

Beleidsplan '24-26'

Actieplan '25

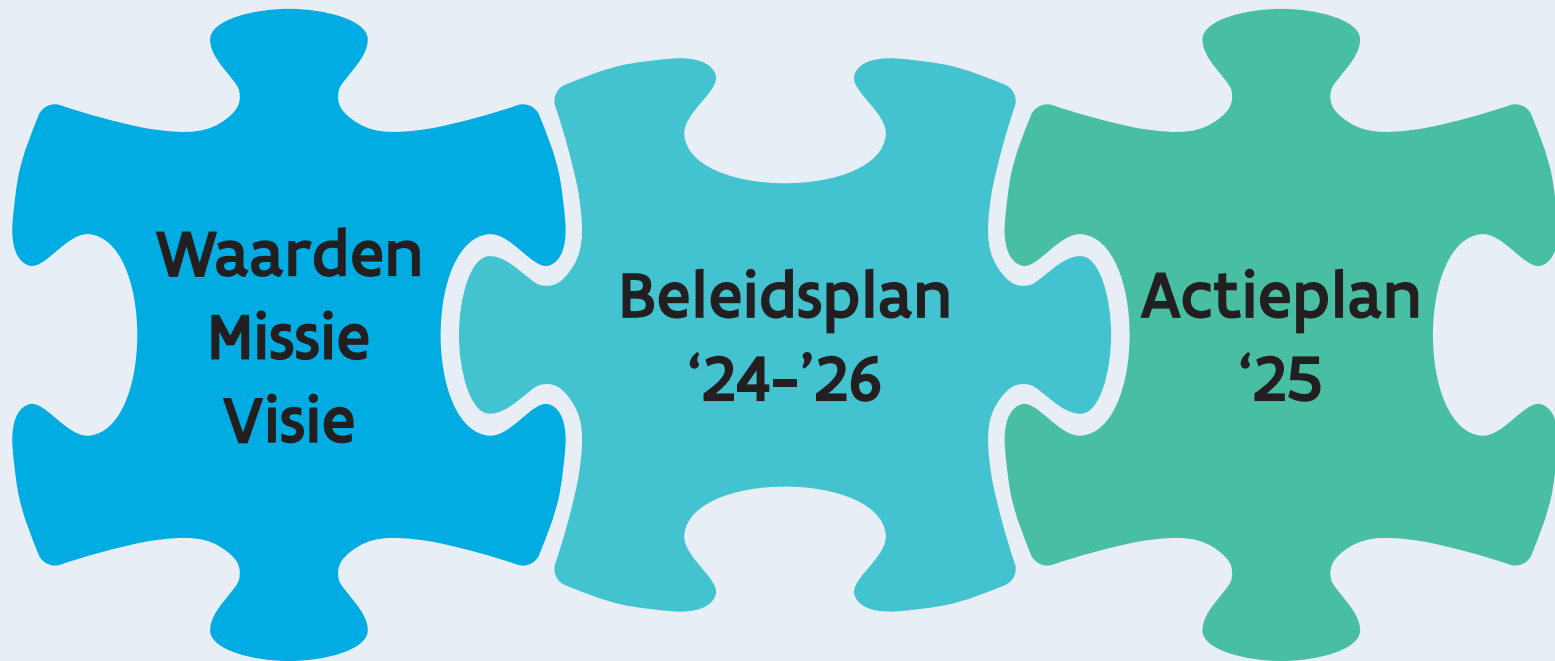
Eerstelijnszone Regio Aalst



EERSTELIJNSZONE
REGIO AALST



Samen nemen we verantwoordelijkheid voor de gezondheid en het welzijn van iedereen



**EERSTELIJNSZONE
REGIO AALST**

WAARDEN

SAMENWERKING VERANTWOORDELIJKHEID INCLUSIE

MISSIE

Eerstelijnszone Regio Aalst richt zich als open organisatienetwerk op de verdere implementatie van een toegankelijke, geïntegreerde hulp- en dienstverlening met als doel een hoger welzijn en betere gezondheid voor de inwoners van de regio.

VISIE

- Streven naar toegankelijke, geïntegreerde hulp- en dienstverlening, met de persoon met zorg- en/of ondersteuningsnood en zijn omgeving centraal
- Samenwerking tussen de actoren in het netwerk, met de eerstelijnszone als spilfiguur
- Toepassen van een 'toegankelijkheidstoets' in de gehele werking en aandacht voor kwetsbare bevolkingsgroepen
- Inzetten op lokale noden en context, met gebruik van kwantitatieve en kwalitatieve data
- Gebruik van het 'Quintuple aim' en impactgerichtheid voor beleidskeuzes en prioriteiten
- Centrale rol van de PZON, met focus op participatie en co-creatie
- Levensdoelen van de PZON als spil van het zorg- en welzijnsproces



ELZ REGIO AALST '24-'26

Zoals te lezen in de missie zal deze zorgraad inzetten op de verdere implementatie van geïntegreerde hulp- en dienstverlening om een hoger welzijn en een betere gezondheid bij de inwoners van regio Aalst. Om dit te realiseren zijn voor de periode 2024 t.e.m. 2026 vier inhoudelijk strategische en één bestuurlijk strategische doelstellingen gedefinieerd.

De eerste inhoudelijk strategische doelstelling is het verder ontwikkelen van onze organisatie tot een open organisatienetwerk, door onder meer ruimte te maken voor brede inhoudelijke discussie tussen actoren. We hebben de ambitie om spilfiguur te worden in het zorg- en welzijnsnetwerk en te evolueren tot een volwaardige partner. Specifieke aandacht in 2024 gaat naar het betrekken van lokale voorzieningen/vertegenwoordigers van het Vlaams Agentschap Personen met een Handicap en Agentschap Opgroeien en clusterwerking.

Door krachten, middelen, expertise en mensen te bundelen, kunnen we stappen zetten richting geïntegreerde hulp- en dienstverlening. Dit is meteen de tweede inhoudelijk strategische doelstelling voor de komende jaren, met de nodige accenten en prioriteiten, op basis van de noden van deze regio.

De derde inhoudelijk strategische doelstelling staat in het teken van de inwoners van onze regio en met extra aandacht voor het centraal stellen van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood en zijn context, geheel volgens het principe van proportioneel universalisme.

Het lokaal aanbod versterken m.b.t. preventie en geestelijke gezondheidszorg vormt de vierde strategische doelstelling, met als achterliggend doel het bijdragen aan een hoger welzijn en betere gezondheid voor de burgers.

Om deze vier inhoudelijk strategische doelstellingen te realiseren als goed bestuurd en dynamische organisatie dient de zorgraad ook op bestuurlijk vlak de nodige stappen te zetten. Opdat de zorgraad een open organisatie kan zijn, zouden zoveel mogelijk partners inhoudelijk betrokken moeten zijn bij de VZW. De principes van goed bestuur en een duurzaam kwaliteitsbeleid zijn hierbij essentieel.

HET BELEIDSPLAN 2024 – 2026 OMVAT DE PIJLERS:

ZORGRAAD REGIO AALST ALS ORGANISATIENETWERK

GEÏNTEGREERDE HULP- EN DIENSTVERLENING

PZON, BURGERS EN MANTELZORGERS CENTRAAL

PREVENTIE EN GEESTELIJKE GEZONDHEID

ZORGRAAD REGIO AALST ALS DYNAMISCHE, OPEN EN GOED BESTUURDE ORGANISATIE



**EERSTELIJNSZONE
REGIO AALST**



STRATEGISCHE DOELSTELLING 1

ELZ REGIO AALST FUNCTIONEERT ALS EEN OPEN ORGANISATIENETWERK OP VLAK VAN GEZONDHEIDSZORG EN WELZIJN

ELZRA, momenteel een netwerkorganisatie, streeft ernaar zich te ontwikkelen tot een organisatienetwerk. De ELZ fungeert als primair te contacteren en te betrekken partner m.b.t. gezondheidszorg en welzijn.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

- OD 1** Beschikken over een actueel en globaal overzicht van zorg- en welzijn(spartners)
- OD 2** Functioneren als spilfiguur in het zorg- en welzijnsnetwerk in regio Aalst
- OD 3** Clusterwerking versterken
- OD 4** Realiseren van een positief netwerkklimaat met als centrale waarden vertrouwen en respect





STRATEGISCHE DOELSTELLING 2

BOUWEN AAN GEÏNTEGREERDE HULP- EN DIENSTVERLENING

Tot meer geïntegreerde hulp- en dienstverlening komen in de regio

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

- OD 1** Vergroten van de kennis en expertise m.b.t. geïntegreerde hulp- en dienstverlening bij de medewerkers en het bestuursorgaan
- OD 2** Aan de hand van de resultaten van de Scirocco-tool: uitstippelen van een proces ter bevordering van geïntegreerde hulp- en dienstverlening
- OD 3** Bestendiging (door o.a. een coördinerende rol op te nemen) van bestaande tools en projecten ter bevordering van geïntegreerde hulp- en dienstverlening

STRATEGISCHE DOELSTELLING 3

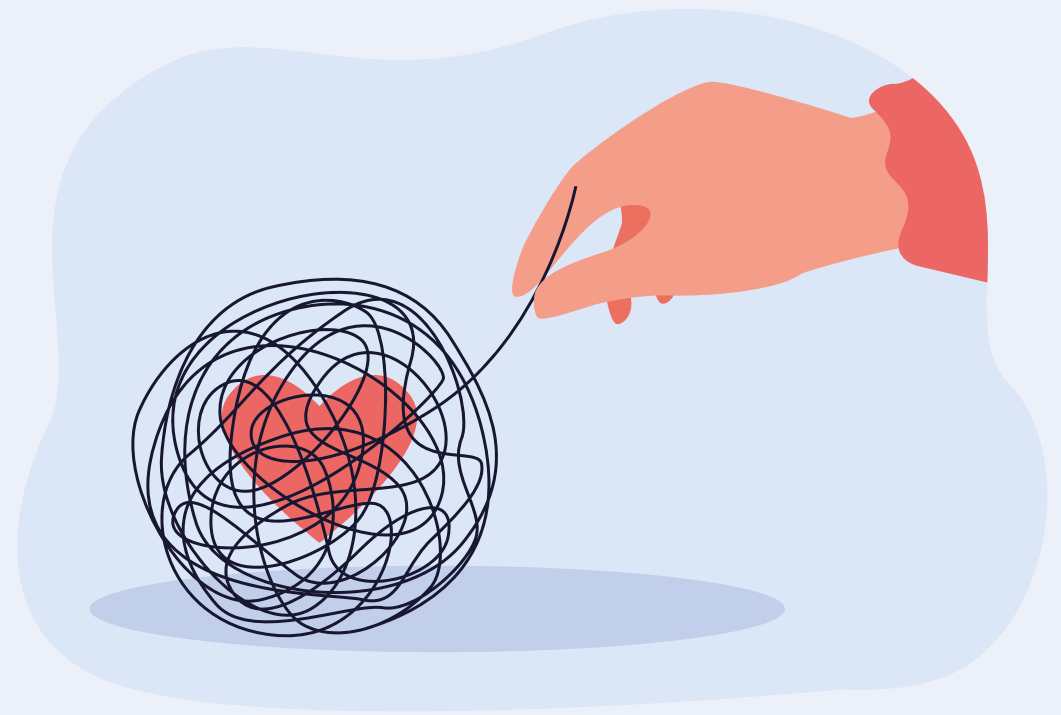
IN ALLES WAT DE ZORGRAAD DOET, STAAN DE BURGER, PERSOON MET EEN ZORG- EN/OF ONDERSTEUNINGSNOOD EN MANTELZORGER CENTRAAL

Personen met een zorg en/of ondersteuningsnood, burgers en mantelzorgers centraal stellen in deze ELZ door actieve participatie en co-creatie.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

- OD 1** Participatie van en co-creatie met burgers, personen met een zorg- en/of ondersteuningsnood en mantelzorgers aan de zorgraad op beleidsmatig en operationeel vlak (concrete acties of projecten)
- OD 2** Omslag naar persoons- en doelgerichte zorg stimuleren opdat de levensdoelen en wensen van de persoon met zorg- en/of ondersteuningsnood centraal kunnen staan in de hulp- en dienstverlening
- OD 3** Versterken van (digitale) gezondheidsvaardigheden bij burgers, personen met een zorg- en/of ondersteuningsnood en mantelzorgers en hun omgeving zodat ze de regie over het zorg/welzijnsproces kunnen opnemen





STRATEGISCHE DOELSTELLING 4

INZETTEN OP PREVENTIE EN GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG MET ALS DOEL EEN HOGER WELZIJN EN BETERE GEZONDHEID VOOR DE INWONERS

Op basis van de omgevingsanalyse zet de ELZ extra in op thema's preventie en geestelijke gezondheid

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

- OD 1** Versterken van het lokale aanbod preventie in samenwerking met Logo Dender
- OD 2** Versterken van het lokale aanbod geestelijke gezondheidszorg



**EERSTELIJNSZONE
REGIO AALST**



STRATEGISCHE DOELSTELLING 5

DE ZORGRAAD IS EEN OPEN, DYNAMISCHE EN GOED BESTUURDE ORGANISATIE

Om een krachtige, wendbare organisatie te zijn, wordt ingezet op verdere professionalisering van de VZW. De leidende principes hierbij zijn: efficiënt, effectief en goed bestuur.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

OD 1

Doorlopen van een proces om de verschillende entiteiten (dagelijks bestuur, bestuursorgaan, Algemene Vergadering, forum en clusters) maximaal op elkaar af te stemmen

OD 2

De cluster welzijn uitbreiden met lokale voorzieningen erkend, vergund of gesubsidieerd door VAPH en Agentschap Opgroeien

OD 3

Zorgraad Regio Aalst voldoet aan de principes van goed bestuur. Implementatie van een plan van aanpak



EERSTELIJNSZONE
REGIO AALST



In 2025 zetten we verder in op de ELZ als netwerkorganisatie. Er wordt reeds sterk ingezet op netwerking en het organiseren van netwerkevenementen zoals infolunch, netwerklunch, online webinar tijdens de lunch, clusteroverleggen, ... Ook een denkdag verslavingszorg is gepland en sectorale overleggen worden georganiseerd voor de partners VAPH, Opgroeien, ouderenzorg, enz. In het beleidsplan 2024 – 2026 is opgenomen om specifiek aandacht te besteden aan de waarden vertrouwen en respect m.b.t. netwerking tussen actoren. Vanuit deze invalshoek verkennen we in 2025 wat deze 2 waarden betekenen voor de netwerkpartners, welke voorwaarden of verwachtingen zij koppelen aan onderling communiceren en samenwerken vanuit vertrouwen en respect, of er methodieken bestaan die dit kunnen versterken, en of wij als medewerkers dit kunnen implementeren in de geplande netwerkevenementen.

Ter bevordering van geïntegreerde hulp- en dienstverlening is het de ambitie om samen met het bestuursorgaan en de partners uit het netwerk 1 of meerdere acties vorm te geven en te realiseren. De inzichten van de denktank, de resultaten van de workshop(s) m.b.t. de Scirocco tool en de omgevingsanalyse vormen hierbij het richtinggevend kader. Dit m.b.t. de dimensies bereidheid tot verandering en het identificeren en verwijderen van obstakels om tot geïntegreerde hulp- en dienstverlening te komen.

Tot slot versterken we in samenwerking met Gezondheidsmakers preventie in de Eerstelijnszone door enkele acties zoals het opstellen van een helikopteroverzicht van het (lokaal) preventief aanbod en het faciliteren van structureel overleg tussen partners met een aanbod in preventie met als doel het inhoudelijk afstemmen van het aanbod en het detecteren van eventuele noden.

Uit de omgevingsanalyse blijkt dat de inwoners van deze ELZ minder deelnemen aan de bevolkingsonderzoeken baarmoederhalskanker, dikke darmkanker en borstkanker. Samen met enkele lokale besturen gaan we aan de slag met een methodiek waarbij gericht bepaalde doelgroepen worden geïnformeerd en gemotiveerd om effectief deel te nemen.



ACTIES 2025

ELZ ALS ORGANISATIENETWERK

STAKEHOLDERS- EN NETWERKANALYSE

SOCIALE KAART

PERSONEELSTEKORT ZORG EN WELZIJN

LEGGEN VAN CONNECTIES TUSSEN PARTNERS

INITIËREN VAN SAMENWERKING

PROJECTWERKING

VERTROUWEN EN RESPECT

NETWERKMOGELIJKHEDEN

OPVOLGEN VAN COMMUNICATIE

GEÏNTEGREERDE HULP- EN DIENSTVERLENING (GHD)

TRENDS EN GOEDE PRAKTIJKVOORBEELDEN

DENKTANK

LOKAAL CLIËNTOVERLEG

OUDERENZORG

OPNAME- EN ONTSLAGBELEID

GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL

BOUWSTENEN VOOR GHD

SIGNALENBELEID

PZON, BURGER EN MANTELZORGER CENTRAAL

KLANKBORDGROEP PZON

VAL- EN FRACTUURPREVENTIE

DE ZORGPAS

PREVENTIE EN GEESTELIJKE GEZONDHEID (GGZ)

HELIKOPTEROVERZICHT

ACTIE MONDHYGIËNE BIJ KINDEREN

GGZ

BOV EN HALT2DIABETES

PREVENTIEVE KANKERSCREENINGS

OPEN, DYNAMISCHE EN GOED BESTUURDE ORGANISATIE

KWALITEITSBELEID



EERSTELIJNSZONE
REGIO AALST

