



# Netwerkactiviteit

## 'Zorgcontinuïteit voor suïcidale personen'

14 december 2023

Workshop: "Zorg en aandacht voor de naasten"

Begeleiding: Miejeanne Janssens en Katleen Van Diest,  
vrijwillig medewerkers Similes

Familie...



# 5 AANBEVELINGEN VOOR EEN GOEDE FAMILIESTART



## Familie zien

- Spreek familie van bij het begin aan.
- Vraag standaard naar de familieleden en naasten van de cliënt.
- Leg uit waarom het betrekken van naasten belangrijk is indien de cliënt contact met familie weigert, en herbevrage met regelmaat de wil tot contact.
- Bevraag standaard bij elke opname wie vertrouwenspersoon is of wijs op het recht om dat te doen.
- Contact met familie kan een voorwaarde zijn voor het hersteltraject van de cliënt.
- Erken bij familie de rol als mantelzorgers en partner in de zorg. Bedank hen voor de zorgen tot nu toe.



## Familie onthalen

- Onthaal familie warm en persoonlijk. Vraag hoe het met hen is.
- Gebruik begrijpbare taal en praat respectvol over de cliënt.
- Communiceer helder, eerlijk en transparant.
- Durf je kwetsbaar op te stellen.
- Bied familie de mogelijkheid om vragen te stellen.
- Geef familie de kans om de cliënt te helpen installeren en geef tijd en ruimte om afscheid te nemen.
- Maak tijd voor een gesprek met familie in een aparte ruimte.
- Stel familie gerust. Geef hen het gevoel dat hun naaste in veilige handen is. Zeg familie dat ze de situatie even kunnen loslaten en tijd mogen nemen voor zichzelf.



## Familie ondersteunen

- Verwijs standaard door naar familieorganisaties zoals Similes en hun lotgenotencontacten.
- Geef familie emotionele ondersteuning meteen na de opname door te vragen hoe het gaat en een luisterend oor te bieden. Idealiter is er een familie-ervaringsdeskundige bij wie familie hun emoties kunnen uiten.
- Geef familie een vast persoon als aanspreekpunt en zeg hoe en wanneer deze persoon bereikbaar is.
- Wees op een vast moment telefonisch bereikbaar voor familie.



## Familie betrekken

- Beschouw de inbreng van familie als een evenwaardige informatie om de situatie van de cliënt in kaart te brengen.
- Neem standaard binnen de 24u na opname contact met familie op.
- Nodig familie zo snel mogelijk na opname uit voor een gesprek op een moment dat voor hen past.
- Neem voldoende tijd voor het gesprek en geef familie voldoende kansen om vragen te stellen.
- Vraag naar de band van de familieleden met de naaste, hoe ze zich voelen en wat ze willen weten.
- Maak van bij de start afspraken met familie over hoe en wat er zal worden gecommuniceerd.



## Familie informeren

- Deel informatie over de aandoening en het ziektebeeld met respect voor het beroepsgeheim.
- Vertel familie wat ze kunnen en mogen doen om hun naaste te helpen.
- Deel de visie op familie betrekken.
- Stel de werking en de leden van het team voor.
- Geef naasten een korte rondleiding op de afdeling.
- Deel (niet-persoonsgebonden) info die je kan en mag delen. Zeg waarom bepaalde info niet kan worden gedeeld.
- Licht het verloop van de opname toe en benoem de mogelijke stappen naar herstel.
- Deel met familie het dagschema of de weekplanning.
- Maak duidelijk wat de procedures zijn in bepaalde situaties, bv. doorverwijzing.

Surf naar [www.familie-praktijk.be](http://www.familie-praktijk.be) voor meer tips.

## Nuttige links

### [www.similes.be](http://www.similes.be)

Similes is een pluralistische organisatie, die de familie en naasten van psychisch kwetsbare mensen ondersteunt. Eén op vier mensen kampt vroeg of laat met een ernstig psychisch probleem. De impact daarvan is groot. Wanneer je kind, je partner, een van je ouders, een broer of zus of iemand anders uit je omgeving te maken krijgt met psychische problemen, verandert er ook veel in jouw leven.

Similes is er voor jou. Sinds 1972 organiseren onze vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel info-avonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

### [www.familie-praktijk.be](http://www.familie-praktijk.be)

Gids voor zorgprofessionals: jouw leidraad voor een familiebetrokken geestelijke gezondheidszorg met goede praktijken, methodieken, de pijlers,...

### [www.familieplatform.be](http://www.familieplatform.be)

Familieplatform behartigt de belangen van familieleden en ondersteunt hulpverleners in hun beleid. We stimuleren familie, familieorganisaties, overheden, zorgverstrekkers en zorgorganisaties om familie een actieve rol te geven tijdens het herstelproces van de cliënt. Met o.a.: ondersteuningsaanbod voor zorgorganisaties.

We delen onze expertise met zorgorganisaties die werk willen maken van een familievriendelijke zorg. Ben je op zoek hoe je in de dagelijkse praktijk kan inzetten op samenwerken met naasten? Wil je het familiebeleid binnen jouw organisatie verder uitwerken? Laat je dan verrassen door ons uitgebreid vormings- en coachingsaanbod!

Overweeg je om een werkgroep op te richten of een visietekst te schrijven? Of heb je een idee voor een project rond familie? Neem contact met ons op om jouw specifieke vraag te bespreken.

### [www.zelfmoord1813.be/forum-naasten](http://www.zelfmoord1813.be/forum-naasten)

Met o.a. een brochure:

[www.zelfmoord1813.be/publicaties/na-een-zelfmoordpoging-gids-voor-naasten](http://www.zelfmoord1813.be/publicaties/na-een-zelfmoordpoging-gids-voor-naasten)