

Een jonge vrouw met twee kinderen (-12 jaar) en zwanger van haar derde kindje, werd aangemeld door een verpleegkundige via Kind en Gezin. Zij was niet gekend bij één van de drie kernpartners van het samenwerkingsverband.

Zij werd doorgestuurd naar het betrokken OCMW, gezien de vragen vooral van financiële aard waren. Dit stond aangegeven in het aanmeldingsformulier.

De maatschappelijk werker van het OCMW heeft onder andere gefungeerd als tussenpersoon. Mevrouw haar aanvraag voor een ziekte-uitkering was al een tijdje lopende, maar ze wist niet goed hoelang de afhandeling hiervan nog kon duren. Rekening houdende met de afhandeltermijn van de mutualiteit, had de maatschappelijk werker van het OCMW voorgesteld om tijdelijk een voorschot op deze uitbetaling te vragen bij het OCMW. De maatschappelijk werker nam contact op met de mutualiteit, maar daaruit bleek dat de afhandeling niet lang meer zou duren. Mevrouw heeft uiteindelijk besloten om te wachten op de uitbetaling van de uitkering, maar kreeg wel wat informatie mee:

Mevrouw was hoogzwanger. De maatschappelijk werker heeft daarom voorgesteld om haar door te verwijzen naar Baby-Nest en de Babytheek (uitleensysteem voor babyspullen).

Het grootste probleem was haar huisvestingsproblematiek. Ze staat ingeschreven op verschillende wachtlijsten voor een sociale woning. Dit werd door de maatschappelijk werker gecontroleerd. De maatschappelijk werker zorgde ervoor dat deze instanties op de hoogte zijn van de gezinsuitbreiding, gezien dit belangrijk is voor een correcte toewijs. De maatschappelijk werker bezorgde mevrouw eveneens een lijst met appartementen/huizen die te huur staan in en rond het Gentse. Mocht mevrouw zelf een woning vinden, dan heeft zij uitleg gekregen over een tussenkomst in de huurwaarborg en de eerste maand huur die via het OCMW kan verkregen worden (al dan niet met een terugbetalingsovereenkomst).

Verder kreeg mevrouw uitleg over een aanvullend leefloon. Zij bleek hiervoor niet in aanmerking te komen gezien haar ziekte-uitkering voldoende hoog ging zijn. Er werd ook info gegeven over andere vormen van financiële steun vanuit het OCMW. Mevrouw had reeds stappen ondernomen via DAVO in het kader van alimentatie voor de kinderen. Zij zou recht hebben op een grote som geld, wat positief nieuws is.

Er werd verder uitleg gegeven over de psycholoog die verbonden is aan het OCMW, omdat mevrouw aangaf dat het mentaal niet eenvoudig is om er alleen voor te staan met de kindjes. Voorlopig wou zij zich focussen op de geboorte van haar derde kindje, maar mevrouw was blij met deze info. Ze ging zelf opnieuw contact opnemen voor een afspraak bij de psycholoog, indien nodig.

Er was een vlotte samenwerking tussen de maatschappelijk werker van het OCMW en de medewerker van de mutualiteit, wat kenmerkend is voor het samenwerkingsverband. Op deze manier werd de ziekte-uitkering van mevrouw tijdig behandeld en werden grote financiële problemen vermeden.

Bij het laatste contact tussen de maatschappelijk werker en mevrouw, bleek zij bevallen te zijn. Alles was goed verlopen en mevrouw had geen verdere vragen of bezorgdheden, waardoor het dossier 'passief' gezet werd. Het resultaat is wel dat zij de nodige contactpersonen heeft bij een welzijnspartner, indien bepaalde problemen opnieuw de kop op steken. Verder werden haar vragen besproken en behandeld waar mogelijk. Andere rechten (zoals voedselbedeling, Uitpas, verhoogde tegemoetkoming, kinderbijslag, ...) worden standaard beluisterd bij een intakegesprek.