



diensten maatschappelijk werk
van de ziekenfondsen



Het ziekenfonds, huis met vele kamers



Wie is onze doelgroep?



- Zeer verscheiden
- Alle leeftijdscategorieën, levensovertuigingen, ...
- Alle gezondheidsproblemen
- Accent op kwetsbare groepen:
 - Nood aan hulp van personen of hulpmiddelen
 - Personen met dementie
 - Beperkte sociale context
 - Laag inkomen

Hoe komt de cliënt bij ons terecht?

Op eigen initiatief

Proactieve doelgroepen

Doorverwijzing via toeleiders

Kantelpunt in het leven

Kantelpunt in de zorg



Wat doet de DMW ?



Onthaal (vraagverheldering)

= de start van elke hulpverlening = oriëntering van de vraag

- Volledige verkenning van de situatie (integrale en generalistische benadering)
- Gebruiker én zijn omgeving staan centraal
- Alle invalshoeken en levensdomeinen kunnen aan bod komen

Directe hulp- en ondersteuning

- Informatie, advies en bemiddeling in functie van maximale rechtsverkrijging
- Over thuiszorg, financiële en sociale rechten
- Doorverwijzing naar de juiste vorm van dienst- of hulpverlening
- Onderzoek van rechten en ondersteuning bij aanvragen
- Maximaliseren van inkomen (vb tegemoetkoming, hulpfondsen, ...)
- Inschakelen van diensten, hulpmiddelen woningaanpassingen, ...



Welke rechten verkennen we?



Enkele voorbeelden

- FODSZ : integratietegemoetkoming (IT) / inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) , parkeerkaart
- Zorgbudget Zwaar Zorgbehoevenden
- Zorgbudget ouderen met een zorgnood
- VAPH aanvragen
- Tussenkomen Stichting Tegen Kanker/Kom Op Tegen Kanker
- RIZIV forfaits (oa incontinentieforfait, forfait chronisch ziek, palliatief forfait, ...)
- Gemeentelijke premies
- ...

Wat doet de DMW (nog) ?



Begeleiding

- Intensier opvolgen van een zorgsituatie *bijvoorbeeld als er netwerk wegvalt in de zorg of grenzen van bestaande zorg zijn bereikt, dementie, complexere zorgsituaties, ...*
- Vast aanspreekpunt
- Zoeken naar 'hun' oplossingen i.f.v. de best mogelijke levenskwaliteit
- Samenwerking met zorg- en/of welzijnspartners staat centraal
- Hulpverleningsdoelen en plan
- Multidisciplinair overleg in de thuiszorgsituatie (MDO)

Wat doet de DMW nog (meer) ?



Bepalen ondersteuningsfuncties

- Ondersteuning bij opstellen van een ondersteuningsplan ikv Persoonsvolgend Budget (PVB)

Ergotherapeutische begeleiding en advies woningaanpassing

- Ergotherapeuten
- Doel: langer thuis kan blijven wonen
- Woningadvies en zorgtechnologie i.f.v. veilige en aangepaste woonomgeving
- Ergotherapeutische begeleiding
 - Aanleren gebruik hulpmiddelen
 - Training dagdagelijkse activiteiten
 - Verplaatsingstechnieken

Indicatiestelling Zorgbudget voor Zwaar Zorgbehoevenden (VSB)

- Evaluatie zelfzorgvermogen zorgbehoevende (indien geen geldig attest)
- Sedert 1/6/2021: “nieuw” meetinstrument BelRAI



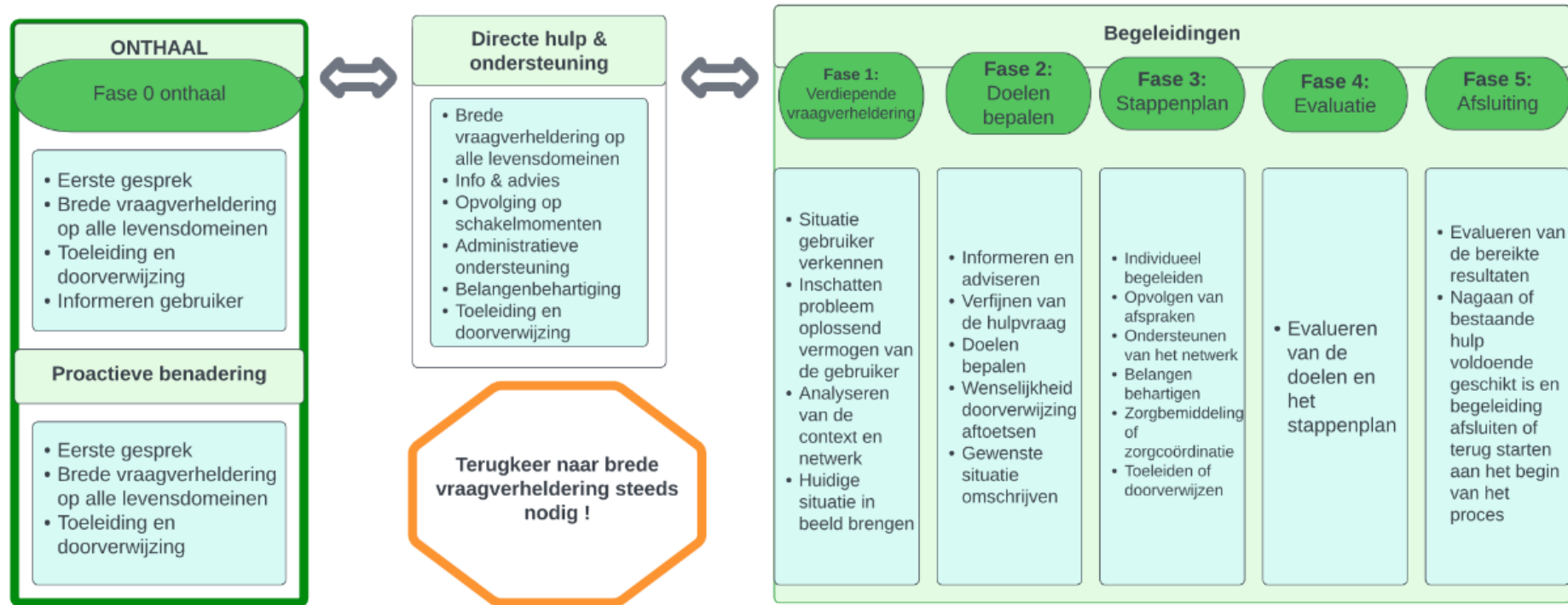
Indicatiestelling ikv aanvraag VAPH en Jeugdhulp

- Erkend als MDT
- Opmaken multidisciplinair verslag:
 - hulpmiddelen, woning- en wagenaanpassingen
 - objectiveren en prioriteren van de vraag naar zorg (ZZI ikv PVB)

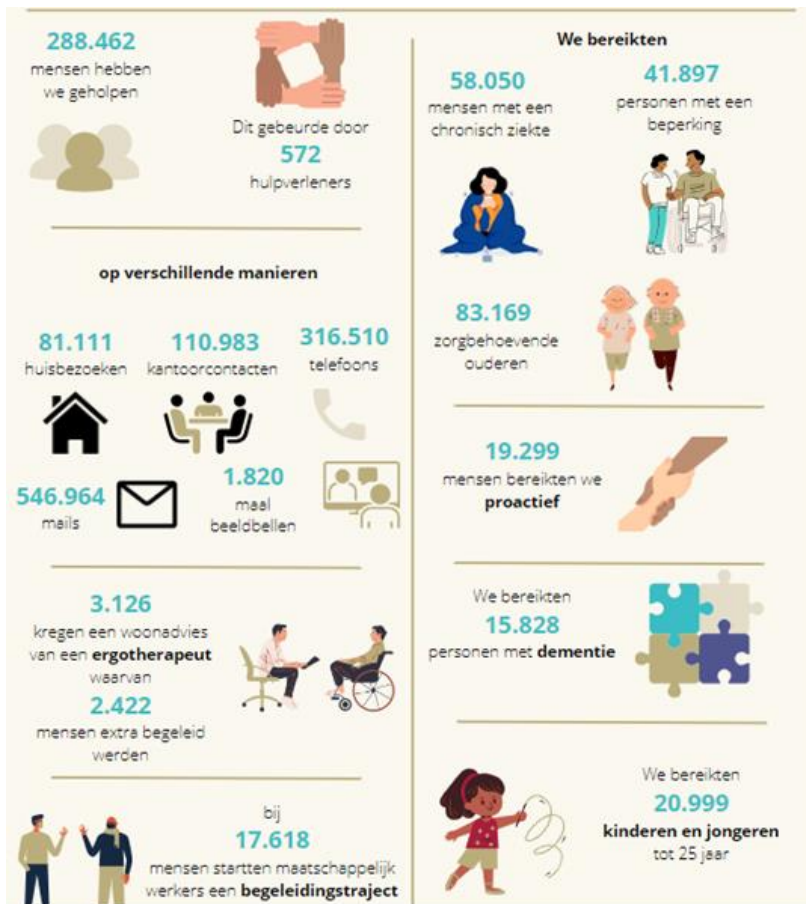
VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

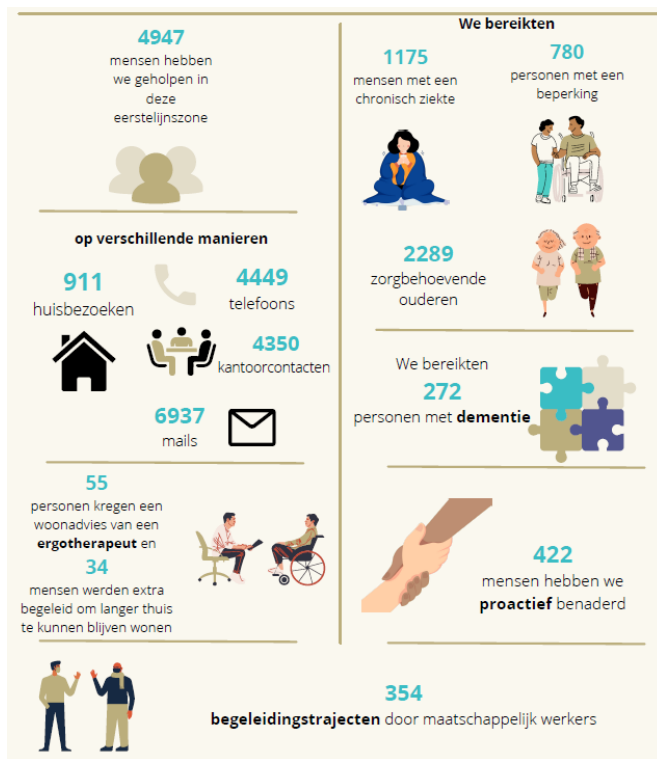
De flow in één beeld en in fasen verdeeld.



DMW 2023 in cijfers



DMW 2023 in cijfers (ELZ Vlaamse Ardennen)



Onze meerwaarde als DMW:



- **Zicht op brede zorg- en ondersteuningsnoden** bij alle leeftijden
- **Nabijheid:** van proactieve acties tot huisbezoeken
- **Zicht op hele zorgcontinuüm** en lokale sociale kaart, incl. waar mensen tegenaan lopen
- Ambassadeur m.b.t. **doelgerichte zorg** & perspectief PZON
- Sterk gepositioneerd voor **zorgcoördinatie en casemanagement** (geïntegreerde zorg)
- Inzichten en data vanuit **ziekenfondsen** & IMA (intermutualistisch agentschap)
- Partners in **signaalopdracht**

We stellen je voor aan Inge



Inge is **67 jaar** en woont samen met haar echtgenoot **Marc**.

Inge krijgt een **diagnose borstkanker** met **uitzaaiingen**. Ze ondergaat hiervoor een **zware chemobehandeling** en haar **operatie** staat binnenkort gepland.

De diagnose heeft een grote impact op het **mentaal welzijn** van het **gezin**.

Haar man en kinderen proberen te zorgen voor het **huishouden** maar missen hierbij de nodige **ondersteuning**. Haar man heeft nooit iets in het huishouden moeten doen. Deze situatie is volledig nieuw voor hem.

Inge contacteert de **Dienst Maatschappelijk Werk** met de vraag haar te ondersteunen in de periodes dat ze niet in het ziekenhuis verblijft.

Hoe gaan wij als DMW Inge ondersteunen?



- **Psychosociale ondersteuning**
- **Financiële tussenkomsten**
 - *Tussenkomst kankerfonds*
 - *Verhoogde tegemoetkoming*
 - *Maximumfactuur*
 - *Tussenkomst prothese (pruik)*
 - ...
- **Organisatie thuiszorg**
- *Indien van toepassing aandacht voor vroegtijdige zorgplanning*



Maak kennis met Johan



Johan is **77 jaar** en is een **alleenstaande weduwnaar**. Zijn vrouw Hilda overleed 3 jaar geleden.

Johan ervaart **mobiteitsproblemen en lijdt aan diabetes**. Hij heeft hulp nodig in het huishouden en ook inzake zijn lichamelijke verzorging. Johan krijgt 3x per week bezoek van een thuisverpleegkundige die hem helpt bij het wassen.

Hiernaast zijn er twijfels inzake **therapietrouw**.

Momenteel nemen zijn kinderen dit in een beurtrol op, maar er de samenwerking verloopt steeds moeilijker. Er is ook sprake van **verwaarlozing** (geen warme maaltijden, diabetes moeilijk onder controle te krijgen,...).

Johan heeft zelf **weinig ziekte-inzicht** en verzet zich tegen het inschakelen van diverse thuiszorgdiensten.

Johan wordt opgenomen in het **ziekenhuis** omwille van ondervoeding. **Voor het ontslag contacteert de sociale dienst van het ziekenhuis de medewerker van de DMW van het ziekenfonds.**

Wat is het DMW aanbod voor Johan?



Er wordt, in de thuissituatie, een **multidisciplinair overleg (MDO)** georganiseerd.

- Organisatie en afstemming thuiszorg
 - *Warme maaltijden*
 - *Gezinszorg of poetshulp*
 - *Verpleging (medicatietoezicht, lichamelijke verzorging,...)*
- Aandacht voor psychosociale ondersteuning
 - *Kinderen akkoord om in beurtrol Johan te bezoeken*
- Inschakelen ergotherapeut(e)
 - *Valrisico in kaart brengen omwille van mobiliteitsproblemen*
 - *Adviseren zorgtechnologie (noodoproepsysteem)*
- Financiële tussenkomsten
 - *Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden*
 - *Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood*



Zorgvragen, zoals die van Johan & Inge , komen vaak voor.



Vergrijzing en
toename in het aantal chronisch zieken

Problematieken zijn complexer geworden,
en meestal ook multidimensionaal (welzijn en gezondheid)

Werken aan welzijn en gezondheid vereist samenwerken
in netwerken



Vragen voor mij?

Contactgegevens





Contact



02 204 32 34
zorglijn@cm.be



Antwerpen
Tel: 03 285 44 44 (Optie 3 – Keuze 1)
Contactformulier op
dmw.ant@solidaris.be

Brussel – Vlaams – Brabant
Tel: 02 546 15 12
Contactformulier op www.solidaris-brabant.be of MAIL (enkel prof.):
sociale_dienst.bra@solidaris.be

Limburg
Tel: 011 22 44 22
Mail: dmw.Lim@solidaris.be

Oost – Vlaanderen
Tel: 09 333 57 90 voor DMW
Mail: dmw.ovl@solidaris.be

West – Vlaanderen
Tel: 056 23 02 30
Mail: dmw.wvl@solidaris.be



Antwerpen (LM plus)
Tel: 03 206 35 20
Mail: dmw_1@LMPlus.be

Asse/Aalst (LM plus)
Tel: 02 454 95 20
E-mail: dmw_7@LMPlus.be

Limburg (LM plus)
Tel: 011 70 53 20
E-mail: dmw_5@LMPlus.be

Oost-Vlaanderen (LM)
Tel: 09 235 72 85
Mail: dmw.ov@lm.be

West-Vlaanderen (LM plus)
Tel: 050 89 15 20
Mail: dmw_4@LMPlus.be

LM MUTPLUS.be
Tel: 02 209 49 74
Mail: socia@mutplus.be



Vlaanderen
Tel: 02 218 22 22
Algemene vragen – keuze 'ik heb een zorgvraag'
Contactformulier op
www.helan.be



Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Tel: 03 491 86 50
Mail: DMW@vaz.be



Tel: 053 76 99 71
Mail: DMW@nzvl.be

A top-down view of several people's hands and forearms stacked in a circular pile. The hands are of various skin tones, including dark brown, light brown, and fair. The sleeves are mostly light-colored, such as white, light grey, and pale pink. One person's hand with light pink nail polish is prominent in the center. The background is a neutral, light grey surface.

Op naar een warme(re) samenwerking.



diensten maatschappelijk werk
van de ziekenfondsen