

# ZORG IN DE BUURT

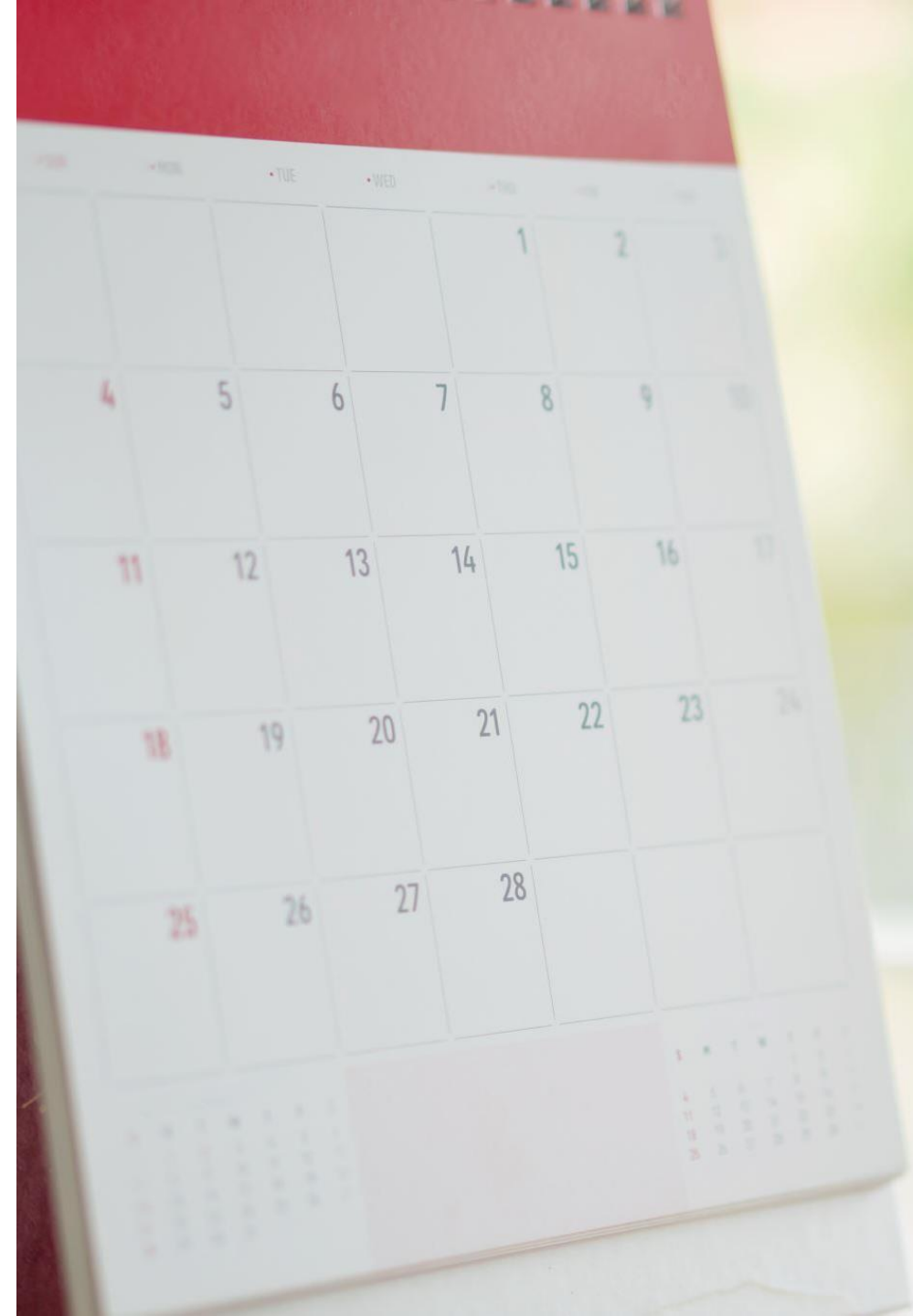
HULP NODIG:

WIE? WAT? WAAR?



# INTRO

- Initiatief: WGK – Zilverpand
  - Doorheen traject: ELZ Dender trekker
- Waarom deze middag?
  - Terugkoppeling vorming voormiddag door Sam Pless
- Hoe verloopt deze middag
  - Voorstelling diensten adhv casus



# CASUS



---

# SOCIAAL HUIS DENDERMONDE



Financieel zwaar

Papieren





**STAD  
DENDERMONDE**

# Sociaal Huis Dendermonde

**D**

**d**

# Leefloon

---





- Samenwonende: € 825,61
- Alleenstaande: € 1.238,41
- Persoon met gezinslast: € 1.673,65

Toekenning wordt steeds vooraf gegaan door een sociaal en financieel onderzoek.

# Financiële steun

---





## — Financiële steun bij hoge medische kosten

- Vb voorgeschreven medicatie, thuisverpleegkunde, labo-onderzoek, ambulante behandeling in een ziekenhuis,...
- => Kosten moeten meer dan 3% van het inkomen bedragen.

## — Sociale kruidenier

- Samenwerking met Colruyt en veiling:
  - groenten en fruit gratis
  - overige producten aan sterk verlaagde prijs
- Voorwaarden:
  - gezinsinkomen ligt onder richtbarema
  - behoefte

## — Verwarmingstoelage

- Per kalenderjaar kan bij aankoop stookolie tot 2000 liter een financiële steun aangevraagd worden
- Voorwaarden:
  - Recht op verhoogde tegemoetkoming
  - Aanvraag binnen 60 kalenderdagen na levering

— ...



# Budgethulpverlening

---



## — Budgetbegeleiding

- Budget blijft in handen van hulpvrager

## — Budgetbeheer

- Budget in handen van maatschappelijk werker

## — Schuldbemiddeling

# Indienen van aanvragen

---



## — Zorgbudget

- Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden  
=> € 135,00 per maand
- Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood  
=> Zorgbudget is afhankelijk van het inkomen en de  
zorgzwaarte  
=> max € 683,00 per maand
- Zorgbudget voor personen met een handicap  
=> automatisch, moet niet aangevraagd worden  
=> € 300,00 per maand

## — Parkeerkaart

## — Pensioen

## — Stedelijke mantelzorgpremie

- Kan jaarlijks aangevraagd worden vanaf 1 februari
- € 150,00 per jaar, uitbetaald in het tweede kwartaal
- Voorwaarden:
  - Zorgbehoevende beschikt over zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (attest)
  - Zorgbehoevende woont niet in woon- of zorgcentrum
  - Zorgbehoevende mag geen persoonlijk assistentiebudget ontvangen

## — Uitpas met kansentarief

- Gratis
- Grote korting bij activiteiten, sport- en jeugdverenigingen
- Voorwaarden:
  - Recht op verhoogde tegemoetkoming (mutualiteit) en kadastraal inkomen < 750
  - Collectieve schuldenregeling of budgetbeheer/budgetbegeleiding met hoge schuldenlast
  - Inkomen onder Europese armoedegrens

— ...



## Info – Advies - Doorverwijzing

---



- Bureau Juridische Bijstand
- Mutualiteit
- Vakbond
- Pensioendienst
- Huurdersbond
- Dienst ouderen en thuiszorg
- ...

# THUISZORG (SOCIAAL HUIS)

- Vrouw Irma:
- Klusjesdienst



# Sociaal Huis Dendermonde Thuiszorg

**D**

**d**

# Maaltijden aan huis

---



## — Wat?

- Alle dagen, ook op zon- en feestdagen, warme maaltijd (soep en hoofdgerecht) aan huis.
- 3 verschillende tarieven. Het tarief is afhankelijk van de gezins- en inkomenssituatie

## — Voor wie

- 65+
- Personen met een beperking
- Personen in een moeilijke sociale situatie





# Klusjesdienst

---



## — Wat?

- Klussen van niet technische aard (bv: tuinonderhoud, afwassen plafonds...)
- Max 1 dag/ maand en 60u/ jaar
- Overzicht mogelijke klussen op de website of op te vragen op sociaal huis
- Het tarief is afhankelijk van de gezins-, inkomens- en eigendomssituatie

## — Wie?

- 65+ en mensen met een beperking die voldoen aan de inkomensvoorwaarden
- Indien 65- dien je te voldoen aan de inkomens- en eigendomsvoorwaarden

# Pedicure

---



## — Wat?

- Basis voetverzorging
- Mensen die zich kunnen verplaatsen kunnen terecht in steunpunt (LDC 't Plein, LDC zonnebloem, LDC Zilverpand, de Mespel, Zorgpunt De Brug)
- Pedicure aan huis mogelijk voor mensen die zich niet kunnen verplaatsen naar steunpunt
- Vaste bijdrage per prestatie

## — Voor wie?

- 65+
- Personen met een beperking
- personen met recht op verhoogde tegemoetkoming krijgen voorrang



# Mobiliteit

---



## — Mindermobielencentrale (MMC)

- Van maandag tot en met zondag
- Vrijwilligers
- Lidgeld: Jaarlijks € 12,00/ persoon of € 18,00/koppel
- Prijs per rit: Afhankelijk van de afstand

## — Liftbus

- Van maandag tot en met vrijdag
- Voor rolstoelgebruikers of verplaatsingsmogelijkheden maar onmogelijk het openbaar vervoer te gebruiken.
- Verplaatsingen in weekend: samenwerking met Passantenhuis





**hartelijk dank**  
voor uw aanwezigheid

**D**

**d**

# ZORGBEROEPEN

- I. Huisarts & Apotheek
- II. Logopedisten
- III. Kinesitherapeuten
- IV. Andere zorgberoepen
- V. Verpleegkundigen
- VI. SOM+
- VII. Hersenletsellijn



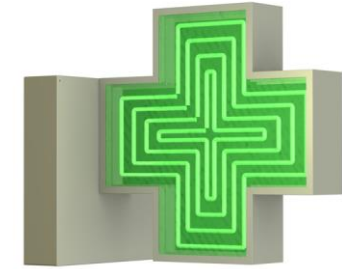
Vrouw Irma sukkel met gezondheid

Eén van de kinderen heeft beperking



## HUISARTS

- = eerste aanspreekpunt voor gezondheidsproblemen in de ruimste zin
- Taak = een overzicht houden van totale gezondheidssituatie patiënt
- = coördinator van benodigde zorg →  
DOORVERWIJZEN



## APOTHEEK

- = gezondheidsruimte die openstaat voor het publiek
- levert twee soorten geneesmiddelen af:
  - Geneesmiddelen die de apotheker zelf bereidt
  - Geneesmiddelen die industrieel zijn geproduceerd
- Allerlei gezondheidsproducten zoals
  - Krukken, implantaten, vitaminen, ...

# LOGOPEDISTEN

Dochter met beperking: mogelijks nood aan logopedist

MAAR

Logopedisten doen meer dan dat...



LOGOPEDIE  
*doet ertoe!*



# Logopedie

paramedisch beroep betreffende diagnostiek en  
behandeling van **communicatiestoornissen**, namelijk  
problemen op het gebied van spraak, taal, stem of gehoor

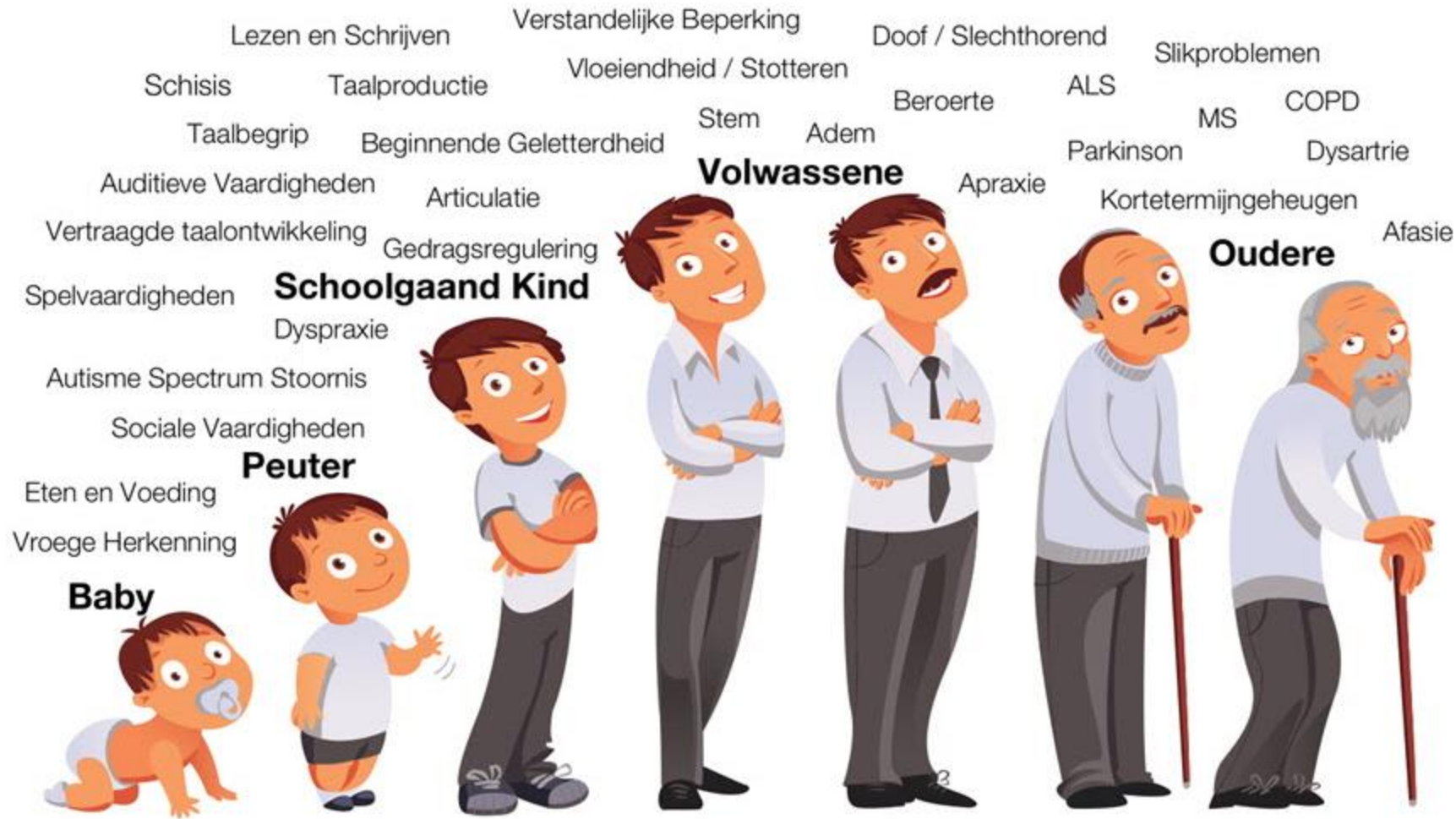
Logopedie kent veel **specialisaties** en behandelgebieden



# Logopedie

- Preverbale logopedie
- Stoornissen in taalontwikkeling (dysfasie)
- Leerstoornissen (dyslexie/dyscalculie)
- Verworven taalstoornissen (afasie)
- Schisis
- Verworven spraakstoornissen (dysartrie)
- Chronische spraakstoornissen
- Stotteren
- Myofunctionele stoornissen
- Stemproblemen (dysfonie)
- Gehoorstoornissen
- Slikproblemen (dysfagie)

# Doelgroep



# Kostprijs

- ? Geconventioneerde of gedeconventioneerde logopediste
  - ! Alle personen met voorkeursregeling aan conventietarief
- ? Terugbetaling via het RIZIV of mutualiteit
  - ! Procedure hangt af van stoornis
  - ! Altijd voorschrift nodig

# Contact



<https://www.vvl.be/>

desocialekaart.be



<https://www.desocialekaart.be/>



[logopediekring@elzdender.be](mailto:logopediekring@elzdender.be)

---

# KINESITHERAPEUT

Irma werd door huisarts doorverwezen naar een kinesitherapeut





**AXXON**  
KWALITEIT IN KINESITHERAPIE  
STERK VOOR EN DOOR ZIJN KRINGEN.

Beatrijslaan 39  
2050 Antwerpen  
02/709.70.80  
info.nl@axxon.be

**AXXON**  
KWALITEIT IN KINESITHERAPIE



EERSTELIJSZONE  
DENDER

de kinesietherapeut

Dendermonde

26 september 2023



**'Wie zijn ze, wat doen ze, wat drijft hen'**







**Kinesitherapie** is een **medisch vakgebied** dat verankerd is in de biomedische wetenschappen, inclusief de revalidatiewetenschappen, met eigen onderwijsinhouden, wetenschappelijk onderzoek en onderbouwing.

De **kinesitherapeut** oefent een gezondheidszorgberoep uit, gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek en evidence based practice, waarin hij **functiebehoud, functieverbetering en/of functieherstel** van verschillende **stelsels** van het menselijk lichaam beoogt, zowel in **preventieve** als **curatieve** context, teneinde het menselijk bewegen en functioneren, de zelfredzaamheid en de participatie van de hulp of zorgvrager te optimaliseren.





- **Doelgerichte zorg** die afgestemd is op de hulp- of zorgvraag van de zorgvrager, zijn mantelzorg en/of omgeving
- **Voorkomen** van het ontstaan, het **recidiveren** en/of het persisteren van functioneringsproblemen.
- Opheffen, verminderen of **in balans brengen** van gezondheidsproblemen,
- **Pijneducatie** en educatie om functieverbetering van het eigen lichaam inzichtelijk te maken.
- Beïnvloeden van attitude, gedrag en **levensstijl** van de hulpvrager.
- Vraagstelling, **advies** en educatie over omstandigheden op de werkvloer, de thuissituatie en de vrijetijdsbesteding.

een bewuste, procesmatige, systematische, doelmatige en doelgerichte aanpak van de verschillende **stelsels en domeinen**

- ✓ musculoskeletaal stelsel, inclusief de temporomandibulaire functies
- ✓ cardiovasculair stelsel
- ✓ respiratoir stelsel
- ✓ metabool stelsel
- ✓ urogenitaal stelsel
- ✓ neurologisch stelsel, inclusief het psychisch functioneren
- ✓ vaatstelsel inclusief het lymfatisch stelsel, evenwichtsorgaan, bindweefsel en huid





preventieve en/of curatieve context:

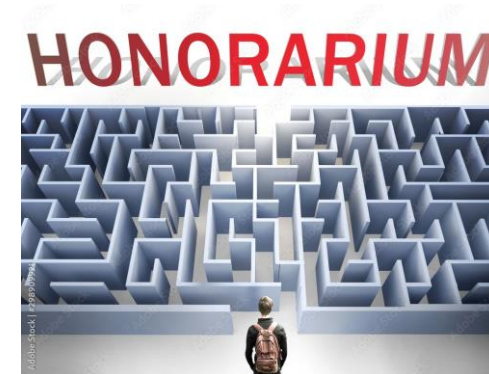
- **coachen:** informeren, educatie geven, motiveren, begeleiden, sturen en oefenen van individuen en groepen over houdings- en bewegingshygiëne, functieverbetering, functieherstel en/of functiestabilisatie en bewegen als onderdeel van een gezonde levensstijl;
- **screenen, onderzoeken, evalueren en beoordelen** van de bewegings-, functionerings- en participatiemogelijkheden;
- **bepalen van de behandeling**
- **behandelingswijzen:** oefen- en bewegingstherapie, manuele technieken, therapeutische massagetherapie, ademhalingstherapie, pijnstilling en pijneducatie, relaxatietherapie, bekkenbodemreëducatie, psychomotorische reëducatie, taping en fysische applicaties (onder meer elektrotherapie, thermotherapie, hydrotherapie, lichttherapie).



- Hoeveel een patiënt terugbetaald krijgt, hangt af van waar de behandeling kinesithérapie doorgaat (In de **kinepraktijk**, bij de **patiënt thuis**, in het **ziekenhuis** of in een **woonzorgcentrum...**) en van de pathologie.
- Gemiddeld kost een sessie tussen de 25 en de 30 euro (geconventioneerde).
- Het aantal kinebehandelingen tegen groot terugbetalingstarief is afhankelijk van de aard van de aandoening:

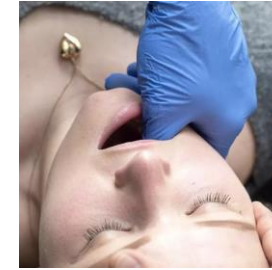
- Courante aandoeningen 18beurten x3/j
- Fa: (postoperatieve, ...) 60beurten
- Fb: (chronische probl, ,,) 60beurten gedurende 3j
- E-lijst: (zware problem) onbepkt na akkoord adv arts
- Perinatale 9x/zwangerschap
- Palliatieve thuispt(e): onbepkt /statuut
- Consultatief K O: 1x
- Daghospitalisatie zeer specifiek

- Kinesitherapeuten kunnen de facultatieve derdebetalersregeling voor elke patiënt toepassen.



- **Kinesitherapeut-omnipracticus** met generalistische competenties voor het behandelen van uiteenlopende stoornissen gelinkt aan pathologiën.
- Kinesitherapeuten kunnen zich specialiseren in een specifiek domein van de kinesitherapie, we spreken dan van “**bijzondere beroepsbekwaamheden**”:
- Erkende kinesitherapeuten kunnen mits de juiste diploma's en attesten een erkenning krijgen voor deze onderliggende bijzondere beroepsbekwaamheden:
  - *Pediatische kinesitherapie*
  - *Bekkenbodembreëducatie en perinatale kinesitherapie*
  - *Neurologische kinesitherapie*
  - *Manuele therapie*
  - *Cardiovasculaire kinesitherapie*
  - *Respiratoire kinesitherapie*





- Het **kinesitherapeutisch voorschrift** wordt opgemaakt door een **arts**. Bij klachten over het functioneren van het kaakgewricht > **tandarts**.
- **Verplichte basisgegevens** op een medisch voorschrift: aanvang binnen de 2md na datum KV
  - *Naam en voornaam van de patiënt.*
  - *Naam, voornaam en Riziv-nummer van de voorschrijver.*
  - *Datum van het voorschrift.*
  - *Handtekening van de voorschrijver.*
  - *Maximum aantal zittingen dat de voorschrijver nodig acht.*
  - *Diagnose en/of diagnose-elementen van de te behandelen aandoening.*
  - *Anatomische lokalisatie van de letsels indien dit niet blijkt uit de diagnose.*
  - *Aanvangsdatum van de behandeling, indien deze afwijkt van de datum van het voorschrift.*
- Te vermelden in voorkomend geval: bvb operatiedatum en nummer, verslag, mot 2<sup>de</sup> zitting/d
- Het **concept** en de **frequentie** van de **behandeling** evenals de eventuele noodzaak om deze geheel of gedeeltelijk **thuis** bij de patiënt uit te voeren worden vastgesteld op initiatief en onder de **verantwoordelijkheid van de kinesitherapeut**



De huidige opleiding tot “**Master** in de revalidatiewetenschappen en kinesitherapie” in **Vlaanderen** is een **universitaire opleiding van 5 jaar**. In het tweede masterjaar kan de student een specifieke afstudeerrichting kiezen. Er worden opleidingen gegeven in [UGent](#), [KU Leuven](#), [VUB](#), [UAntwerpen](#) en [UHasselt](#).

Er zijn 7 afstudeerrichtingen:

1. *Musculoskeletale aandoeningen (optie manuele therapie en optie sportkinesitherapie)*
2. *Neurologische aandoeningen*
3. *Pediatrische revalidatie*
4. *Geestelijke gezondheidszorg*
5. *Inwendige aandoeningen*
6. *Geriatrische revalidatie*
7. *Lerarenopleiding*



- Kinesitherapeutische handelingen zijn heel **divers**, lopen over de **ganse levenslijn** van de burger, van **perinataal tot levenseinde**, zijn wetenschappelijk onderbouwd en zijn voortdurend in evolutie.
- De werkwijze van de kinesitherapeut kenmerkt zich door het methodisch kinesitherapeutisch handelen en klinisch redeneren.
- Het continu updaten van vakinhoudelijke deskundigheid en het bevorderen van levenslang leren door permanente educatie, opleiding en voortgezet onderwijs.
- Succesvolle efficiënte kinesitherapie behandelprogramma's zijn algemeen gekend in verschillende stelsels en domeinen (wet. aanbevelingen en richtlijnen)
- De dichtbij en laagdrempelige kinesitherapeut!





# Waar vind je een kinesitherapeut?

- Kinesitherapeuten die aangesloten zijn bij de Beroepsorganisatie AXXON kan je terugvinden via een zoekrobot: [“Zoek een kinesitherapeut”](#).
- [De Sociale kaart](#) biedt een overzicht van alle kinesitherapeuten in de regio. In de Sociale Kaart vindt u niet alleen adres- en contactgegevens, maar ook de beschrijving van het aanbod, doelgroep, openingsuren, erkenningsgegevens, ...
- Dankzij deze [zoekmotor](#) op de website van het RIZIV kunt u een zorgverlener/kinesitherapeut zoeken en nagaan of hij/zij al dan niet is geconventioneerd.
- Shared decision making tussen arts-patiënt-kinesitherapeut!
- De dichtbijge en laagdrempelige kinesitherapeut uit de buurt!



- Belang van ‘functioneel bewegen’ groeit in de samenleving!
- Kinesithérapie voorkomt of vervangt duurdere zorg!
- Naast ELZ Dender is AXXON en zijn kinekringen eveneens actief in de andere 59 ELZ’s
- **KINE-052** is de **representatieve kinesitherapeutenkring** voor de ELZ Dender en maakt deel uit van de werking van de overkoepelende beroepsvereniging **AXXON, Kwaliteit in Kinesithérapie**.

- Contactgegevens **KINE-052**: Dirk Verleyen / [KINE-052@skynet.be](mailto:KINE-052@skynet.be) / 052/22 06 33
- Contactgegevens AXXON: [info.nl@axxon.be](mailto:info.nl@axxon.be) / [www.axxon.be](http://www.axxon.be) / 02/709 70 80





Kine kring regio Dendermonde



# ANDERE ZORGBEROEPEN

- Podologen
  - = Paramedische beroepsbeoefenaar die patiënten met **aandoeningen ter hoogte van de voet** onderzoekt (en behandelt)
  - Vervult belangrijke rol bij de behandeling van de voeten van patiënten met chronische ziekten zoals **diabetes en reuma, ...**



# ANDERE ZORGBEROEPEN

- Psychologen
  - Behandelen van psychische stoornissen (bv. depressie)
  - Zelfstandig - Centra Geestelijke Gezondheid (CGG De Drie Stromen, Waas en Dender)
  - EersteLijnsPsychologen (ELP)
    - Voor personen met een lichte tot matig ernstige hulpvraag die na kortdurende periode terug op weg kunnen
    - Recht op sessies aan een **verlaagd tarief** (11€ of 4€ bij verhoogde tegemoetkoming)
    - Aanbod voor alle burgers, in het bijzonder de **meeste kwetsbare**.
    - De eerste sessie is **gratis**
    - Het aanbod is rechtstreeks toegankelijk: geen verwijsbrief nodig
    - Iedere klinisch psycholoog of orthopedagoog op: <https://www.psy-ovl.be/>





# ANDERE ZORGBEROEPEN



- Tandartsen
  - Uitvoeren van bewerkingen of handelingen in de mond
  - Bedoeld voor het behoud, de genezing, het herstellen of vervangen van het gebit
- Vroedvrouwen
  - Volgen vrouw met normale zwangerschap op
  - Verrichten een fysiologische geboorte
  - Begeleiden vrouw en pasgeborene met de borstvoeding en de zorgen in de kraamtijd
- ... nog veel meer zorgberoepen → Sociale Kaart

---

# VERPLEGING

ALLEBEI EEN FAMILIELID MET EEN  
BEPAAALDE ZORGNOD IN HUIS



## Voorstelling WGK







## Missie

“Samen onderweg voor meer levenskwaliteit en gezondheid”



## Visie

“Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen wil samen met haar geëngageerde medewerkers en partners een gezonde, groeiende organisatie zijn die volwaardige zorg aanbiedt”





**1698**  
medewerkers

**1325**  
verpleegkundigen

**126**  
zorgkundigen

**214**  
ondersteunende medewerkers



**16 286**  
patiënten per maand

**4 200 883**  
bezoeken per jaar

**24/24, 7/7**  
gecoördineerde lokale en gespecialiseerde zorg



# Organisatie

- 80-tal teams gespecialiseerd in gecoördineerde zorg (*lokale teams*)
- 3 teams gespecialiseerd in verpleegtechnische zorg (*Noord, Oost, Zuidwest*)
- Team psychische zorgverlening
- Diabetesteam
- Vroedvrouwenteam
- Ééngemaakte zorgcentrale als technologisch platform





# Ondersteuning

- Aansturing:
  - Verantwoordelijke zorg
  - Teamcoach en planningscoach
- Ondersteuning zorg:
  - Externe samenwerking
  - Team begeleiders RIZIV
  - Team zorgintervisie-MDO
  - Ondersteuners kwaliteit
  - Team ergonomie



# Ondersteuning team

- Teamcoach Lieve Van Gucht  
[lieve.vangucht@wgkovi.be](mailto:lieve.vangucht@wgkovi.be)
- Planningscoach Sally  
[sally.claessens@wgkovi.be](mailto:sally.claessens@wgkovi.be)



# Hallo!

Wij zijn **team Dendermonde**  
jouw lokaal verpleegteam.



**Kelly**



**Jenny**



**Ann**



**Karine**



**Sara**



**Wendy**



**Soraya**



**Chantal**



**Caroline**



**Emma**



**Katinka**



**Ann**



**Murielle**



**Mireille**



**Liesbeth**



**Wendy**



**Mireille**



**Ina**



**Dina**



**Annick**



**Gwendoline**

# Ons team

- **24 teamleden ( verpleegkundigen en zorgkundigen )**
- **11 VM wijken (tussen 7u en 12u)**
- **3 (4 ) NM wijken (tussen 14u en 18u)**
- **2 wijken op avonddienst (18u tem 22u)**
- **Week en WE steeds bereikbaar via teamnummer**

 **09 265 75 75**  
 **dendermonde@wgkovi.be**  
 **www.witgelekruis.be**

Volg ons op   



Vragen?



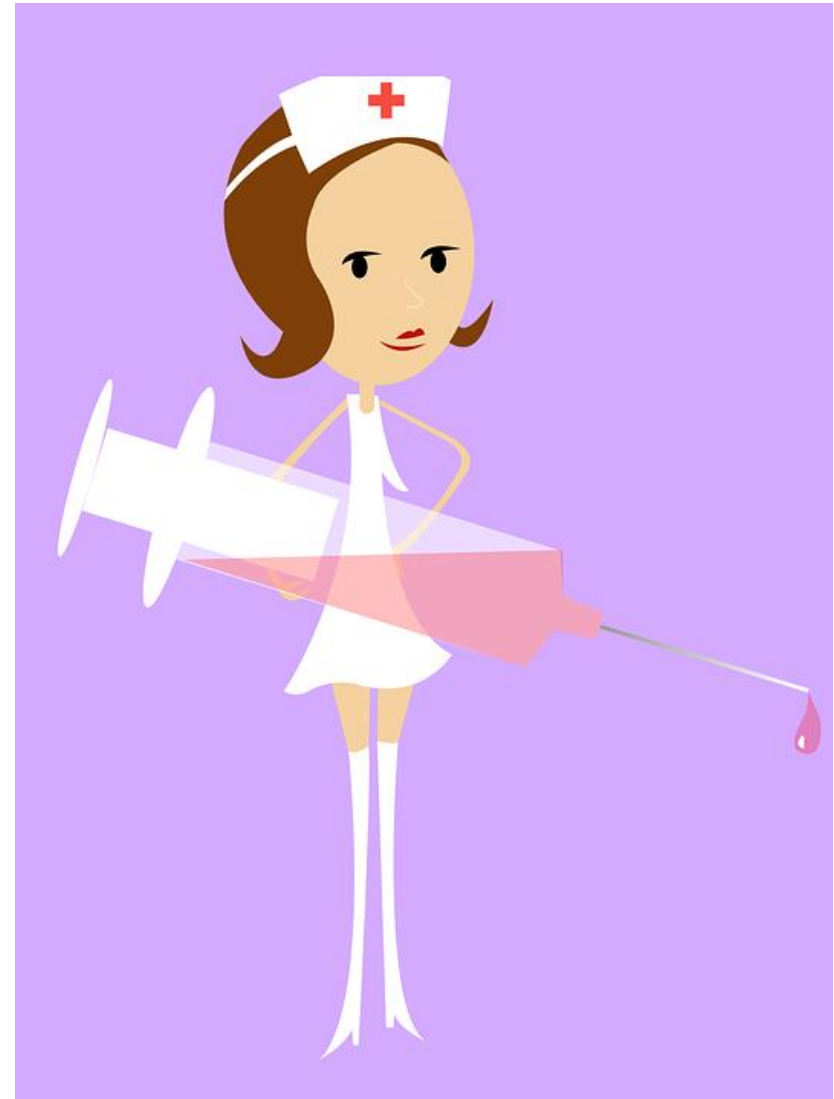
wit-gele kruis  
OOST-VLAANDEREN

wit-gele kruis  
OOST-VLAANDEREN

# DAARNAAST

Zelfstandige thuisverpleegkundige

→ Sociale kaart





SOM +

VOOR THUISWONENDE OUDEREN



Een zorgproject voor kwetsbare  
thuiswonende ouderen

Lien Erpels en Elien D'Hooge



# Kader

---

- Protocol-3 project (RIZIV)
- Kwetsbare thuiswonende ouderen
- Vernieuwende vormen van zorg aan huis (bijvoorbeeld ergotherapie)
- Samenwerking tussen woonzorgcentra en thuiszorgdiensten
  
- Waas, Dender en Scheldekracht



# Aanbod SOM+

---

- Casemanagement
- Ergotherapeutische begeleiding
- Psychologische begeleiding



# Casemanagement: zorgcoördinatie in ruime zin

---

- De casemanager volgt de zorgverlening intensiever op wanneer het moeilijker loopt
- Wanneer?
  - Cliënt weigert zorg
  - Onderlinge spanningen tussen familieleden
  - Grenzen van thuiszorg zijn bereikt
  - ...





# Ergotherapeutische begeleiding

---

- De ergotherapeut ondersteunt de cliënt om zijn zelfstandigheid te behouden of te verbeteren
- Wat?
  - Valpreventie
  - Cognitieve revalidatie
  - Decubituspreventie
  - Woningaanpassing
  - Stimuleren zinvolle dagbesteding/sociale contacten
  - Psycho-educatie mantelzorger



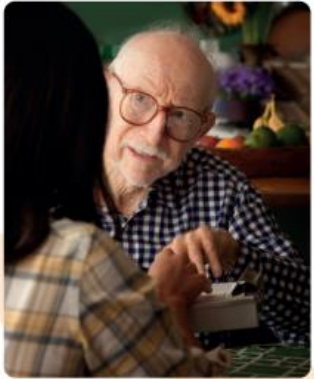


# Psychologische begeleiding

---

- De psycholoog biedt de cliënt ondersteuning bij psychische gezondheidsproblemen
- Wat? Aanbieden van toegankelijke, laagdrempelige, preventieve en kortdurende psychologische begeleiding bij diverse milde problematieken: milde depressieve klachten, spannings- en angstklachten somatische klachten, milde relatie- en gezinsproblemen, verlieservaringen (overlijden van een dierbare, confrontatie met verminderde mogelijkheden, ...), ook ondersteunen van mantelzorger in rol van zorgdrager





Regio Waas & Dender

Een zorgproject voor  
kwetsbare ouderen



# Hoe meld ik iemand aan?

- Iedereen kan aanmelding doen
- Welke info geef ik door?  
Korte situatieschets +  
contactgegevens cliënt
- Aan wie geef ik aanmelding door?

[elien.dhooge@zorgnetwerktrento.be](mailto:elien.dhooge@zorgnetwerktrento.be)

0490/56 65 02

# HERSENLETSELLIJN







# HERSENLETSE



De Hersenletsel Lijn biedt mensen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH), hun mantelzorgers, familieleden en zorgverleners een luisterend oor en ondersteunt hen in hun zoektocht naar de juiste begeleiding en hulp.

De Hersenletsel Lijn is bereikbaar op het nummer [02 681 81 81](tel:026818181) (elke werkdag van 9 tot 12 uur) via [contact@hersenletsellijn.be](mailto:contact@hersenletsellijn.be) via het [contactformulier](#) op de website.

[www.hersenletsellijn.be](http://www.hersenletsellijn.be)



**Hersenletsel Lijn**  
Luistert naar mensen met NAH

bestaat uit 2 delen



De Hersenletsel telefoonlijn



De hulpverlening bij jou aan de keukentafel



# BIJ JOU AAN DE KEUKENTAFEL



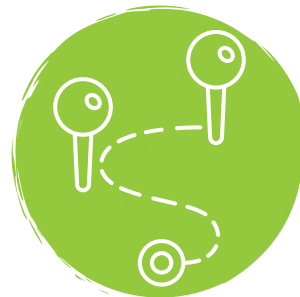
**JE KAN TERECHT MET AL JE VRAGEN**



**NAH EXPERTS UIT JOUW  
EIGEN REGIO**



**WEGWIJS IN HET  
ZORGLANDSCHAP**



**KORTDURENDE TRAJECTEN**





SAMEN ZOEKEN NAAR  
ANTWOORDEN



# VERSCHILLENDE MOGELIJKE OPLOSSINGEN



**THUISHULP**



**THERAPIE, KINE, ERGO...**



**ONTMOETINGEN,  
LOTGENOTENCONTACT**



**OPNAME IN (VAPH)  
VOORZIENINGEN**



**HULPMIDDELEN...**



SAMEN STERK



**Hersenletsel Lijn**

Luistert naar mensen met NAH

- ✓ Elke persoon is anders...
- ✓ Elk NAH (rest)letsel is anders...
- ✓ Het netwerk is bij iedereen anders...
- ✓ De zorg is in elke regio anders...

**Goede zorg is 'zorg op maat'  
en daar gaan wij samen naar op zoek.**



De Hersenletsel Lijn  
is een pilootproject van de

Hersenletsel Liga in samenwerking met 13 ankerpunten:  
Begeleid Wonen Tienen, BZIO, CAR Kapelhof,  
CAR Overleie, De Beweging, De Hoop, NAH Eindelijk,  
Hannah – Vierklaver, OTL, PZ Bethanië – Emmaus, Resonans,  
Staf en Zorggroep Sint-Kamillus

gesubsidieerd door

**VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

De Hersenletsel Lijn is er dus ook voor de inwoners van Dendermonde die een vraag hebben i.v.m. NAH (mensen met NAH zelf of hun mantelzorgers) en voor zorgverleners.

- samen aan de keukentafel
- algemene vorming en info over NAH
- specifieke intervisie over NAH

De Hersenletsel Lijn is gratis via outreach of RTH, met enkel een kleine administratieve (verplaatsings)kost



Regionaal aanspreekpunt



Femke De Prijcker  
CAR Kapelhof VZW  
Koevliet 2A, 9240 Zele  
[femke@carzele.be](mailto:femke@carzele.be)  
052/44.52.84

Regionaal aanspreekpunt



Karla Van Nuffel  
NAH Eindelijk  
Klaverveld 1, Buggenhout  
[hersenletsellijn@NAHeindelijk.be](mailto:hersenletsellijn@NAHeindelijk.be)  
0490 58 43 82

## 4. GEZINSHULP / FAMILIEHULP





# Voorstelling Familiehulp en Familiezorg O-VL

---



- FZ O-VL en FH = 2 **aparte diensten** voor gezinszorg met een **gelijklopend aanbod**
- FZ O-VL en FH = **geen concurrentie** → samenwerkingsverbanden
  - Bv. aanvragen die FZ niet kan beantwoorden → stuurt FZ naar FH (en omgekeerd)
- FZ O-VL heeft een **kleiner werkgebied** (O-VL en VI.Br) vs. FH = heel Vlaanderen en Brussel

# MISSIE

---

## FAMILIEZORG O-VL

Jouw dagelijks leven is onze zorg

Kijken wat (jij) kan

Samen zorgen voor meer-waarde

## FAMILIEHULP

Familiehulp is **mijn partner** voor **zorg en ondersteuning**. Ze zijn er voor mij en dat **in elke fase van mijn leven**.

Dankzij Familiehulp verbetert **mijn levenskwaliteit in mijn thuisomgeving**.

# DOELGROEP

---

Familiehulp en Familiezorg O-VL is er **voor iedereen** (thuis en in verschillende woonvormen)

Binnen de zorgverlening aandacht voor specifieke doelgroepen:

- ✓ Personen die leven in **kansarmoede**
- ✓ **Kraamzorg en meerlingenzorg**
- ✓ Personen in een **palliatieve thuiszorgsituatie**
- ✓ Personen met een **psychische kwetsbaarheid**
- ✓ Personen met een **handicap**
- ✓ Personen met **(jong)dementie**
- ✓ Personen met **kanker**
- ✓ Gezinnen in een **moeilijke opvoedingssituatie**
- ✓ Personen met een **chronische zorgnood**

Beide organisaties zetten sterk in op ondersteuning van **mantelzorg, buurtzorg, samenwerking met lokale besturen en het creëren van zorgnetwerken**

# AANBOD FH + FZ O-VL

---

- Gezinszorg (+ collectieve gezinszorg)
- Poetsdienst
- Huishoudhulp met dienstencheques
- Kraamzorg
- Klusjesdienst
- Centra voor dagopvang
- Oppas ziek kind
- Opleidingscentra
- Envia: gezinsondersteuning bij kwetsbare gezinnen
- Zorgbegeleiding voor jonge personen met dementie (FZ OVL)
- CDO's voor jonge personen met dementie (FZ OVL)
- Kinderdagverblijven (FH)
- Avondzorg en nachtzorg (FH)

# Verloop van het zorgproces

---

## We werken op verschillende levensdomeinen

- Huishoudelijke taken
- ADL
- Fysieke gezondheid
- Tijdsbesteding
- Innerlijk welbevinden
- Psychosociaal welbevinden
- Zingeving
- Zelfbepaling
- Opvoedingsondersteuning

# Proces van aanmelding tot hulpverlening

## Aanmelding

- Telefonisch, via website, via mail, via doorverwijzers
- Eerste verkenning van de zorgnood
- Afspraak huisbezoek (intake)

## Intake

- Zorgdoelen bepalen met de klant
- Afnemen van de BelRAI Screener en sociaal supplement
- Bereken van de klantbijdrage

## Zorg- verlening

- Verzorgende bouwt verder op de intake door bespreken van de verwachte activiteiten/taken
- Uitvoering van de zorg: persoonsverzorging / psychosociale ondersteuning / huishoudelijke hulp
- Opvolging door de verantwoordelijke (planning, ondersteuning, evaluatie)

# Toepassing op de casus

---

## Cindy

- Algemene ondersteuning huishoudelijke taken (was, strijk, koken, boodschappen, ...)
- Psychosociale steun
- Hulp bij de fysieke zorg van haar kind

## Jef

- Aansporen om naar activiteiten binnen het dagcentrum te gaan voor sociaal contact

## Ahmed

- Administratieve ondersteuning
- Vrijwilligerswerk binnen het dagcentrum



## 5. POETSDIENSTEN



- Deed beroep op poetsdienst van OCMW
- Veel meer mogelijkheden...

Iedereen is  
i-mens



# Dienstverlening i-mens



## Thuiszorgdiensten

- thuisverpleging
- gezinszorg
- kraamzorg
- poetshulp
- oppas en vervoer
- korte en lange nachtzorg
- klusjesdienst
- strijkatelier
- maaltijden aan huis



# Dienstverlening i-mens



## Jonge gezinnen

- Vroedkunde en kraamzorg aan huis
- Prenatale & postnatale hulp
- Kortdurende thuisopvang zieke kinderen
- Thuisopvang kinderen met specifieke zorgbehoeften
- Kinderopvang: onthaalouders & kinderdagverblijven
- CKG & opvoedingsondersteuning
- Vakantiekampen (CoolForKids)

# Dienstverlening i-mens



## Ouderen

- Dagverzorgingscentrum
- Collectieve autonome dagopvang
- Lokaal Dienstencentrum
- WZC Zorghotel
- Kortverblijf
- Assistentiewoningen



# Uitgelicht: poetshulp

103

# Verschil tussen poetshulp aanvullende thuiszorg/poetshulp met dienstencheques



## Poetshulp met dienstencheques:

- Iedereen in Vlaanderen en Brussel kan gebruik maken van poetsdienst met dienstencheques om de eigen woning te laten onderhouden.

## Poetshulp aanvullende thuiszorg:

- Je hebt een zorgbehoefte (deze kan fysiek, psychologisch of sociaal zijn) waardoor je je woning niet zelf meer kan onderhouden.



# Taken poetshulp

## Wekelijks / periodiek onderhoud:

- Stof afnemen
- Stofzuigen, vegen, dweilen en schuren
- Onderhoud sanitair en keuken
- Bedden opmaken en verschoneren
- Ramen poetsen
- Was en strijk
- ...



# Bijdrage

## Poetshulp aanvullende thuiszorg:

- Jouw bijdrage wordt berekend aan de hand van je inkomen, de maximumbijdrage bedraagt 9,75 euro per uur.
- Maandelijks ontvang je een factuur.

106

## Poetshulp met dienstencheques:

- 1 cheque kost 9 euro (per uur), is fiscaal aftrekbaar.
- Zelf papieren of elektronische dienstencheques bestellen bij Sodexo.
- Klantenbijdrage 1,4 euro per uur (of 0,4 euro indien je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming)

# Frequentie

## Poetshulp aanvullende thuiszorg/ poetshulp met dienstencheques:

107

- Wekelijks of om de 14 dagen
- Doorgaans 4u per hulpbeurt



# Hoe poetshulp aanvragen?



- Telefonisch 078 15 25 35
- Via de website [i-mens.be](http://i-mens.be)
- Via de mutualiteit





# Wachtlijst

## Poetshulp aanvullende thuiszorg/dienstencheques:

- Mogelijks bestaat er een wachtlijst in de regio, de wachttijd verschilt qua gemeente. In de poetsdienst aanvullende thuiszorg wordt elke aanvraag telefonisch gecontacteerd onmiddellijk na de registratie van je aanvraag.
- U wordt gecontacteerd van zodra er plaats is om de hulp op te starten.



{ i-mens is een verhaal waar mensen centraal staan. Maar ook een verhaal van efficiëntie, toekomst en hoop.





[www.i-mens.be](http://www.i-mens.be)



# MUTUALITEIT



Ondersteuning thuiszorg



- Uitlening materiaal
- Bejaardenhulp

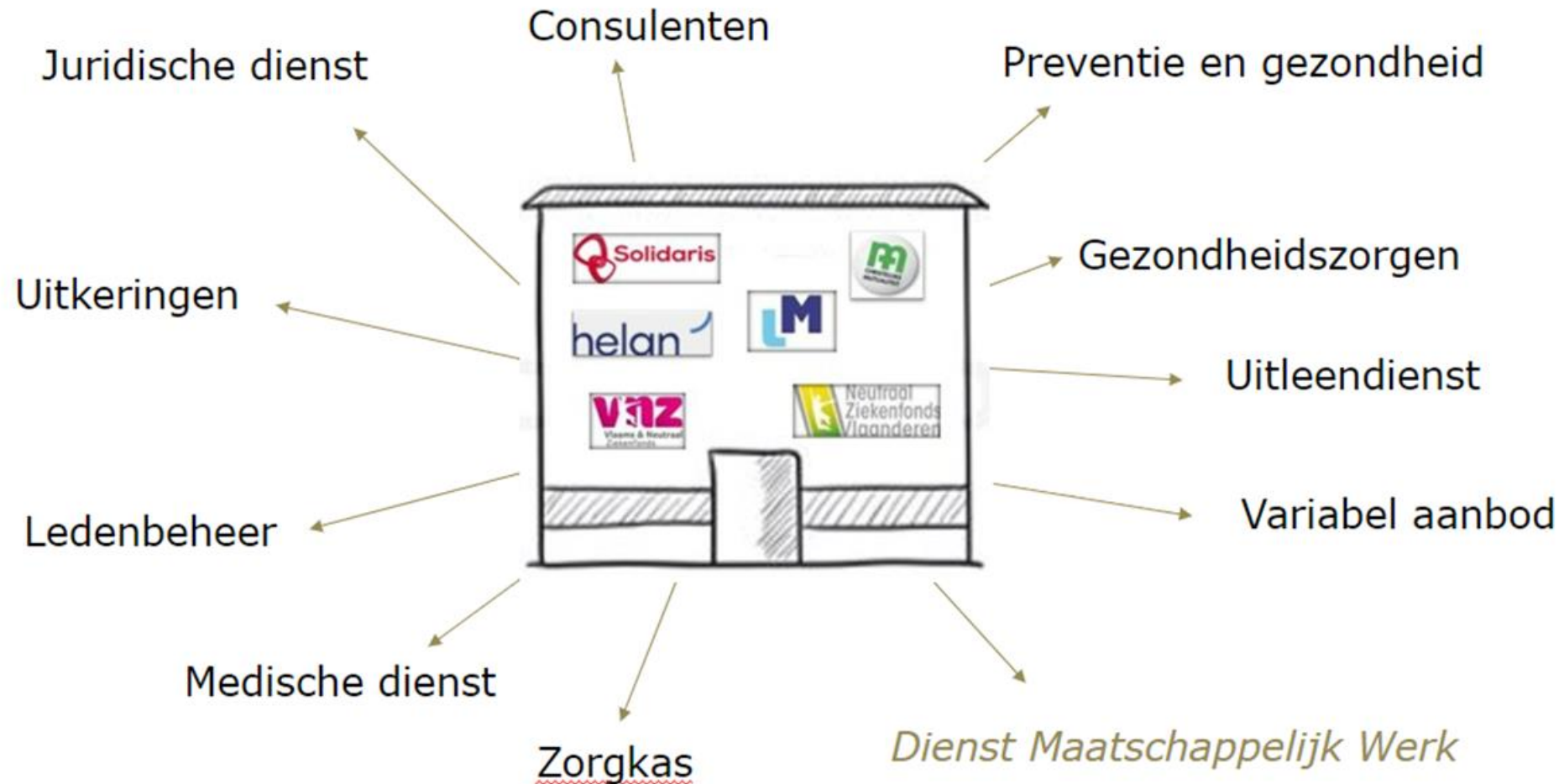


diensten maatschappelijk werk  
van de ziekenfondsen





# Het ziekenfonds, huis met vele kamers



# Ontstaan en formeel mandaat

## Vlaams

- < 2010: Decreet Algemeen Welzijnswerk: ingebouwde centra algemeen welzijnswerk
- Woonzorgdecreet 1/1/2010, art.14 *“een dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds is een voorziening die als opdracht heeft hulp- en dienstverlening te bieden aan gebruikers en aan hun mantelzorgers, in het bijzonder als zij door ziekte, handicap, ouderdom of vanuit sociale kwetsbaarheid blijvend of tijdelijk problemen ondervinden”*
- Woonzorgdecreet 01/01/2020

## Federaal

- Wet op de ziekenfondsen 1990, art. 3: *“hulp, voorlichting, begeleiding en bijstand met het oog op het bevorderen van het fysiek, psychisch of sociaal welzijn”*
- Toekomstpact met de verzekeringsinstellingen “Pact De Block” 2016:
  - Toezien op en openen van rechten
  - Begeleiding kwetsbare groepen
  - Proactieve contactname





# Hoe komt de cliënt bij ons terecht?

Op eigen initiatief

Proactieve doelgroepen

Doorverwijzing via toeleiders

Kantelpunt in het leven

Kantelpunt in de zorg



# Wat doet de DMW ?



## Onthaal (vraagverheldering)

= de start van elke hulpverlening = oriëntering van de vraag

- Volledige verkenning van de situatie (integrale en generalistische benadering)
- Gebruiker én zijn omgeving staan centraal
- Alle invalshoeken en levensdomeinen kunnen aan bod komen

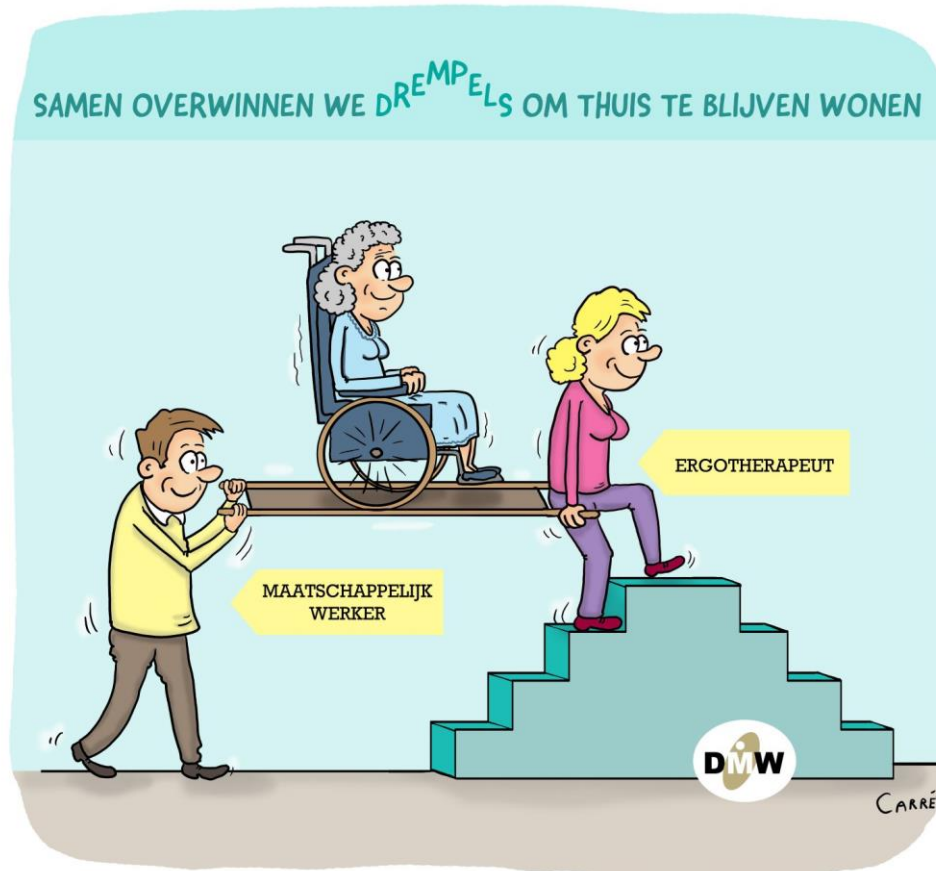
## Directe hulp- en ondersteuning

- Informatie, advies en bemiddeling in functie van maximale rechtsverkrijging
- Over thuiszorg, financiële en sociale rechten
- Doorverwijzing naar de juiste vorm van dienst- of hulpverlening
- Onderzoek van rechten en ondersteuning bij aanvragen
- Maximaliseren van inkomen (vb tegemoetkoming, hulpfondsen, ...)
- Inschakelen van diensten, hulpmiddelen woningaanpassingen, ...





# Wat doet de DMW (nog) ?



## Begeleiding

- Intenser opvolgen van een zorgsituatie *bijvoorbeeld als er netwerk wegvalt in de zorg of grenzen van bestaande zorg zijn bereikt, dementie, complexere zorgsituaties, ...*
- Vast aanspreekpunt
- Zoeken naar 'hun' oplossingen i.f.v. de best mogelijke levenskwaliteit
- Samenwerking met zorg- en/of welzijnspartners staat centraal
- Hulpverleningsdoelen en plan
- Multidisciplinair overleg in de thuiszorgsituatie (MDO)

# Wat doet de DMW nog (meer) ?



## Bepalen ondersteuningsfuncties

- Ondersteuning bij opstellen van een ondersteuningsplan ikv Persoonsvolgend Budget (PVB)

## Ergotherapeutische begeleiding en advies woningaanpassing

- Ergotherapeuten
- Doel: langer thuis kan blijven wonen
- Woningadvies en zorgtechnologie i.f.v. veilige en aangepaste woonomgeving
- Ergotherapeutische begeleiding  
aanleren van hulpmiddelen  
training dagdagelijkse activiteiten  
verplaatsingstechnieken





# Serieus?! Nog meer ?!



## Indicatiestelling ikv zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (VSB)

- Evaluatie zelfzorgvermogen zorgbehoevende (indien geen geldig attest)
- Sedert 1/6/2021: nieuw meetinstrument Belrai \*



## Indicatiestelling ikv aanvraag VAPH en Jeugdhulp

- Erkend als MDT
- Opmaken multidisciplinair verslag:
  - hulpmiddelen, woning- en wagenaanpassingen
  - objectiveren en prioriteren van de vraag naar zorg (ZZI ikv PVB)



# Wie is onze doelgroep?



- Zeer verscheiden
- Alle leeftijdscategorieën, levensovertuigingen, ...
- Alle gezondheidsproblemen
- Accent op kwetsbare groepen:
  - Nood aan hulp van personen of hulpmiddelen
  - Personen met dementie
  - Beperkte sociale context
  - Laag inkomen

# DMW 2022 in cijfers



## We bereiken

53.759

mensen met een chronisch ziekte



41.069

personen met een handicap



66.689

zorgbehoevende ouderen



We bereiken

11.698

personen met **dementie**



We bereiken

18.188

kinderen en jongeren tot 25 jaar



244.228

mensen hebben we geholpen



Dit gebeurde door

554

hulpverleners

2.869

kregen een woonadvies van een **ergotherapeut** waarvan

2.248

mensen extra begeleid werden



## op verschillende manieren

40.721

huisbezoeken



68.020

kantoorcontacten



328.675

telefoons



256.884

mails



2.376

maal beeldbellen



bij

16.250

mensen starten maatschappelijk werkers een **begeleidingstraject** op



27.100

mensen bereiken we **proactief**





# Zorgvragen, zoals die van Johan & Inge , komen vaak voor.



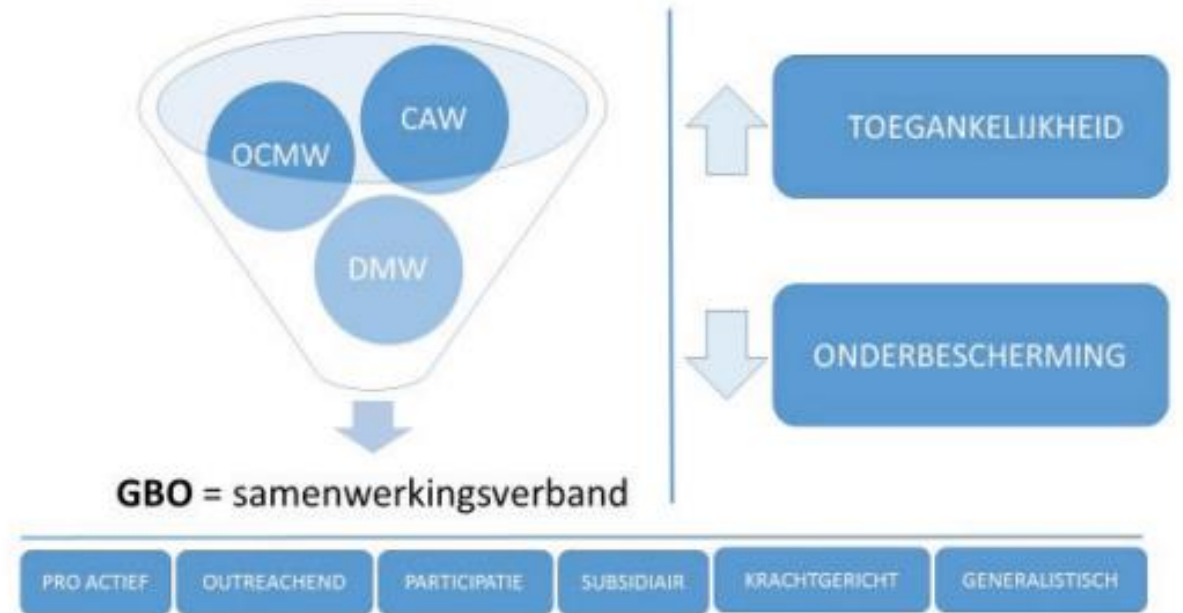
Vergrijzing en  
toename in het aantal chronisch zieken

Problematieken zijn complexer geworden,  
en meestal ook multidimensionaal (welzijn en gezondheid)

Werken aan welzijn en gezondheid vereist samenwerken  
in netwerken bv. zorggraden

## Sleutelbegrippen GBO

- Minimaal 3 kernactoren
- Cliënt centraal
- Herkenbare toegang tot hulp bij welzijnsvragen
- Brede vraaggestuurde vraagverheldering
- Inzetten op onderbescherming en realiseren van grondrechten
- Gespecialiseerde generalist met achterliggend aanbod binnen handbereik



# Contactgegevens



**03 491 86 50**

[dmw@vnz.be](mailto:dmw@vnz.be)



**09 333 55 00**

[dmw.ovl@solidaris.be](mailto:dmw.ovl@solidaris.be)



**078 152 152**

[zorglijn.oostvlaanderen@cm.be](mailto:zorglijn.oostvlaanderen@cm.be)



**053 76 99 71**

[dienstmaatschappelijkwerk@nzvl.be](mailto:dienstmaatschappelijkwerk@nzvl.be)



**09 235 72 85**

[dmw.ov@lm.be](mailto:dmw.ov@lm.be)



**09 269 85 77**

[dmw@helan.be](mailto:dmw@helan.be)





diensten maatschappelijk werk  
van de ziekenfondsen



## STEK 92

- Woont met haar gezin in een sociale woning





# dit is stek92

## Wat is stek92?

- een nieuwe **woonmaatschappij** voor al wie sociaal wil huren, kopen of verhuren in Dendermonde, Berlare, Buggenhout of Lebbeke

## Sinds wanneer?

- 10 december 2022 (met ingang vanaf 1 januari 2023)

## Waarom?

- omdat de Vlaamse Regering besliste dat er in elke gemeente of stad nog maar één organisatie mag zijn die sociale woningen bouwt, verhuurt en verkoopt





# dit is stek92

## Hoe ontstaan?

- Door een fusie tussen 3 sociale huisvestingsmaatschappijen
  1. De Volkswoningen - Dendermonde
  2. Volkswelzijn - Dendermonde
  3. Hulp in Woningnood - Berlare



DE VOLKSWONINGEN  
— Aalst & Dendermonde —



- Op 1 juli 2023 zijn nog 2 organisaties toegetreden tot stek92
  1. Sociale Bouw- en Kredietmaatschappij Arrondissement Dendermonde - verkoopt sociale woningen en bouwgronden
  2. vzw Woonaksent - een sociaal verhuurkantoor dat woningen, appartementen en studio's uit de private markt huurt om ze verder onder te verhuren aan mensen met een laag inkomen





# werkingsgebied

- ▶ We zijn actief in Berlare, Buggenhout, Dendermonde en Lebbeke,
- ▶ Voorlopig horen Aalst, Lede en Waasmunster ook bij stek92. Zodra de fusie van hun nieuwe woonmaatschappij rond is, volgt de overdracht.



# enkele cijfers

- ▶ 12 bestuurders
- ▶ 40+ personeelsleden
- ▶ 4.000 huurwoningen in patrimonium
- ▶ 052 22 14 43 - ons centraal telefoonnummer  
Elke werkdag tussen 9u en 12u en  
13u tot 16u
- ▶ 1 nieuwe website: [www.stek92.be](http://www.stek92.be), met de mogelijkheid om activiteiten aan te kondigen op onze website.



## Contact

- Contactpunt Dendermonde: Serbosstraat 2/16 te Dendermonde  
Elke werkdag tussen 9u-12u of op afspraak
- Contactpunt Berlare: Gaver 70 te Berlare  
Dinsdag en vrijdag tussen 9u-12u of op afspraak
- Contactpunt Aalst: Kanunnik Colinetstraat 15/4 te Aalst  
Dinsdag en donderdag tussen 9u-12u of op afspraak
- Woonwinkel: wekelijks spreekuur op woensdag tussen 14u en 16u.





- ▶ Met de Parti-Bus - waarbij 'Parti' staat voor participatie - bezoeken we de verschillende wijken. Zo zijn we een aanspreekpunt voor ál onze (kandidaat-)huurders. Er is een maandelijks spreekuur in elke deelgemeente van ons werkingsgebied. We nemen deel aan activiteiten die partners al dan niet samen met ons organiseren.



- ▶ 'de Opsteker' is ons bewonersmagazine dat driemaal per jaar verschijnt. Het bevat een mix van praktische informatie, wetgeving, nieuws uit de wijken,....



# Hoe vraag je een sociale woning aan? Aan welke voorwaarden moet een (kandidaat)-huurder voldoen?

- Meerderjarig zijn (Er zijn enkele uitzonderingen)
- Inkomensvoorwaarde

## Hoe hoog mag je inkomen zijn?

Het maximale inkomen waarvoor je je kunt inschrijven in 2023:

Je gezinstype	Geïndexeerde inkomensgrens 2023
Alleenstaande	28.105 EUR
Alleenstaande met handicap	30.460 EUR
Gehuwden/ samenwonenden/ anderen	42.156 EUR
Verhoging per persoon ten laste*	2.167 EUR



- Onroerende bezitsvoorwaarde  
geen woning of bouwgrond volledig of gedeeltelijk in volle eigendom of volledig in vruchtgebruik hebben, in het binnen- of buitenland, op het ogenblik van de inschrijving.
- Ingeschreven staan in het bevolkings-of vreemdelingenregister

### Huurdersverplichtingen:

- Nederlands spreken (of het willen leren)
- Inschrijven bij de VDAB (voor wie niet werkt - enkele uitzonderingen)
- Niet te groot wonen
- Elke wijziging in de gezinssamenstelling, inkomens- en eigendomssituatie melden





## Huurprijs

De Vlaamse overheid bepaalt de huurprijs van een sociale huurwoning. Huurder en sociale verhuurder kunnen daar niet van afwijken. De huurprijs wordt berekend op basis van

- het inkomen
- de waarde van de woning
- en de gezinsgrootte.

De prijs moet betaalbaar zijn, en is nooit hoger dan de prijs van een vergelijkbare woning op de private huurmarkt. Huurders die geen of amper een inkomen hebben betalen de minimale huurprijs.

Voor het SVK-systeem: huurders betalen de huurprijs van de woning - maandelijkse huursubsidie.



## Wijzigingen vanaf 1 januari 2024

- Het centraal inschrijvingsregister
- Nieuw toewijzingsreglement in voege
  - \* Pijler 1: langdurige woonbinding
  - \* Pijler 2: versnelde toewijzingen aan daklozen, beschut wonen, jongeren in BZW
  - \* Pijler 3: toewijzing aan doelgroepen (bv. appartementen voorbehouden voor 65+)
  - \* Pijler 4: interne mutaties



# LDC'S

- Computerklas in Lokaal Diensten Centrum
- Veel meer dan dat...





STAD  
DENDERMONDE

# Lokaal Dienstencentrum (LDC)





STAD  
DENDERMONDE



# LDC Zilverpand

---

Nieuwburcht 10  
9200 Dendermonde (Centrum)



**STAD  
DENDERMONDE**



# LDC Zonnebloem

---

Breestraat 109

9200 Sint-Gillis-Dendermonde





STAD  
DENDERMONDE



# LDC 't Plein

---

Kloosterstraat 30  
9200 Baasrode

STAD  
DENDERMONDE



# LDC De 4 wijzers

---

Oudegem, Schoonaarde, Appels en  
Mespelare

# Ontmoeting

---







DIEPTE  
ZWEMBAD  
1,20m

NIET  
SPONGEN OF  
DUIKEN IN HET  
ZWEMBAD

DMd













# Informatie

---











Digital







# Dienstverlening

---















DND





Dmind



# Thuiszorg

---



















Dmd

# Vrijwilligerswerk

---







Pedicure Polyvalente zaal  
Vestiaire Sanitair Wassalon















Dmd

# Buurtzorg

---















thuiszorg  
vrijwilligerswerking

7:the pand







# Contact

## LDC Zilverpand

Centrumleider: Tanja Van Keer  
Thuiszorgwerker: Ellen Van den Bosch

Nieuwburcht 10  
9200 Dendermonde

Telefoon: 052/25 17 30  
E-mail: [ldc.zilverpand@dendermonde.be](mailto:ldc.zilverpand@dendermonde.be)

## LDC Zonnebloem

Centrumleider: Tanja Van Keer  
Thuiszorgwerker: An Van Der Vreken

Breestraat 109  
Sint-Gillis-bij-Dendermonde

Telefoon: 052/25 19 30  
E-mail: [ldc.zonnebloem@dendermonde.be](mailto:ldc.zonnebloem@dendermonde.be)



# Contact

## LDC 't Plein

Centrumleider: Cindy Vanhoomissen  
Thuiszorgwerker: Nele De Schryver

Kloosterstraat 30  
9200 Baasrode

Telefoon: 052/25 70 90  
E-mail: [ldc.plein@dendermonde.be](mailto:ldc.plein@dendermonde.be)

## LDC De 4 wijzers

Centrumleider: Ivan Mettepenningen

Oudegem, Schoonaarde, Appels, Mespelare

Telefoon: 052/37 85 34 – 0474/84 08 49  
E-mail:  
[ivan.mettepenningen@dendermonde.be](mailto:ivan.mettepenningen@dendermonde.be)

**Bedankt voor jullie aandacht**  
En tot in een van onze LDC's!

**D**

**d**

# Wat is Eerstelijnszone Dender?

---

Zorg- en hulpverleners die het eerste aanspreekpunt zijn voor zorgvragers, vormen samen de eerste lijn.

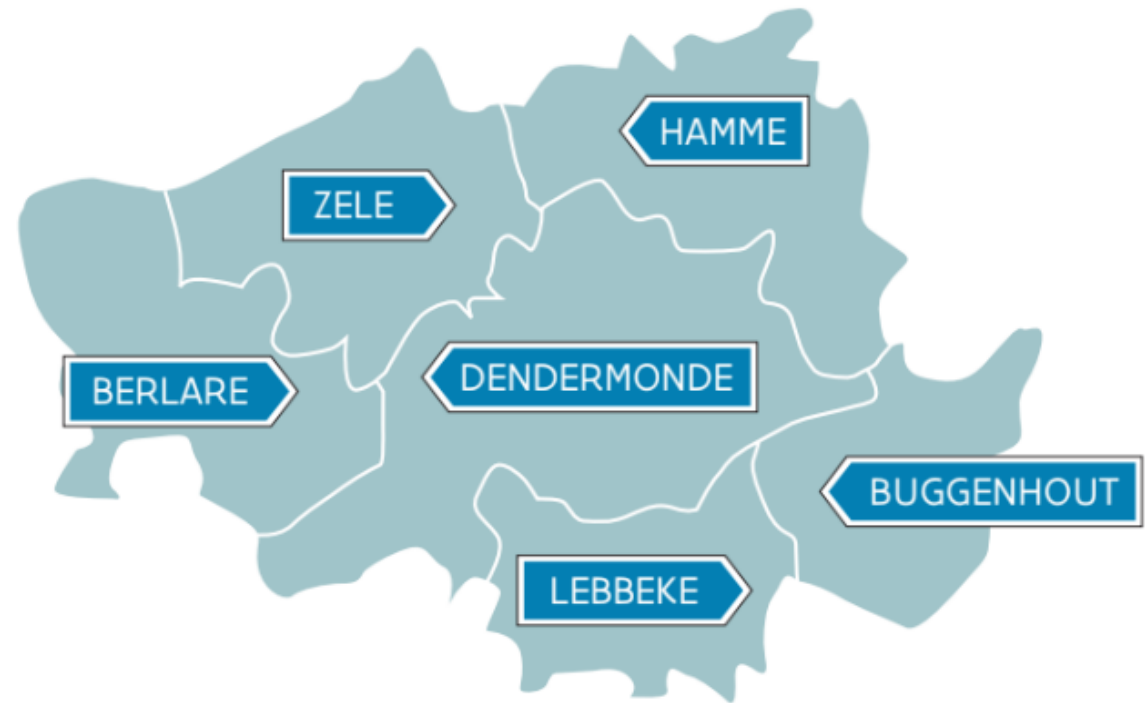
---

Om de verschillende hulpvragen beter op elkaar af te stemmen en beter in te spelen op de noden van de lokale bevolking



# Zes gemeenten Eerstelijnszone Dender

---





# Zorggraad

---

- De **lokale besturen**
- Alle **zorg- en hulpverleners** die er actief zijn. Denk maar aan de huisartsen, thuiszorgdiensten, apothekers, kinesisten, diëtisten, psychologen, woonzorgcentra, Centra voor Algemeen Welzijnswerk, ziekenfondsen, OCMW, Huis van het Kind, AZ Sint-Blasius ...
- De **zorgvragers en hun netwerk**: mantelzorgers, patiëntenverenigingen, vrijwilligerswerkingen zitten ook mee aan tafel.

# Doel werkgroep buurtzorg ELZ Dender

---

Ondersteuning van  
buurtzorgprojecten

Zoeken naar en  
ondersteunen van  
buurtcomités en  
actieve burgers

Detecteren noden  
en vragen



# Hoe?

---

- Organiseren vragenuurtjes
- Organiseren vormingen
- Organiseren inspiratiemoment
- Draaiboek in samenwerking met 4 projecten
  - LDC 't Plein
  - LDC De Zonnebloem
  - LDC Zilverpand
  - 't Lab Gods
- Nieuwe projecten:
  - De Nestel
  - PLEK 35
  - Tuinproeven in Moerzeke

# SOCIALE KAART

EERSTELIJNSZONE  
DENDER

Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

## 5 VRAGEN OVER DE SOCIALE KAART

### WAT IS WWW.DESOCIALEKAART.BE?

De Sociale Kaart wil elke burger en hulpverlener informeren over het zorgaanbod in Vlaanderen en Brussel. Je vindt er adres- en contactgegevens, beschrijving van het aanbod, doelgroep, openingsuren, erkenningsgegevens,...

### WAAROM IS EEN PROFIEL NODIG?

Door in te loggen met je identiteitskaart maak je een profiel aan. Dan kan je:

- zoekresultaten downloaden
- favoriete zoekresultaten bijhouden
- jezelf als fichebeheerder aanstellen voor de fiche van je organisatie of praktijk



### WAAROM IS EEN FICHEBEHEERDER NODIG?

Als fichebeheerder kan je zelf aanpassingen doen aan je eigen fiche zodat deze up-to-date is. Zo vinden burgers en andere professionals de meest actuele informatie over jouw organisatie of praktijk.



### WAAROM JE ALS ZORGVOORZIENING OF -VERSTREKKER REGISTREN?

De Sociale Kaart is het instrument voor professionals om gericht door te verwijzen. Je helpt er ook de burger mee. Hij kan zelf op zoek gaan naar een antwoord op zijn zorgvraag en uitzoeken bij welke hulpverlener hij terecht kan.



### WAAR VIND IK MEER INFORMATIE?

Download het stroomdiagram via onze website met klikbare linken naar de juiste informatie



Kijk op de ommezijde voor een voorbeeld hoe dit stroomdiagram er uit ziet



EERSTELIJNSZONE  
DENDER

Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

VOORBEELD  
STROOM  
DIAGRAM

## SAMEN AAN DE SLAG VOOR EEN CORRECTE SOCIALE KAART

HEB JE EEN PROFIEL OP  
DE SOCIALE KAART?

JA

NEE

STAAT JOUW  
PRAKTIJK OF  
ORGANISATIE  
AL OP DE  
SOCIALE  
KAART?

BEKIJK HIER  
HOE JE EEN  
PROFIEL MAAKT

JA

NEE

BEKIJK HIER  
HOE JE EEN  
NIEUWE FICHE  
AANMAAKT

IS IEMAND FICHE-  
BEHEERDER?

JA

NEE

BEKIJK HIER  
HOE JE EEN  
FICHE-  
BEHEERDER  
AANSTELT

PERFECT!  
BEKIJK HIER  
HOE JE DIT  
DOET

MEER  
INFORMATIE?

5 VRAGEN OVER DE  
SOCIALE KAART: ZIE  
HIERONDER

KLIK HIER  
VOOR EXTRA  
TIPS VOOR  
EEN VIND- EN  
BRUIKBARE  
FICHE

WEBINAR

WWW.DESOCIALEKAART.BE

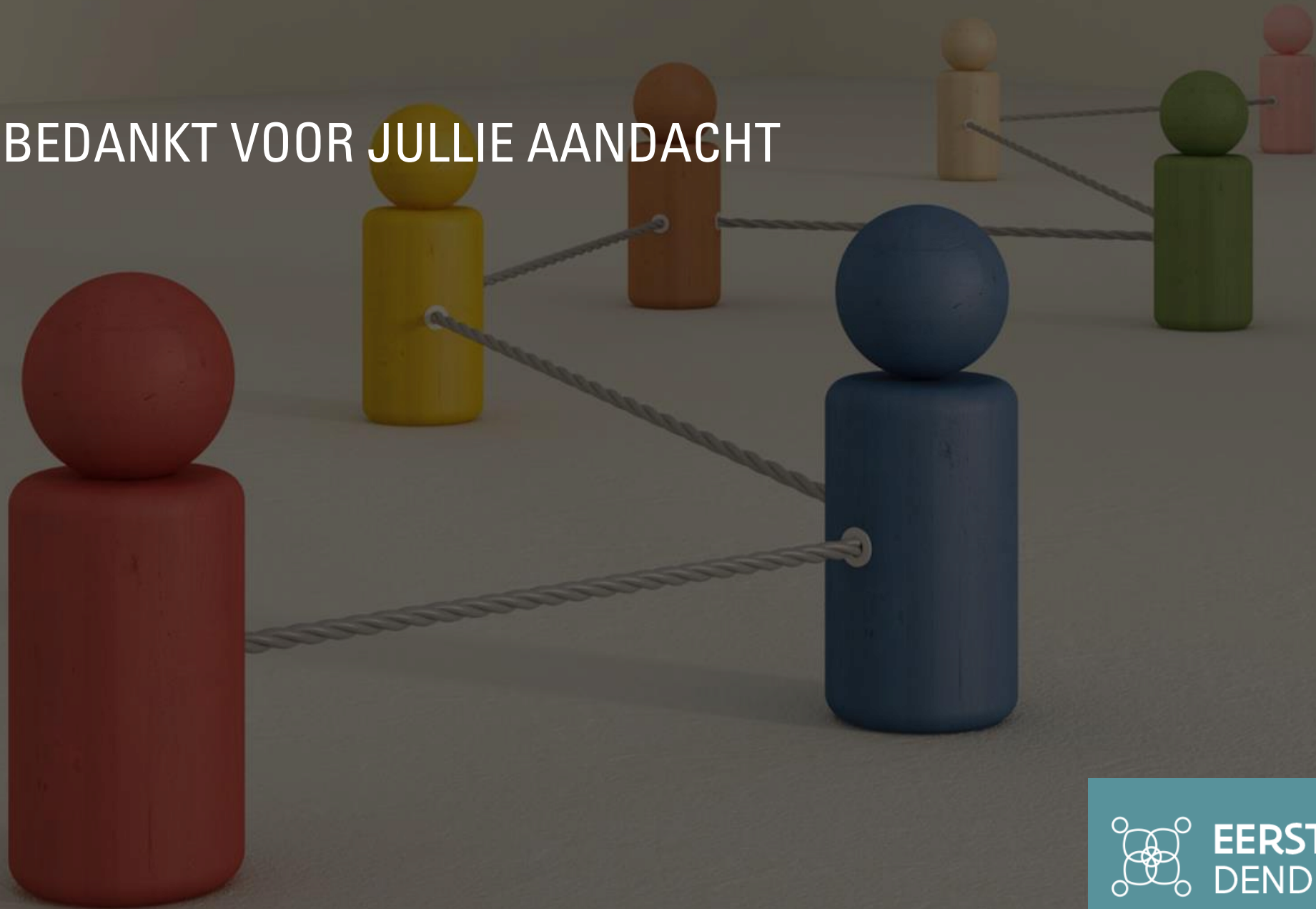
WWW.ELZDENDER.BE



# PROGRAMMA ELZ DENDER

- Actie- en beleidsplan – participatieve Fora:
  - **5 oktober 17-19u:**
    - Thema: Gezonde levensstijl
  - **5 oktober 19-21u:**
    - Thema: Nabijheid en toegankelijkheid van zorg en welzijn
  - @ Sociaal Huis Dendermonde (grote vergaderzaal 2<sup>e</sup> verdieping)
- Schrijf je in voor onze nieuwsbrief voor andere activiteiten en nieuws in onze eerstelijnszone
- WG buurtzorg:
  - Herhaling van uitwisselingsmoment in andere gemeenten
- Contact:
  - [www.elzdender.be](http://www.elzdender.be)
  - [info@elzdender.be](mailto:info@elzdender.be)
  - 052 69 03 28

BEDANKT VOOR JULLIE AANDACHT



EERSTELIJNSZONE  
DENDER

