

Waarderen van vrijwilligers

ideeën voor jouw organisatie vanuit het lerend netwerk
vrijwilligers in zorg & welzijn @ELZ Dender



Kleine, Persoonlijke Gebaren

Een klein gebaar zegt soms meer dan duizend woorden. Deze ideeën inspireren je om vrijwilligers op een persoonlijke manier te waarderen, waardoor ze zich gezien en gewaardeerd voelen.

Waarom persoonlijke gebaren?

- Versterkt de band tussen organisatie en vrijwilliger.
- Verhoogt de motivatie en betrokkenheid.
- Creëert een positieve werkomgeving.

Ideeën:

Persoonlijke aandacht

- Een handgeschreven kaartje bij een verjaardag of bij ziekte.
- Een complimentje voor een specifieke taak. Oprecht bedanken en waarderen: "Dank je wel!"
- Spreek mensen aan op hun unieke talenten
- Een bedankje na een extra inspanning.
- Mensen aanspreken tijdens vrijwilligerswerk. "Hoe gaat het écht met jou?"
- Een spontaan belletje om te vragen hoe het gaat
- Extra aandacht voor nieuwe vrijwilligers (welkomstgesprek, rondleiding, ...)

Kleine attenties

- Vraag naar persoonlijke interesses van vrijwilligers & voorzie een bedanking op maat.
- Een persoonlijke cadeautje (zelf gemaakt door medewerkers of bewoners bv hartjes uit oude jeans ...).

Praktische voordelen

- Gratis drankje tijdens de shift of consumptie in de cafetaria
- Altijd gratis water en koffie
- Kortingen in het seniorenrestaurant of een gratis middagmaal
- Gratis parking
- Een Edenred-account
- Uitnodiging voor personeelsfeestjes
- Een zelfde 'cadeau' als personeelsleden bij speciale gelegenheden (bv. attentie bij feestdagen)

Tips:

- Wees oprecht en gemeend in je gebaren.
- Stem de gebaren af op de persoonlijkheid van de vrijwilliger.
- Maak er een gewoonte van om regelmatig kleine gebaren te maken.
- Noteer belangrijke data (verjaardagen, jubilea).

Waarderen van vrijwilligers

ideeën voor jouw organisatie vanuit het lerend netwerk
vrijwilligers in zorg & welzijn @ELZ Dender



Groepsactiviteiten

Samenwerken en plezier maken versterkt de teamgeest. Organiseer groepsactiviteiten om de band tussen vrijwilligers te bevorderen en hen te bedanken voor hun inzet.

Waarom groepsactiviteiten?

- Bevordert de samenwerking en teamgeest.
- Biedt een informele setting om elkaar beter te leren kennen.
- Verhoogt het gevoel van verbondenheid met de organisatie.
- Sociaal contact is 1 van de belangrijkste redenen om te kiezen voor vrijwilligerswerk.

Ideeën:

- Een maandelijkse “Mix & Mingle”: een informele bijeenkomst om vrijwilligers uit verschillende diensten met elkaar te laten kennismaken
- Een vrijwilligerscafé: gezellig samen bij een drankje
- Feestelijke momenten: bv via een vrijwilligersfeest of na/v nieuwjaar of sinterklaas
- Een themabijeenkomst met een spel of quiz.
- Een uitstapje naar een museum
- Maar ook : een rondleiding in je organisatie (een blik achter de schermen?)
- Een teambuilding samen met de vaste medewerkers
- Regelmatige vrijwilligersvergaderingen
- Een sportieve activiteit (bijv. wandelen, fietsen).

Tips:

- Betrek de vrijwilligers bij de organisatie van de activiteit.
- Zorg voor een gevarieerd aanbod aan activiteiten.
- Houd rekening met de interesses en mogelijkheden van de vrijwilligers.
- Kijk ook eens over het muurtje naar andere organisaties: kan je hun vrijwilligers ook uitnodigen op jouw activiteit of samen iets organiseren?
- Evalueer de activiteiten en pas ze aan indien nodig.

Waarderen van vrijwilligers

ideeën voor jouw organisatie vanuit het lerend netwerk
vrijwilligers in zorg & welzijn @ELZ Dender



Vorming en Ontwikkeling

Geef vrijwilligers de kans om hun kennis en vaardigheden te ontwikkelen. Bied vorming en trainingen aan die aansluiten bij hun taken en interesses.

Waarom vorming en ontwikkeling?

- Vergroot de competenties van de vrijwilligers, binnen of buiten hun vrijwillige opdracht
- Verhoogt hun zelfvertrouwen en plezier in het werk.
- Versterkt de kwaliteit van de dienstverlening.

Ideeën:

Leren en ontdekken

- Jobhoppen: “gluren bij de burens” in andere afdelingen
- Fysieke en online vormingen (bv. workshops, trainingen)
- Vormingen over onderwerpen die vrijwilligers zelf aangeven
- Een cursus EHBO of reanimatie.

Gezamenlijke momenten

- Vormingen voor vrijwilligers én medewerkers samen
- Eigen vormingen openstellen voor andere vrijwilligers
- Klein vormingsmoment op de vrijwilligersdag
- Een intervisiebijeenkomst met andere vrijwilligers

Persoonlijke ontwikkeling

- Ideeënbox of vrijwilligerscafé voor persoonlijke groei (bv. yoga, mindfulness)
- Expertise van vrijwilligers gebruiken en terugkoppelen hoe dit wordt toegepast in het vrijwilligersbeleid

Tips:

- Inventariseer de opleidingsbehoeften van de vrijwilligers.
- Bied een gevarieerd aanbod aan vormingsmogelijkheden.
- Zet kennis en expertise van vrijwilligers in en laat hen ook die doorgeven aan anderen (welk kennis, talenten of vaardigheden zet jij in, binnen onze organisatie of erbuiten, en kan of wil je verder delen?)

Waarderen van vrijwilligers

ideeën voor jouw organisatie vanuit het lerend netwerk
vrijwilligers in zorg & welzijn @ELZ Dender



Zichtbaarheid en Erkenning

Laat zien dat je de vrijwilligers waardeert door hun inzet zichtbaar te maken en hen te erkennen voor hun bijdrage, zowel intern als extern.

Waarom zichtbaarheid en erkenning?

- Verhoogt - terecht - het gevoel van waardering en trots.
- Versterkt (het imago van) de organisatie.
- Stimuleert andere mensen om zich ook als vrijwilliger in te zetten.

Ideeën:

Zichtbaarheid intern & extern

- Tijdens de Week van de Vrijwilliger: alle vrijwilligers zichtbaar maken (bv. met namen en foto's)
- Badges, naamkaartjes of arbeidskledij voor herkenbaarheid
- Fluohesjes met "vrijwilliger"
- Vrijwilligers voorstellen in de nieuwsbrief, op het intranet of de website
- Geeft vrijwilligers stickers met talenten
- Promofilmpje vanuit de stad
- Facebookpost of artikel in het stadsmagazine
- Vrijwilligers in beeld op de buiten-reclameborden JC Decaux of de digitale lichtkranten
- Een interview met een vrijwilliger in de lokale krant
- Een fototentoonstelling met portretten van vrijwilligers
- Een jaarlijkse vrijwilligersdag met huldiging
- Een speciale vermelding op social media
- Een bedankbrief van het bestuur

Erkenning:

- **Betrokkenheid:**
 - Opmerkingen en adviezen serieus nemen en er mee aan de slag gaan
 - Vrijwilligers betrekken bij vergaderingen en werkgroepen
 - Terugkoppeling geven wanneer iets met hun input is gedaan
- **Gelijkwaardigheid:**
 - Geen onderscheid tussen studenten & vrijwilligers in het beleid, waar mogelijk ook met personeel

Tips:

- Vraag de vrijwilligers zelf om input voor de publiciteit.
- Zorg voor een positieve en respectvolle benadering.
- Maak gebruik van verschillende communicatiekanalen.
- Wees consistent in de erkenning van de vrijwilligers.