wendbare organisatie te zijn, wordt ingezet op verdere professionalisering van de VZW. De leidende principes hierbij zijn: efficiënt, effectief en goed bestuur.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

OD 1

Doorlopen van een proces om de verschillende entiteiten (dagelijks bestuur, bestuursorgaan, Algemene Vergadering, forum en clusters) maximaal op elkaar af te stemmen

OD 2

De cluster welzijn uitbreiden met lokale voorzieningen erkend, vergund of gesubsidieerd door VAPH en Agentschap Opgroeien

OD 3

Zorgraad Regio Aalst voldoet aan de principes van goed bestuur. Implementatie van een plan van aanpak



In 2024 ligt de focus voor de realisatie van dit beleidsplan op de bestuurlijk strategische doelstelling. Ook de integratie van voorzieningen VAPH en vertegenwoordigers van het Agentschap Opgroeien in de zorgraad als organisatienetwerk wordt één van de speerpunten. Tegelijk worden de eerste stappen gezet op vlak van preventie.

Naast deze nieuwe acties is er in 2024 ook aandacht voor activiteiten, projecten en acties die al eerder zijn opgestart en gecontinueerd worden, zoals de info- en netwerklunches, het project opname- en ontslagbeleid, de werkgroepen geestelijke gezondheidszorg en residentiële ouderenzorg, het signalenbeleid. Begin 2024 staat ook de implementatie van het participatieproject van personen met een zorg- en ondersteuningsnood, burgers en mantelzorgers hoog op de agenda.

Als medewerkers en bestuursorgaan van Eerstelijnszone Regio Aalst hebben we de ambitie om de organisatie in 2024 naar een hoger niveau te tillen, zowel op inhoudelijk als bestuurlijk vlak.



ACTIES 2024

ELZ ALS ORGANISATIENETWERK

STAKEHOLDERS- EN NETWERKANALYSE

SOCIALE KAART

SIGNALENBELEID

LEGGEN VAN CONNECTIES TUSSEN PARTNERS

INITIËREN VAN SAMENWERKING

PROJECTWERKING

INTEGRATIE VAN VAPH EN OPGROEIEN

NETWERKMOGELIJKHEDEN

OPVOLGEN VAN COMMUNICATIE

PERSONEELSTEKORT ZORG EN WELZIJN

GEÏNTEGREERDE HULP- EN DIENSTVERLENING

TRENDS EN GOEDE PRAKTIJKVOORBEEDEN

DENKTANK

LOKAAL CLIËNTOVERLEG

OUDERENZORG

OPNAME- EN ONTSLAGBELEID

GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL

PZON, BURGER EN MANTELZORGER CENTRAAL

PARTICIPATIE

ACTIE TER ONDERSTEUNING VAN DE PZON

DE ZORGPAS

PREVENTIE EN GEESTELIJKE GEZONDHEID (GGZ)

HELIKOPTEROVERZICHT

ACTIE MONDHYGIËNE EN GEZONDE VOEDING BIJ KINDEREN

WERKGROEP GGZ

COMMUNICATIE GGZ

OPEN, DYNAMISCHE EN GOED BESTUURDE ORGANISATIE

VERANDERPROCES BESTUURLIJKE ENTITEITEN

CLUSTER WELZIJN UITBREIDEN MET VAPH EN OPGROEIEN

PRINCIPES GOED BESTUUR

INSTRUMENT TER OPVOLGING VAN PROJECTEN

KWALITEITSBELEID